

Datenschutzerklärung Administration Bildung (CSM)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist den Schweizerischen Bundesbahnen SBB, nachfolgend SBB, ein wichtiges Anliegen, und den verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten erachten wir als eine Selbstverständlichkeit. Die SBB berücksichtigt bei der Bearbeitung von personenbezogenen Daten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten die SBB bearbeitet, wenn Sie mit uns interagieren.

Welche Daten werden bearbeitet?

Bei einer Kontaktaufnahme (telefonisch oder per E-Mail) und Fallbearbeitung werden folgende Daten gespeichert:

- Kontaktangaben (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Interaktionsdaten
- evtl. Foto
- evtl. medizinische Daten
- evtl. Leistungsdaten
- evtl. Angaben zum Arbeitgeber (Name, Adresse)

Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten bearbeitet?

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Anfragen bearbeiten und beantworten zu können, um Ihnen einen Kundendienst anbieten und Sie über weitere Ausbildungsmöglichkeiten informieren zu können. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Informationen zu den Ausbildungsmöglichkeiten abzubestellen.

Zudem nutzen wir die anonymisierten Daten zur Qualitätssicherung und zu statistischen Zwecken.

Ort und Dauer der Datenbearbeitung

Interaktionsdaten, Fotos, medizinische Daten und Leistungsdaten, welche zur Bearbeitung einer Anfrage nötig sind und als besonders schützenswerte Daten eingestuft wurden, werden von der SBB in der Schweiz bearbeitet und während der Zeit der Bearbeitung und weitere 5 Tage nach Lösungsversand gespeichert und danach gelöscht.

Ihre Kontaktangaben sowie die Angaben zum Arbeitgeber werden 24 Monate nach der letzten aktiven Nutzung unwiderruflich gelöscht, sofern nicht bereits früher die Löschung verlangt wurde.

Widerspruchsrecht bei Erstkontaktaufnahme

Bei erstmaligem Kontakt mit Bildung SBB erhalten Sie die «Datenschutzerklärung Administration Bildung (CSM)» per Mail zugesendet. Sollten Sie mit der Datenbearbeitung nicht einverstanden sein, können Sie widersprechen. Ihre Daten werden gelöscht oder anonymisiert. Bei vorliegendem Erstkontakt der Firma werden Firmendaten ebenfalls gelöscht.

Erhalt von unzweckmässigen Daten

Sollten Sie der SBB für die Bearbeitung des Anliegens nicht zweckmässige Dokumente zukommen lassen (z.B. medizinische Berichte etc.), wird die SBB die Anfrage als auch alle Daten sofort bei Erhalt löschen und die Bearbeitung verweigern. Sie werden schriftlich darüber informiert und aufgefordert, die Anfrage nur mit den relevanten Angaben resp. Daten nochmals einzureichen.

Einsicht in die Anfragedaten

Die SBB bietet Arbeitgebern die Möglichkeit, die Anfragen sowie die Personendaten ihrer Angestellten einzusehen und zu pflegen. Die SBB geht davon aus, dass der Arbeitgeber, soweit notwendig, vorgängig das Einverständnis der jeweils betroffenen Person eingeholt hat.

Ihre Rechte

Sie können Ihre Daten jederzeit löschen lassen oder Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich hierfür an

SBB AG
Datenschutzbeauftragter
Hilfikerstrasse 1
3000 Bern 65
datenschutz@sbb.ch

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach freiem Ermessen anzupassen und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

Letzte Aktualisierung: September 2020