

SBB Bericht gemäss
GRI-Standards.

2017

Inhaltsverzeichnis.

S 03	GRI-Inhaltsindex
S 09	Allgemeine Angaben
S 14	Wesentliche Umweltthemen
S 18	Wesentliche soziale Themen
S 20	Impressum, Kontakt

GRI-Inhaltsindex.



GNB: SBB Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht 2017

GRI-Standard	Angaben	Publikation/Seite oder URL
GRI 101: Grundlagen 2016		

Allgemeine Angaben.

Organisationsprofil

GRI 102: Allgemeine Angaben 2016	102-1 Name der Organisation	GNB S. 22
	102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	GNB S. 3
	102-3 Ort des Hauptsitzes	GNB S. 22
	102-4 Betriebsstätten	GNB S. 22 GRI-Bericht S. 9
	102-5 Eigentum und Rechtsform	GNB S. 22
	102-6 Bediente Märkte	GNB S. 14
	102-7 Grössenordnung der Organisation	GNB S. 14 reporting.sbb.ch
	102-8 Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter	reporting.sbb.ch/personal
	102-9 Lieferkette	GNB S. 42
	102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	GNB S. 92 GRI-Bericht S. 9
	102-11 Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmassnahmen	GRI-Bericht S. 9
	102-12 Externe Initiativen	GRI-Bericht S. 9
	102-13 Mitgliedschaft in Verbänden	GRI-Bericht S. 9

Strategie

GRI 102: Allgemeine Angaben 2016	102-14 Aussagen der Führungskräfte	GNB S. 37
	102-15 Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen	GNB S. 38

Ethik und Integrität

GRI 102: Allgemeine Angaben 2016	102-16 Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen	GNB S. 29 SBB Code of Conduct
	102-17 Verfahren für ethische Beratung und Bedenken	GNB S. 29

Führung

GRI 102: Allgemeine Angaben 2016	102-18 Führungsstruktur	GRI-Bericht S. 9 GNB S. 23
	102-19 Befugniserteilende Stelle	GRI-Bericht S. 10 GNB S. 28
	102-20 Verantwortung der Führungsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen	GRI-Bericht S. 10 GNB S. 27
	102-21 Einbindung der Stakeholder bei ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	GRI-Bericht S. 10 GNB S. 36
	102-22 Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien	GNB S. 25-26 GNB S. 31-32
	102-23 Vorstand des höchsten Kontrollorgans	GNB S. 25
	102-24 Nominierung und Wahl des höchsten Kontrollorgans	GNB S. 26
	102-25 Interessenkonflikte	GNB S. 26
	102-26 Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Bestimmung von Aufgaben, Werten und Strategien	GRI-Bericht S. 10
	102-27 Gemeinwissen des höchsten Kontrollorgans	GRI-Bericht S. 10

GRI 102: Allgemeine Angaben 2016	102-28 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	GRI-Bericht S. 11 GNB S. 27
	102-29 Bestimmung und Management ökonomischer, ökologischer und sozialer Auswirkungen	GNB S. 27
	102-30 Effektivität des Risikomanagementprozesses	GNB S. 29 GNB S. 110
	102-31 Prüfung von ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	GNB S. 29 GNB S. 110
	102-32 Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	GNB S. 28
	102-33 Kommunikation kritischer Bedenken	GNB S. 28
	102-34 Art und Gesamtzahl kritischer Bedenken	GNB S. 28
	102-35 Vergütungspolitik	GNB S. 33-34
	102-36 Verfahren zur Festsetzung der Vergütung	GNB S. 33-34
	102-37 Die Beteiligung der Stakeholder an der Vergütung	GNB S. 33-34
	102-38 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	GRI-Bericht S. 11
	102-39 Verhältnis der prozentualen Erhöhung der Jahresgesamtvergütung	GRI-Bericht S. 11
	Stakeholdereinbeziehung	
GRI 102: Allgemeine Angaben 2016	102-40 Liste der Stakeholdergruppen	GRI-Bericht S. 11
	102-41 Tarifverhandlungen	GRI-Bericht S. 11
	102-42 Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern	GRI-Bericht S. 12
	102-43 Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung	GRI-Bericht S. 12
	102-44 Schlüsselthemen und Anliegen	GRI-Bericht S. 12
Vorgehensweise bei der Berichterstattung		
GRI 102: Allgemeine Angaben 2016	102-45 Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden	GNB S. 72
	102-46 Bestimmung des Berichtsinhalts und Themenabgrenzung	GNB S. 38-39
	102-47 Liste der wesentlichen Themen	GRI-Bericht S. 13
	102-48 Neuformulierung der Informationen	GRI-Bericht S. 13
	102-49 Änderungen bei der Berichterstattung	GNB S. 72
	102-50 Berichtszeitraum	GNB S. 72
	102-51 Datum des aktuellsten Berichts	GNB S. 72
	102-52 Berichtszyklus	GNB S. 72
	102-53 Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht	GNB S. 72
	102-54 Aussagen zu Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	GNB S. 72
	102-55 GRI-Inhaltsindex	GRI-Bericht S. 3-8
	102-56 Externe Prüfung	GNB S. 72 GNB S. 115-116

Wesentliche ökonomische Themen.

GRI-Standard	Angaben	Publikation/Seite oder URL
Beschaffungspraktiken		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 42
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 42
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 42
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1 Anteil der Ausgaben für lokale Lieferanten	GNB S. 42 reporting.sbb.ch/finanzen

Wesentliche Umweltthemen.

GRI-Standard	Angaben	Publikation/Seite oder URL
Materialien		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 44
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 44
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 44
GRI 301: Materialien 2016	301-1 Eingesetzte Materialien nach Gewicht und Volumen	reporting.sbb.ch/nachhaltigkeit
	301-2 Eingesetzte rezyklierte Ausgangsstoffe	reporting.sbb.ch/nachhaltigkeit
Energie		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 50
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 50
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 50
GRI 302: Energie 2016	302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	reporting.sbb.ch/nachhaltigkeit
	302-3 Energieintensität	reporting.sbb.ch/nachhaltigkeit
	302-4 Verringerung des Energieverbrauchs	GRI-Bericht S. 14 GNB S. 50
	302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	reporting.sbb.ch/nachhaltigkeit
Biodiversität		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 51
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 51
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 51
GRI 304: Biodiversität 2016	304-1 Eigene, gemietete oder verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert ausserhalb von Schutzgebieten befinden	GRI-Bericht S. 14-15
	304-3 Geschützte oder renaturierte Lebensräume	GNB S. 52 sbb.ch/natur
	304-4 Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind	GRI-Bericht S. 14 GNB S. 52
Emissionen		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 48
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 48
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 48
GRI 305: Emissionen 2016	305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	GRI-Bericht S. 15-16
	305-2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	GRI-Bericht S. 15-16
	305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	GRI-Bericht S. 15-16
	305-4 Intensität der THG-Emissionen	GRI-Bericht S. 16
	305-5 Senkung der THG-Emissionen	GNB S. 48-49 reporting.sbb.ch/nachhaltigkeit
	305-6 Emissionen ozonabbauender Stoffe (ODS)	GRI-Bericht S. 16
	305-7 Stickstoffoxide (NO _x), Schwefeloxide (SO _x) und andere signifikante Luftemissionen	GRI-Bericht S. 16
Abwasser und Abfall		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 44
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 44
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 44
GRI 306: Abwasser und Abfall 2016	306-2 Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	reporting.sbb.ch/nachhaltigkeit

Umweltbewertung der Lieferanten

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 42
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 42
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 42
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016	308-1 Neue Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft wurden	GRI-Bericht S. 16
	308-2 Negative ökologische Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Massnahmen	GRI-Bericht S. 17

Lärm

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 52
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 52
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 52
	Anzahl Personen, die vor Lärm geschützt werden	GNB S. 53

Grüne Innovationen

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 61
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 61
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 61
	Anzahl Innovationen	GNB S. 62

Kombinierte Mobilität

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 60
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 60
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 60
	Induzierter Verkehrsertrag	GNB S. 60

Wesentliche soziale Themen.

GRI-Standard	Angaben	Publikation/Seite oder URL
Beschäftigung		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 55
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 55
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 55
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	reporting.sbb.ch/personal
	401-3 Elternzeit	GRI-Bericht S. 18
Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz		
GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 56-57 GNB S. 58
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 56-57 GNB S. 58
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 56-57 GNB S. 58
GRI 403: Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz 2016	403-2 Art und Rate der Verletzungen, Berufskrankheiten, Arbeitsausfalltage und Abwesenheiten sowie Zahl der arbeitsbedingten Todesfälle	reporting.sbb.ch/personal
	403-3 Mitarbeiter mit hohem Auftreten von oder Risiko für Krankheiten, die mit ihrer beruflichen Tätigkeit in Verbindung stehen	GRI-Bericht S. 18

Aus- und Weiterbildung

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 55
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 55
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 55
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten	GRI-Bericht S. 18 reporting.sbb.ch/personal

Vielfalt und Chancengleichheit

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 55
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 55
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 55
GRI 405: Vielfalt und Chancengleichheit 2016	405-1 Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten	reporting.sbb.ch/personal
	405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	GRI-Bericht S. 19

Gleichbehandlung

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 55
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 55
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 55
GRI 406: Gleichbehandlung 2016	406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	GRI-Bericht S. 19

Sicherheitspraktiken

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 66
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 66
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 66
GRI 410: Sicherheitspraktiken 2016	410-1 Sicherheitspersonal, das in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde	GRI-Bericht S. 19

Soziale Bewertung der Lieferanten

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 42
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 42
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 42
GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten 2016	314-1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	GRI-Bericht S. 20
	314-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Massnahmen	GRI-Bericht S. 20

Kundengesundheit und Kundensicherheit

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 64
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 64
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 64
GRI 416: Kundengesundheit und Kundensicherheit 2016	416-1 Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	GNB S. 65

Barrierefreiheit

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 9 GNB S. 63
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 9 GNB S. 63
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 9 GNB S. 63
	Prozentsatz der Reisenden, die das Angebot barrierefrei nutzen können	GNB S. 63
	Prozentsatz der barrierefreien digitalen Touchpoints	GNB S. 64

Optimierung Pendlerströme

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 69
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 69
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 69
	Wachstum der Nachfrage zu Hauptverkehrszeiten im Vergleich zu den Nebenverkehrszeiten	GNB S. 8 GNB S. 70

Verkehrs- und Angebotsplanung und räumliche Entwicklung

GRI 103: Managementansatz 2016	103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GNB S. 68
	103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten	GNB S. 68
	103-3 Prüfung des Managementansatzes	GNB S. 68
	Einführung einer Nachhaltigkeitsbewertung	GNB S. 68

Allgemeine Angaben.

Organisationsprofil.

102–4 Betriebsstätten.

Bericht der Revisionsstelle im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht auf den Seiten 115–116.

102–10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette.

Bericht der Revisionsstelle im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht auf den Seiten 115–116.

102–11 Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmassnahmen.

Beim Betrieb der Infrastrukturen und bei Dienstleistungen der SBB spielt das Vorsorgeprinzip eine grosse Rolle. Beispiele dafür sind die präventiven Ansätze für Umwelt- und Arbeitsschutz im Betrieb.

102–12: Externe Initiativen.

Die SBB ist in zahlreichen nationalen und internationalen Gremien vertreten bzw. hat internationale Vereinbarungen übernommen. Zu erwähnen sind hierbei insbesondere:

- Community of European Railway and Infrastructure Companies (CER)
- Union internationale des chemins de fer (UIC)
- Transparency International Schweiz
- Foreign Trade Association (FTA)
- Öbu (Schweizerische Vereinigung für ökologisch bewusste Unternehmensführung)

102–13 Mitgliedschaft in Verbänden.

Die SBB ist national und international in rund 280 Gremien vertreten. Diese teilen sich auf in Regulations- (ca. 75), technische (ca. 110), Sicherheits- (7) und divisionsspezifische Gremien (ca. 85).

Führung.

102–18 Führungsstruktur.

Die Konzernleitung trägt zusammen mit dem Verwaltungsrat die oberste Verantwortung für die nachhaltige Wirtschaftsleistung der SBB. Die Konzernleitung und die Angehörigen des obersten Kadern erhalten über neun Konzernziele bonusrelevante Anreize. Vier dieser Ziele stehen direkt mit den Zielen der Nachhaltigkeitsstrategie im Einklang. Es sind dies Personalmotivation, Sicherheit, Kundenzufriedenheit und allen voran die ökologische Nachhaltigkeit.

102–19 Befugniserteilende Stelle.

Das Nachhaltigkeitsteam des Konzerns legt die Nachhaltigkeitsstrategie der SBB fest und sorgt in Zusammenarbeit mit den Themenverantwortlichen der Divisionen und Konzernbereiche für deren Umsetzung. Um die Umsetzung zu überwachen und die Nachhaltigkeitsmassnahmen erfolgreich zu steuern, betreibt die SBB ein Monitoring. Anhand strategischer Kennzahlen für jedes Handlungsfeld überwacht und lenkt dieses Monitoring nicht nur wirtschaftliche, sondern auch soziale und umweltbezogene Unternehmensleistungen im Rahmen der Nachhaltigkeitsstrategie. Der Umsetzungsstand der Strategie wird jährlich dem verantwortlichen Konzernleitungsmitglied mitgeteilt.

102–20 Verantwortung der Führungsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen.

Kathrin Amacker, Leiterin Kommunikation und Konzernleitungsmitglied, vertritt das Thema Nachhaltigkeit in der Konzernleitung.

102–21 Einbindung der Stakeholder bei ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen.

Damit die SBB erste Wahl als nachhaltige Anbieterin für Transport- und Mobilitätslösungen von Tür zu Tür wird, braucht es in erster Linie engagierte Mitarbeitende aus allen Fachbereichen, die den Gedanken einer nachhaltigen SBB in ihrem Arbeitsalltag leben und verbreiten. Aus diesem Grund hat die SBB bereits 2014 eine Ambassadors-Community für Mitarbeitende gegründet, die sich durch eine Affinität zu Nachhaltigkeitsthemen auszeichnen. Daraus sind mittlerweile rund 180 Nachhaltigkeitsambassadors hervorgegangen, die sich in ihrem Arbeitsalltag für eine nachhaltige SBB einsetzen und das Nachhaltigkeitsbewusstsein ihrer Kolleginnen und Kollegen schärfen. Kathrin Amacker, Leiterin Kommunikation und Konzernleitungsmitglied, ist Schirmherrin der Ambassadors-Community.

102–26 Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Bestimmung von Aufgaben, Werten und Strategien.

Die Nachhaltigkeitsstrategie 2017–2020 der SBB wurde in der Konzernleitung diskutiert und im November 2016 von der Konzernleitung genehmigt. Die Nachhaltigkeitsleistung wird mit definierten KPI pro Handlungsfeld jährlich an das verantwortliche Konzernleitungsmitglied rapportiert.

102–27 Gemeinwissen des höchsten Kontrollorgans.

In wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Fragen verfügen die Mitglieder des Verwaltungsrates sowie der Konzernleitung über umfangreiches Wissen. Aktuelle Entwicklungen werden im Rahmen der Konzernzielüberprüfung sowie themenbezogen periodisch traktandiert.

102–28 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans.

Neun Konzernziele machen die Leistungen der SBB messbar. Die Balance von finanziellen und nicht finanziellen Zielen garantiert, dass das Unternehmen ausgewogen geführt und gesteuert wird. Die Zielerreichung wird laufend gemessen und quartalsweise an die Konzernleitung und den Verwaltungsrat rapportiert. Die Erreichung der Konzernziele ist bonusrelevant.

102–38 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung.

Das Verhältnis der Jahresgesamtvergütung des höchstbezahlten Mitarbeiters zur Jahresgesamtvergütung des tiefsten Einkommens betrug 2017 18:1.

102–39 Verhältnis der prozentualen Erhöhung der Jahresgesamtvergütung.

Die prozentuale Steigerung der Jahresgesamtvergütung des höchstbezahlten Mitarbeiters betrug 2017 –4,2 Prozent, die prozentuale Steigerung der Jahresgesamtvergütung aller Mitarbeitenden 0,6 Prozent. Das ergibt ein Verhältnis von –7:1.

Stakeholdereinbeziehung.

102–40 Liste der Stakeholdergruppen.

Als grösste Mobilitäts- und Transportdienstleisterin der Schweiz steht die SBB in Kontakt mit zahlreichen Anspruchsgruppen. Als wesentliche Anspruchsgruppen erachtet die SBB:

- Privatkunden und Geschäftskunden
- den Bund
- Kantone, Städte und Gemeinden
- Mitarbeitende
- Lieferanten
- Sozialpartner
- Fachverbände
- Interessengruppen im Bereich Umweltschutz
- Behindertenverbände
- Wissenschaft
- die Politik und die Öffentlichkeit

102–41 Tarifverhandlungen.

Der Personalbestand nach Arbeitsvertrag war 2017 wie folgt (SBB Stammhaus ohne Tochtergesellschaften):

- Angestellte nach Gesamtarbeitsvertrag: 25 992 FTE
- Angestellte nach Obligationenrecht: 1191 FTE

102–42 Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern.

Als Basis für die Identifikation der Stakeholder dienen u. a. das Management von Reputationsrisiken, die Einbindung von Zweitmeinungen und Aussensichten, die Chancenerhöhung für gemeinsame politische Interessenvertretung sowie unternehmerische, wirtschaftliche und betriebliche Interessen.

102–43 Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung.

Die Formen des Dialogs sind vielfältig und reichen von anonymen Marktforschungen über informelle Treffen und Mitgliedschaften bis hin zu Partnerschaften mit intensivem, regelmässigem Austausch. Eine besonders enge Zusammenarbeit findet zwischen der SBB und dem Eigner statt, mit den jeweiligen Behörden sowie den relevanten parlamentarischen Gremien. Mit den Sozialpartnern besteht eine langjährige enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit. Die Umweltverbände erhalten von der SBB regelmässig Informationen und Angebote zum Dialog.

Für den Austausch mit ausgewählten Anspruchsgruppen hat die SBB zudem spezielle Gremien ins Leben gerufen. Beispielsweise pflegt sie – zusätzlich zum SBB Kundendienst, zu regelmässigen Befragungen zur Kundenzufriedenheit und zu interaktiven Dialogplattformen auf Social Media – das Gespräch mit dem [Kundenbeirat](#). Im Beirat erhalten ausgewählte Reisende eine Plattform zum Mitdenken, Hinterfragen und Mitgestalten.

Der SBB Kundenbeirat mit seinen 30 Mitgliedern aus allen Landesteilen hat im August 2017 in einem Workshop umfangreichen Input zur Wesentlichkeit der Nachhaltigkeitsaspekte gegeben. In zwei Diskussionsrunden mit je vier Arbeitsgruppen wurden die sozialen beziehungsweise die ökologischen Nachhaltigkeitsaspekte nach der Relevanz für die SBB rangiert. Das Ergebnis ist in die Wesentlichkeitsmatrix im Speziellen und in die Berichterstattung 2017 im Allgemeinen eingeflossen.

102–44 Schlüsselthemen und Anliegen.

Die SBB steht als wichtigstes öffentliches Transportunternehmen der Schweiz im Fokus des Bundes und der Behörden, der Politik, der Zivilgesellschaft – aber vor allem auch der Schweizer Bürgerinnen und Bürger. Auch nach der Ablehnung der Service-public-Initiative 2016 war die Rolle und Bedeutung der SBB im Service public 2017 weiterhin ein wichtiges Thema im Stakeholderdialog (Ausbauschnitt der Bahninfrastruktur 2030/35, Schliessung Drittverkaufsstellen). Zudem hat die Digitalisierung den Mobilitätsmarkt längst erreicht und neue Fragen aufgeworfen (E-ID-Gesetz, Totalrevision Datenschutzgesetz). Schliesslich haben Herausforderungen rund um den Wettbewerb die SBB und ihre Stakeholder beschäftigt (Fernverkehrskonzession, Fernbusse).

Weitere Informationen:

- [Verantwortung gegenüber Politik und Gesellschaft](#)
- [Politischen Stellungnahmen und Positionspapiere der SBB](#)

Vorgehensweise bei der Berichterstattung.

102–47 Liste der wesentlichen Themen.

Die Priorisierung des Kundenbeirates (siehe 102–43 Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung) wurde mit den Bewertungen, die intern im Rahmen der Erarbeitung der Nachhaltigkeitsstrategie mit einer breit abgestützten Arbeitsgruppe vereinbart wurden, ergänzt; das Resultat ist die unten stehende Wesentlichkeitsmatrix.

Wesentlichkeitsmatrix.

Einfluss auf die Beurteilungen und Entscheidungen der Stakeholder	hoch	<ul style="list-style-type: none"> - Lärm - Beschäftigung - Barrierefreiheit 	<ul style="list-style-type: none"> - Energie - Materialien - Emissionen - Abwasser und Abfall - Beschaffungspraktiken - Umweltbewertung der Lieferanten - Soziale Bewertung der Lieferanten - Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz - Aus- und Weiterbildung - Vielfalt und Chancengleichheit - Sicherheitspraktiken - Kundengesundheit und -sicherheit - Verkehrs- und Angebotsplanung - Pendlerströme 	
	tief	<ul style="list-style-type: none"> - Wasser - Umweltcompliance - Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis - Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen - Kinderarbeit - Zwangs- oder Pflichtarbeit - Rechte der indigenen Völker - Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte - Lokale Gemeinschaften - Politische Einflussnahme - Marketing und Kennzeichnung - Schutz der Kundendaten - Sozioökonomische Compliance - Wirtschaftliche Leistung - Marktpräsenz - Indirekte ökonomische Auswirkungen - Korruptionsbekämpfung - Wettbewerbswidriges Verhalten 	<ul style="list-style-type: none"> - Biodiversität - Grüne Innovationen - Kombinierte Mobilität - Gleichbehandlung 	
		tief	Bedeutung der ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen	hoch

Die SBB berichtet in ihrer Jahresberichterstattung über die Themen in den dunkel gefärbten Quadranten und verzichtet auf eine ausführliche Berichterstattung zu den Themen im hellgrauen Quadranten.

102–48 Neuformulierung der Informationen.

Bericht der Revisionsstelle im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht auf den Seiten 115–116.

Wesentliche Umweltthemen.

Energie.

302–4 Verringerung des Energieverbrauchs.

Im Jahr 2017 hat die SBB mit verschiedenen Massnahmen 299 GWh Energie eingespart. Die Einsparungen werden gegenüber dem prognostizierten Energiebedarf für 2025 berechnet. Die Energiebedarfsprognose wurde ohne Berücksichtigung von Energieeffizienzmassnahmen im Jahr 2010 erstellt.

Biodiversität.

304–1 Eigene, gemietete oder verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert ausserhalb von Schutzgebieten befinden.

Die SBB bewirtschaftete 2017 entlang der Bahnlinien über 24 Hektaren Land, das unter die Verordnung über den Schutz der Trockenwiesen und -weiden von nationaler Bedeutung (TwwV) fällt. Es sind folgende Gebiete:

Ort	Kanton	ha
Bernau	AG	0,60
Chneublet	AG	0,08
Schihalden	AG	2,17
Stroppel	AG	1,30
Tannenhof	AG	0,77
Brügglingen	BL	0,20
Elsässer Bahn	BS	2,16
Bergguet	GL	0,75
Linthkanal	GL	0,01
Paquaille	JU	0,05
Côte Bertin	NE	0,30
Le Ceylard	NE	0,59
Le Loclat	NE	0,45
Les Monts Orientaux	NE	1,40
Les Rièdes	NE	0,50
Prise Milord	NE	0,50
Halden	SG	0,60
Schützen	UR	0,20
Brochatton	VD	0,37
Champ Courbe	VD	0,71
Gare de Vallorbe	VD	7,20
Jugny	VD	0,56
Sur Crause	VD	0,65
Bahndamm Chrützstrass	ZH	0,64
Breiti	ZH	0,10

Ort	Kanton	ha
Dübendorf	ZH	0,10
Hard	ZH	0,37
Langgraben	ZH	0,60
Ober Emmetschloo	ZH	0,44
Vogelsang	ZH	0,28
Total Fläche		24,65

Diese Flächen werden gemäht anstatt gemulcht. Das bedeutet, dass das Schnittgut nicht liegen gelassen, sondern zusammengetragen wird, damit sich das magere Milieu nicht mit Nährstoffen anreichert. Dazu werden ab 2018 invasive Neophyten, die die hohe Biodiversität gefährden, gezielt bekämpft.

304–4 Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind.

Die SBB stützt sich für die Identifikation von geschützten Arten auf die Rote Liste des Bundesamts für Umwelt. Im Bahnumfeld sind folgende geschützte Arten nachgewiesen: Zaun- und Mauereidechsen, Gelbbauchunken, Schlingnattern, blauflügelige Sandschrecken, Gottesanbeterinnen, Wildbienen und verschiedene Orchideenarten, beispielsweise der Frauenschuh oder das Helmknabenkraut.

Emissionen.

305–1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1),
305–2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2),
305–3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3).

CO₂e-Emissionen nach Scopes*		2017	2016	Δ%
Treibhausgasemissionen (Scope 1–3)	t CO ₂ e	246 589	249 916	-1,3 %
Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1)	t CO ₂ e	80 938	84 681	-4,3 %
Brennstoffe (Wärme)	t CO ₂ e	41 818	42 978	-2,7 %
Kältemittel und Isoliergas (SF6)	t CO ₂ e	1 530	4 415	-64,5 %
Treibstoffe Schiene	t CO ₂ e	29 838	28 242	5,6 %
Treibstoffe Strasse	t CO ₂ e	7 751	9 046	-14,3 %
Indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 2)	t CO ₂ e	7 345	9 619	-23,6 %
Fernwärme	t CO ₂ e	4 269	5 954	-28,3 %
Strom 16,7 Hz (Bahnstrom)	t CO ₂ e	1 459	1 599	-8,7 %
Strom 50 Hz	t CO ₂ e	1 617	2 067	-21,7 %

		2017	2016	Δ%
Sonstige indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)**	t CO ₂ e	158 305	155 616	1,7 %
Energielieferungen an Dritte	t CO ₂ e	2 171	2 015	7,8 %
Energievorketten	t CO ₂ e	44 312	46 304	-4,3 %
Entsorgung	t CO ₂ e	1 007	1 245	-19,7 %
Geschäftsreisen und Arbeitswege	t CO ₂ e	24 010	24 010	0,0 %
Materialeinkauf	t CO ₂ e	86 804	82 042	5,8 %
Treibhausgasemissionen aus Energieverbrauch (Scope 1-3)	t CO ₂ e	131 065	136 189	-3,8 %

* Die unter «Zahlen und Fakten» publizierten «Treibhausgasemissionen aus Energieverbräuchen» entsprechen der Summe aus Scope 1 (ohne Kältemittel und Isoliergas), Scope 2 und Energievorkette.

** Die Scope-3-Emissionen sind nicht komplett erfasst. Besonders durch Einkauf von Dienstleistungen und Materialien fallen nach einer Schätzrechnung bis sechsmal mehr Emissionen an.

305-4 Intensität der THG-Emissionen.

Spezifische CO₂-Emissionen des Personen- und Güterverkehrs*		2017	2016	Δ%
CO ₂ -Emissionen pro Pkm	g CO ₂ e/Pkm	0,44	0,46	-5,8 %
CO ₂ -Emissionen pro Ntkm	g CO ₂ e/Ntkm	2,26	2,08	+8,5 %

* Gemäss DIN EN 16258, Well-to-Wheel

305-6 Emissionen ozonabbauender Stoffe (ODS), 305-7 Stickstoffoxide (NO_x), Schwefeloxide (SO_x) und andere signifikante Luftemissionen.

Weitere Luftschadstoffe*		2017	2016	Δ%
Ozonabbauende Stoffe	kg ODP CFC 11-equivalents	0,03	0,06	-54,5 %
NO _x	t	466,00	450,00	+3,4 %
SO _x	t	16,50	15,80	+4,4 %

* Die ausgewiesenen Werte beinhalten die direkten Emissionen des Energieverbrauchs. Sie sind mittels der Standardemissionsfaktoren des BAFU berechnet.

Umweltbewertung der Lieferanten.

308-1 Neue Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft wurden.

Im zweiten Halbjahr 2017 hat die SBB 100 ihrer Lieferanten aufgefordert, den EcoVadis-Fragebogen auszufüllen (siehe GNB, Kapitel «Nachhaltige Beschaffung») und das Resultat für die SBB freizuschalten. Es wurden die Lieferanten mit dem grössten Einkaufsvolumen oder einem hohen Umwelt- und Sozialrisiko ausgewählt. Bis Ende Dezember 2017 sind 23 der 100 Lieferanten der Aufforderung der SBB gefolgt. Die 23 Lieferanten decken rund elf Prozent des Einkaufsvolumens der SBB im Jahr 2017 ab.

308–2 Negative ökologische Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Massnahmen.

Da keiner der 23 überprüften Lieferanten bei der ökologischen Bewertung unter dem Schwellenwert lag, wurden 2017 keine Massnahmen ergriffen.

Wesentliche soziale Themen.

Beschäftigung.

401–3 Elternzeit.

Die SBB gewährt allen GAV-Angestellten bei Geburt oder Adoption 18 Wochen Mutterschaftsurlaub und zehn Tage Vaterschaftsurlaub. Die Elternzeit ist damit länger als gesetzlich vorgegeben. Eltern haben zudem die Möglichkeit, einen unbezahlten Erziehungsurlaub von bis zu drei Monaten zu beziehen.

Meldet die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter die Geburt oder Adoption eines Kindes, wird der Prozess zur Urlaubsgewährung angestossen. Die Mitarbeitenden werden über ihr Anrecht auf Urlaub informiert. Mutterschaftsurlaub wird automatisch gewährt. Der Zeitpunkt des Vaterschafts-, Adoptions- und Erziehungsurlaubs muss mit dem Vorgesetzten abgesprochen werden.

Über die genaue Anzahl der Mitarbeitenden, die 2017 Elternzeit bezogen haben, kann die SBB keine belastbaren Kennzahlen generieren. Dasselbe gilt für die Rückkehrate. Diese wird nicht erhoben.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

403–3 Mitarbeiter mit hohem Auftreten von oder Risiko für Krankheiten, die mit ihrer beruflichen Tätigkeit in Verbindung stehen.

Die SBB zählt rund 5000 Mitarbeitende in körperlich hoch belastenden Tätigkeiten. Grundlage für die Ermittlung dieser Zahl ist der Geltungsbereich von Valida, dem Zukunftsmodell der SBB für hoch belastete Mitarbeitende mit tiefem Lohn.

Aus- und Weiterbildung.

404–3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten.

Für alle Angestellten der SBB ist das jährliche Personalbeurteilungsgespräch obligatorisch. Die Beurteilung ist lohn- und bonusrelevant. Ausgenommen vom obligatorischen Gespräch sind Lokführer, da die SBB mit den Gewerkschaften für diese Berufsgruppe ein vereinfachtes Beurteilungsverfahren vereinbart hat. Zudem können Personalbeurteilungsgespräche wegfallen, wenn Mitarbeitende unterjährig die Stelle oder die Funktion wechseln. Die Rücklaufquote der GAV-Angestellten ist deshalb etwas unter 100 Prozent und betrug für das Jahr 2017 92,7 Prozent für Frauen und 95,5 Prozent für Männer.

Vielfalt und Chancengleichheit.

405–2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern.

Bereits 2015 attestierte die Schweizer Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme der SBB nach einer fundierten Analyse Lohngleichheit bezüglich Geschlecht, Alter und Nationalität und verlieh ihr das Zertifikat «Excellence in Fair Compensation». Die Zertifizierung wurde 2017 überprüft und bestätigt.

Gleichbehandlung.

406–1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen.

Diskriminierungsvorfälle können bei der SBB verschiedenen (auch dezentralen) Stellen gemeldet werden. Beim vertraulichen Meldewesen von Personenverkehr und beim Vertrauensteam bzw. der paritätischen Schlichtungskommission von Diversity & Inclusion sind 2017 keine Diskriminierungsfälle eingegangen.

Bei der Compliancemelde und -Falluntersuchungsstelle gab es weniger als zehn gemeldete Fälle zu den Themen sexuelle Orientierung, rassistische Äusserung, Ehrverletzung sowie Untervertretung von Frauen in Leitungsgremien. Wo möglich wurden die Fälle behandelt. Anonym gemeldete Fälle mit sehr allgemein gehaltenen Aussagen konnten nicht weiter verfolgt werden.

Die SBB Sozialberatung hat 2017 140 Beratungen zu Konflikten am Arbeitsplatz (109), Mobbing (25) und sexueller Belästigung (6) durchgeführt.

Sicherheitspraktiken.

410–1 Sicherheitspersonal, das in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde.

Alle Polizisten der SBB Transportpolizei absolvieren die Polizeischule. Im Fach «Allgemeine Polizeifächer» wird unter anderem «Menschenrechte und Ethik» unterrichtet und an der Abschlussprüfung geprüft.

Auch bei den Sicherheitsdiensten (z. B. Securitrans) werden die Themen Menschenrechte und Ethik geschult, jedoch in einem kleineren Umfang, da die Gesamtausbildung kürzer ist.

Soziale Bewertung der Lieferanten.

314–1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden.

Im zweiten Halbjahr 2017 hat die SBB 100 ihrer Lieferanten aufgefordert, den EcoVadis-Fragebogen auszufüllen (siehe GNB, Kapitel «Nachhaltige Beschaffung») und das Resultat für die SBB freizuschalten. Es wurden die Lieferanten mit dem grössten Einkaufsvolumen oder einem hohen Umwelt- und Sozialrisiko ausgewählt. Bis Ende Dezember 2017 sind 23 der 100 Lieferanten der Aufforderung der SBB gefolgt. Die 23 Lieferanten decken rund elf Prozent des Einkaufsvolumens der SBB 2017 ab.

Ausserdem hat die SBB 2017 bei sechs neuen Lieferanten in den Bereichen Textil und Fahrweg Sozialaudits nach amfori (ehemals BSCI) Vorgaben durchführen lassen. Die auditierten Produktionsstätten befinden sich in Bosnien, in der Slowakei, in der Türkei und in China.

314–2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Massnahmen.

Da keiner der 23 durch EcoVadis überprüften Lieferanten bei der sozialen Bewertung unter dem Schwellenwert lag, wurden 2017 keine Massnahmen ergriffen.

Hingegen hat die SBB bei vier der sechs durch amfori auditierten Lieferanten potentielle negative soziale Auswirkungen ermittelt, und daraufhin Gespräche zu Verbesserungsmassnahmen geführt. Ende 2017 hatten zwei Lieferanten die Massnahmen bereits umgesetzt. Bei den anderen zwei Lieferanten war die Umsetzung im Gang bzw. noch ausstehend.

Kontakt für weitere Fragen.

Christina Meier
Leiterin Nachhaltigkeit
SBB AG
Hilfikerstrasse 1, 3000 Bern 65
christina.meier@sbb.ch

Impressum.

Der SBB Bericht 2017 gemäss GRI-Standards ist Bestandteil der SBB Jahresberichterstattung 2017. Er ist auf der Website sbb.ch/geschaeftsbericht in deutscher Sprache abrufbar.

Herausgeber.

SBB AG
Hilfikerstrasse 1
3000 Bern 65, Schweiz