

# Einstieg ins Tool.

SuccessFactors  
Learning Management System (LMS).



## Inhaltsverzeichnis.

1.	Einleitung.....	3
2.	Technische Voraussetzungen.....	3
3.	Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung für das Smartphone.....	4
4.	Erneuter Einstieg ins SBB SuccessFactors Portal.....	5
5.	FAQ.....	6
6.	Support.....	6

## 1. Einleitung.

SBB bietet Mitarbeitenden sowie berechtigten Dritten unterschiedliche Möglichkeiten, mit privaten, nicht von der SBB Informatik verwalteten Windows- und Mac-Geräten auf das SBB Unternehmensnetzwerk zuzugreifen (z.B. «Externer Zugriff auf LMS» oder «RAS@home»).

Für die Anmeldung am SBB Netzwerk wird eine sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung eingesetzt. Neben SBB Benutzername (U-/UE-/E-Nummer) und Passwort ist noch ein weiterer Code erforderlich. Dieser Code wird von einer Smartphone App generiert (zum Beispiel «Google Authenticator»).

In den jeweiligen App-Stores stehen unterschiedliche Authentisierungs-Apps kostenlos zur Verfügung – SBB Informatik empfiehlt für iOS und Android «Google Authenticator» und für Windows Phone «Authenticator» von Microsoft.

### Voraussetzungen.

- SBB User-ID (U-/UE-/E-Nummer) und SBB Passwort  
Eine Anmeldung mit funktionalem Benutzer-Account ist nicht möglich
- Smartphone mit installierter Authenticator App
- Endgerät (Notebook, PC, Tablet)

## 2. Technische Voraussetzungen.

### Folgende Internet-Browser werden von SuccessFactors unterstützt:

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Google Chrome

Andere Browser (z.B. iCab) werden von SuccessFactors nicht unterstützt.

### Einstellungen

Stellen Sie sicher, dass bei allen Browsern folgende Einstellungen vorgenommen werden:

- Cookies: immer erlauben
- Pop-up Blocker: deaktiviert
- Privat-Modus: Immer deaktivieren
- Empfohlene Einstellung: Browserverlauf/Cache nach jeder Sitzung automatisch löschen

### Vertrauenswürdige Sites

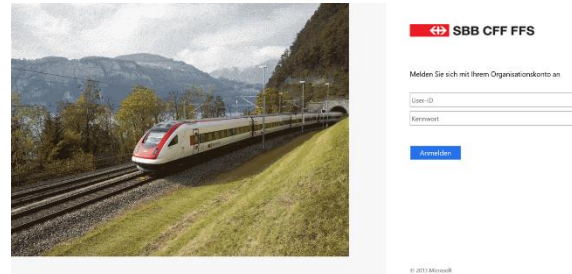
- \*.successfactors.eu
- \*.successfactors.com
- \*.plateau.eu
- \*.plateau.com
- \*.etest.sbb.ch

Hinweis: Auf SBB-Laptops sind keine Änderungen an den Browser-Einstellungen nötig.

### 3. Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung für das Smartphone.

Halten Sie Ihr Smartphone bereit. Auf dem Smartphone müssen Sie die «Google Authenticator» App bereits installiert haben.

1. Starten Sie auf dem Computer den Webbrowser und rufen Sie die folgende URL auf: [www.sbb.ch/sf](http://www.sbb.ch/sf)



2. Geben Sie Ihre SBB User-ID (U-/UE- oder E-Nummer) ein.
3. Geben Sie Ihr SBB Kennwort ein.

Für den Ersteinstieg oder wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf den folgenden Link für die Passwortrücksetzung: [Passwort Selfservice](#)

4. Klicken Sie auf «Anmelden».



5. Bei der ersten Anmeldung erfolgt die Konfiguration des «Google Authenticator» auf dem Smartphone. Dafür wird auf dem Bildschirm ein QR-Code angezeigt.
6. Öffnen Sie jetzt die «Google Authenticator» App auf Ihrem Smartphone und scannen Sie den QR-Code.

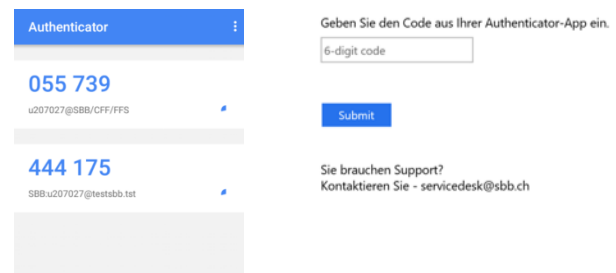
**Hinweis:** Führen Sie diesen Schritt nicht zu Ende, wird Ihr Benutzer für 10 Minuten gesperrt.

7. Im Anschluss ist «Google Authenticator» auf dem Smartphone eingerichtet.



8. Geben Sie den aktuellen Code aus der «Google Authenticator» App ein und klicken Sie anschliessend auf «Submit».

*Achtung: Nutzen Sie Google Authenticator auch für andere Anwendungen, werden mehrere Codes angezeigt. Bitte wählen Sie hier den Code für das LMS. Die Bezeichnung der Codes kann für eine eindeutigere Zuordnung umbenannt werden.*

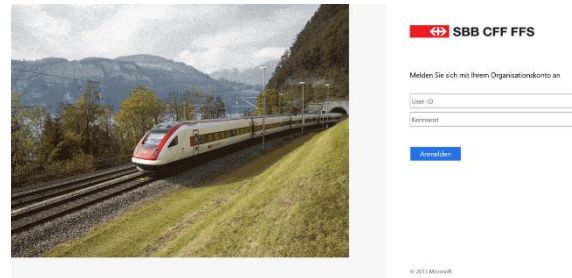


Sie haben sich nun erfolgreich im SBB SuccessFactors Portal angemeldet.

Hinweis: Die Ansicht kann je nach Typ des Smartphones oder Betriebsversion variieren.

## 4. Erneuter Einstieg ins SBB SuccessFactors Portal.

1. Starten Sie auf dem Computer den Webbrowser und rufen Sie die folgende URL auf: [www.sbb.ch/sf](http://www.sbb.ch/sf)



2. Melden Sie sich mit Ihrer SBB User-ID (U-/UE-/E-Nummer) und Ihrem SBB Passwort an.

*Für den Ersteinstieg oder wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf den folgenden Link für die Passwortrücksetzung:*  
[Passwort Selfservice](#)

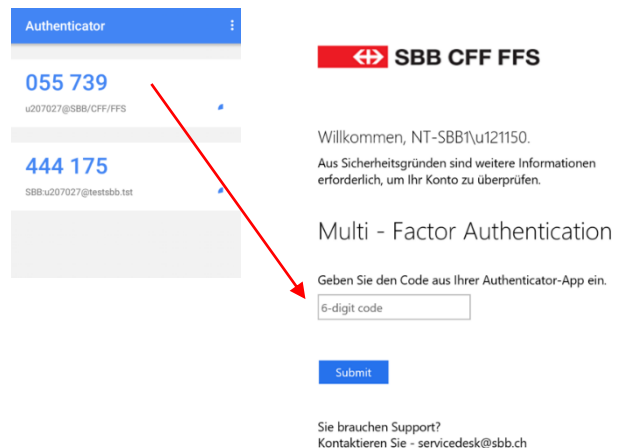
3. Klicken Sie anschliessend auf «Anmelden».



4. Öffnen Sie die «Google Authenticator» App auf Ihrem Smartphone und geben Sie den aktuellen Code ein.

5. Klicken Sie anschliessend auf «Submit»

*Achtung: Nutzen Sie Google Authenticator auch für andere Anwendungen, werden mehrere Codes angezeigt. Bitte wählen Sie hier den Code für das LMS. Die Bezeichnung der Codes kann für eine eindeutigere Zuordnung umbenannt werden.*



Sie haben sich nun erfolgreich im SBB SuccessFactors Portal angemeldet.

Hinweis: Die Ansicht kann je nach Typ des Smartphones oder Betriebsversion variieren.

## 5. FAQ.

### Welche Browser werden unterstützt?

Folgende Internet-Browser werden von SuccessFactors unterstützt:

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

Andere Browser (z.B. iCab) werden von SuccessFactors nicht unterstützt.

### Sind andere Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich?

Grundsätzlich wird die App «Google Authenticator» offiziell unterstützt. Es gibt jedoch auch andere Apps wie «Microsoft Authenticator» die ebenfalls funktionieren. Diese werden aber weder getestet noch im Störfall unterstützt.

### Wie kann ein mit LMS verknüpftes Gerät gewechselt werden?

Sobald auf einem Gerät Google Authenticator mit dem LMS verknüpft ist, kann kein anderes Gerät für die Anmeldung genutzt werden. Um das Gerät zu wechseln, melden Sie sich bitte via [Kontaktformular](#) beim Servicedesk SBB.

Nach der Löschung des alten Gerätes kann via Google Authenticator ein neues Gerät für die Anmeldung im LMS genutzt werden.

## 6. Support.

### Servicedesk SBB

ICT-Servicedesk SBB  
Poststrasse 6  
3072 Ostermundigen

Tel.: +41 51 220 30 50  
E-Mail: [ict.servicedesklms@sbb.ch](mailto:ict.servicedesklms@sbb.ch)