



1 AUSGANGSLAGE.

Verschiedene Studien zeigen deutlich, dass die Mitnahme von Gepäck bei der Reise mit öffentlichen Verkehrsmitteln in die Ferien beschwerlich ist. 50% der Gäste, die mit privaten Verkehrsmitteln in die Ferien fahren, geben als Grund den einfacheren Gepäcktransport an.

Mit dem Angebot «**Gepäck-Special**» soll Abhilfe geschaffen werden und dem Gast mehr Convenience für die Anreise in die Ferien bzw. die Abreise aus den Ferien mit öffentlichen Verkehrsmitteln geschaffen werden. **Das Hotel erhält so die Chance, dem Gast einen Mehrwert zu bieten ohne dafür finanziell entschädigt oder belastet zu werden.** Einzig die letzte und erste Transportmeile für die Hin- bzw. Rückreise wird vom Hotel übernommen.

Dadurch, dass das Gepäck von Bahnhof zu Bahnhof mit dem Zug transportiert wird, ist das Angebot ein wertvoller Beitrag zu weniger Verkehrsaufkommen auf der Strasse zwischen Wohnort und Feriendestinationen sowie auch in den Destinationen und trägt somit auch zum Klimaschutz bei.

1.1 Vision.

Gäste können einfach, unkompliziert und günstig Ihr **Gepäck von zu Hause in Ihre Ferienadresse und wieder zurück nach Hause** liefern lassen. Das Angebot «Gepäck-Special» ist allgemein bekannt und wird zu einem **wertvollen Wettbewerbsvorteil** für Destinationen, Hotels und Ferienwohnungsanbieter.

Das Angebot «Gepäck-Special» ist ein nachhaltiges Angebot, weil es Gäste dabei unterstützt, mit öffentlichen Verkehrsmitteln in die Ferien zu reisen. Damit werden auch die Destinationen verkehrstechnisch entlastet.

2 IDEE «GEPÄCK-SPECIAL».

Der Gast platziert seinen Gepäcktransport-Auftrag auf www.sbb.ch/gepaeck-shop. Am Folgetag wird das Gepäck an seiner Heimadresse durch einen Kurier abgeholt. Am übernächsten Tag steht das Gepäck für den Gast an seiner Ferienadresse bereit.

Der Transport von der Heimadresse zum Bahnhof bzw. der Gepäckservice-Stelle der Feriendestination wird von der SBB und den regionale/lokalen Transportunternehmen ausgeführt. Der Hintransport vom Bahnhof der Feriendestination /der Gepäckservice-Stelle zur Ferienadresse bzw. der Rücktransport von der Ferienadresse zum Bahnhof der Feriendestination (= «letzte und erste Meile») wird von der Destination und/oder dem Leistungsträger ausgeführt.

Durch die Teilung bei der Leistungserbringung kann das Angebot «Gepäck-Special» zu einem ausserordentlich attraktiven Preis angeboten werden:

- 1 bis 4 Gepäckstücke: CHF 44.-
- 5 bis 8 Gepäckstücke: CHF 66.-
- 9 bis 16 Gepäckstücke: CHF 99.-



2.1 Incentivierungsmöglichkeit für Hotels.

Obschon für die Hotels selbst keinerlei Kosten entstehen, haben diese die Möglichkeit, Ihren Gästen einen exklusiven Mehrwert zu schaffen, indem sie die Kosten oder einen Teil davon für den Gepäcktransport übernehmen. Weitere Informationen finden Sie auf www.sbb.ch/gepaeck-special-partner .

2.2 Zielgruppe.

Das Angebot richtet sich vor allem an Schweizer Gäste, welche in der Schweiz Ferien machen und mit öffentlichen Verkehrsmitteln in Ihre Feriendestination reisen. Das Angebot richtet sich vor allem an Familien, Kleingruppen und Gruppen, welche vier oder mehr Gepäckstücke haben.

2.3 Organisation.

Das Angebot «Gepäck-Special» ist ein Angebot der Alliance SwissPass und wird gemeinsam von SBB, lokalen Transportunternehmen, den Destinationen, Leistungsträgern und Schweiz Tourismus angeboten und kommuniziert.

Wichtigste Aufgaben SBB

- Betrieb Buchungsplattform
- Logistische Abwicklung
- Leistungserbringung Heimadresse – Destinationsbahnhof/Gepäck-Service Stelle
- Betrieb Service Hotline für Gäste und Leistungserbringer
- Nationale Kommunikation auf allen Kanälen

Wichtigste Aufgaben Destinationen/Leistungsträger

- Leistungserbringung «letzte und erste Meile» zwischen dem nächstgelegenen bedienten Bahnhof und Ihrer Unterkunft für den Hin- bzw. Rücktransport.
- Sie kommen selbst für ihre Aufwendungen auf, um den Transfer «letzte und erste Meile» zu finanzieren.
- Kommunikation des Angebotes auf allen Kanälen

Wichtigste Aufgaben Schweiz Tourismus

- Angebotsentwicklung mit SBB im Auftrag der Alliance SwissPass
- Akquisition und Verträge mit Destinationen/Hotels/FeWo Vermieter
- Kommunikation



3 KOMMUNIKATION.

Das Angebot «Gepäck-Special» wird gemäss einem separaten Kommunikationsplan von Schweiz Tourismus, SBB, den Destinationen und den Leistungsträgern auf allen Kanälen kommuniziert.

Die SBB stellt den Destinationen und Leistungsträgern Bildmaterial und Textbausteine zur Verfügung.

Die Destinationen und Leistungsträger verpflichten sich, das Angebot auf Ihren Kanälen regelmässig und dauerhaft zu kommunizieren.

4 ANMELDUNG.

Destinationen und Leistungsträger, welche beim Angebot «Gepäck-Special» teilnehmen möchten, unterzeichnen eine Einverständniserklärung zwischen dem Leistungsträger und der SBB. Die Einverständniserklärung kann auf www.sbb.ch/gepaeck-special-partner heruntergeladen, ausgefüllt und anschliessend unterschrieben per E-Mail an baggage@sbb.ch zurück gesendet werden.

Ca. zwei Wochen nach Unterzeichnung, wird der Leistungsträger auf der Buchungsplattform der SBB integriert.

Das Angebot «Gepäck-Special» läuft ganzjährig. Ein Beitritt ist jederzeit möglich, ein Austritt ist jeweils per 30. November oder 30. April möglich. Eine befristete Teilnahme oder ein Austritt müssen schriftlich erfolgen. Ohne Mitteilung, wird die Einverständniserklärung automatisch verlängert.

KONTAKTE.

Bei Fragen und Anmeldung

SBB AG
E-Mail: baggage@sbb.ch

Stand: Oktober 2021. Änderungen vorbehalten.