

Instructions de qualification pour les fournisseurs

Table des matières

1.	Qualification en tant que fournisseur	1
1.1.	Invitation à se qualifier par courriel	2
1.2.	Questionnaire de qualification sur SAP Ariba	3
1.3.	Informations complémentaires sur votre questionnaire de qualification	4
1.4.	Certificat expiré	4
1.5.	Révision du questionnaire de qualification	5
1.6.	Qualification d'un groupe de marchandises terminée	7
2.	Aides complémentaires	7

1. Qualification en tant que fournisseur

Les CFF ont lancé l'initiative Digital Procurement afin d'effectuer désormais leurs achats dans SAP Ariba. Pour participer aux appels d'offres et signer des contrats avec les CFF dans le nouveau système, une qualification spécifique au groupe de marchandises est nécessaire, une fois l'inscription effectuée avec succès. Sans cette inscription et qualification, vous ne recevrez, à terme, plus aucune commande des CFF. Après confirmation de votre inscription, vous serez invité-e par courriel à vous qualifier dans un ou plusieurs groupes de marchandises.

Les produits et/ou services que les CFF vous achètent sont attribués à des groupes de marchandises. Vous pouvez vous qualifier pour un groupe de marchandises en soumettant, pour chaque exigence (p. ex. certification ISO-9001), un justificatif correspondant dans un questionnaire de qualification. Si le même justificatif est exigé pour plusieurs groupes de marchandises CFF, le questionnaire concerné ne doit être rempli et soumis qu'une seule fois. La qualification pour un groupe de marchandises est terminée avec succès lorsque tous les questionnaires correspondants ont été approuvés par les CFF.

Pour toute **question concernant le contenu spécifique aux CFF**, veuillez vous adresser [par courriel](#) au **support CFF DP2Go**.

1.1. Invitation à se qualifier par courriel



Illustration 1: Notification par courriel – invitation à la qualification

L'utilisation des **navigateurs Microsoft Edge** ou **Google Chrome** est recommandée. Concernant Google Chrome, il convient de s'assurer que le zoom est réglé sur 90% ou moins, sous peine de ne pas visualiser correctement certains éléments. Nous vous recommandons d'enregistrer le lien vers SAP Ariba dans les favoris de votre navigateur.

Ajoutez **service.ariba.com** à votre liste blanche/positive pour éviter de recevoir les e-mails générés par le système dans votre dossier spam.

Le lien figurant dans l'invitation par courriel (étape 1 ci-dessus) vous mène directement à la page de connexion Fournisseur. Connectez-vous à votre compte Ariba à l'aide des données d'accès que vous avez utilisées pour le **processus d'inscription auprès des CFF**.

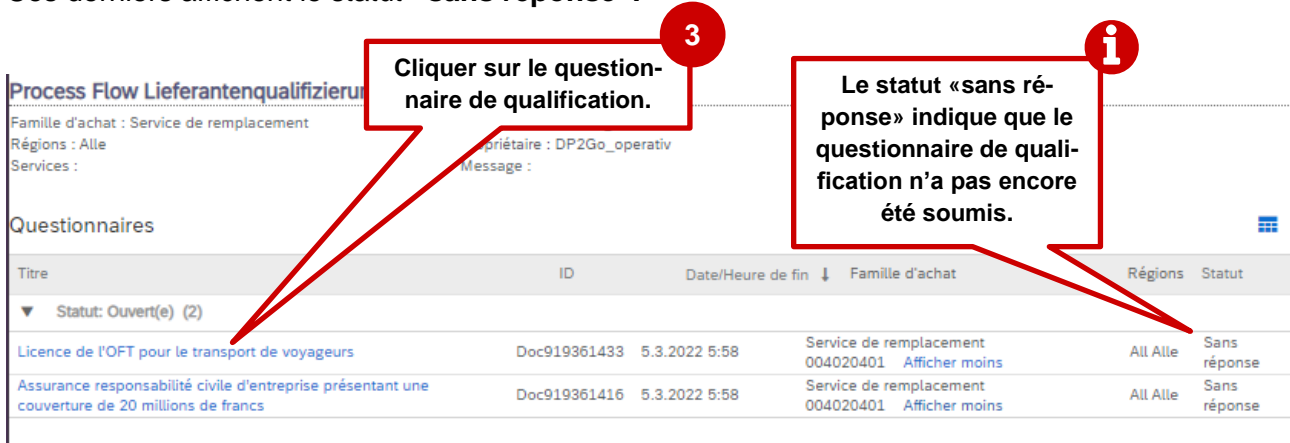


Illustration 2: Connexion du fournisseur

1.2. Questionnaire de qualification sur SAP Ariba

Une fois connecté·e, vous accédez à l'aperçu de vos questionnaires de qualification. Dans la colonne «Ware» (Marchandise), vous voyez quels groupes de marchandises se rapportent à quel questionnaire.

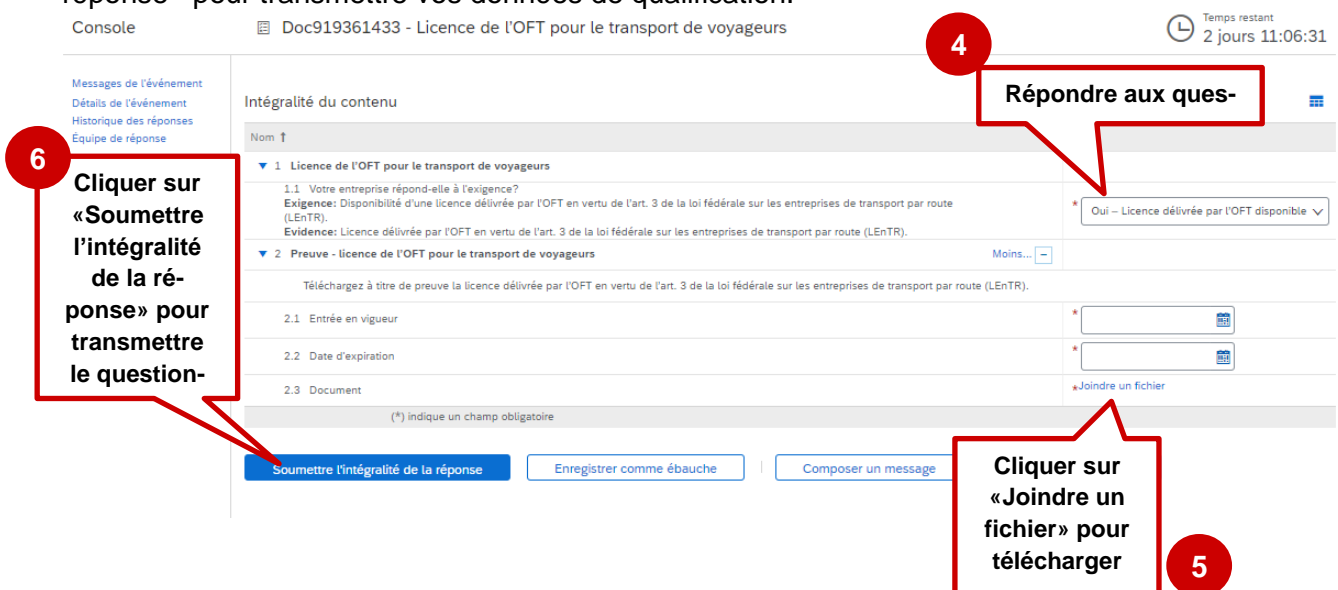
Ouvrez et modifiez tous les questionnaires de qualification que vous n'avez pas encore soumis. Ces derniers affichent le statut «**sans réponse**».



Titre	ID	Date/Heure de fin ↓	Famille d'achat	Régions	Statut
Statut: Ouvert(e) (2)					
Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs	Doc919361433	5.3.2022 5:58	Service de remplacement 004020401 Afficher moins	All Alle	Sans réponse
Assurance responsabilité civile d'entreprise présentant une couverture de 20 millions de francs	Doc919361416	5.3.2022 5:58	Service de remplacement 004020401 Afficher moins	All Alle	Sans réponse

Illustration 3: Aperçu des questionnaires de qualification dans SAP Ariba

Remplissez le questionnaire correspondant et cliquez sur le bouton «Soumettre l'intégralité de la réponse» pour transmettre vos données de qualification.



Console Doc919361433 - Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs Temps restant: 2 jours 11:06:31

Messages de l'événement
Détails de l'événement
Historique des réponses
Equipe de réponse

Intégralité du contenu

Nom ↑

1 Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs

1.1 Votre entreprise répond-elle à l'exigence?
Exigence: Disponibilité d'une licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (L'EnTR).
Evidance: Licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (L'EnTR).

* Oui - Licence délivrée par l'OFT disponible

2 Preuve - licence de l'OFT pour le transport de voyageurs

Téléchargez à titre de preuve la licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (L'EnTR).

2.1 Entrée en vigueur *


2.2 Date d'expiration *

2.3 Document * Joindre un fichier

(*) indique un champ obligatoire

Soumettre l'intégralité de la réponse Enregistrer comme ébauche Composer un message

Illustration 4: Remplir le questionnaire de qualification



✓ Soumettre cette réponse ?

Cliquez sur OK pour soumettre.

Illustration 5: Soumettre la réponse

1.3. Informations complémentaires sur votre questionnaire de qualification



i Le courriel représenté ci-contre sera envoyé si les CFF ont besoin d'informations complémentaires. Veuillez tenir compte du commen-

8 Sélectionnez «Cliquez ici» et connectez-vous à votre compte Ariba.

SBB CFF FFS

Bonjour

Les CFF ont reçu les informations renseignées dans le questionnaire "Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs" dans le cadre de votre qualification. Après vérification du questionnaire, il apparaît que des informations supplémentaires sont nécessaires.

Commentaires: Das Datum ist abgelaufen, bitte anpassen

[Cliquez ici](#) pour visualiser le questionnaire dans votre compte Ariba.

Une foire aux questions ainsi qu'un guide étape par étape pour la qualification sont disponibles sur notre [site web sur SAP Ariba](#). Pour toute demande d'assistance technique, veuillez vous adresser directement à SAP Ariba.

Meilleures salutations
CFF SA

Vous recevez cet e-mail car votre client SBB AG - Einkauf - TEST vous a identifié comme étant le contact approprié pour cette correspondance. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

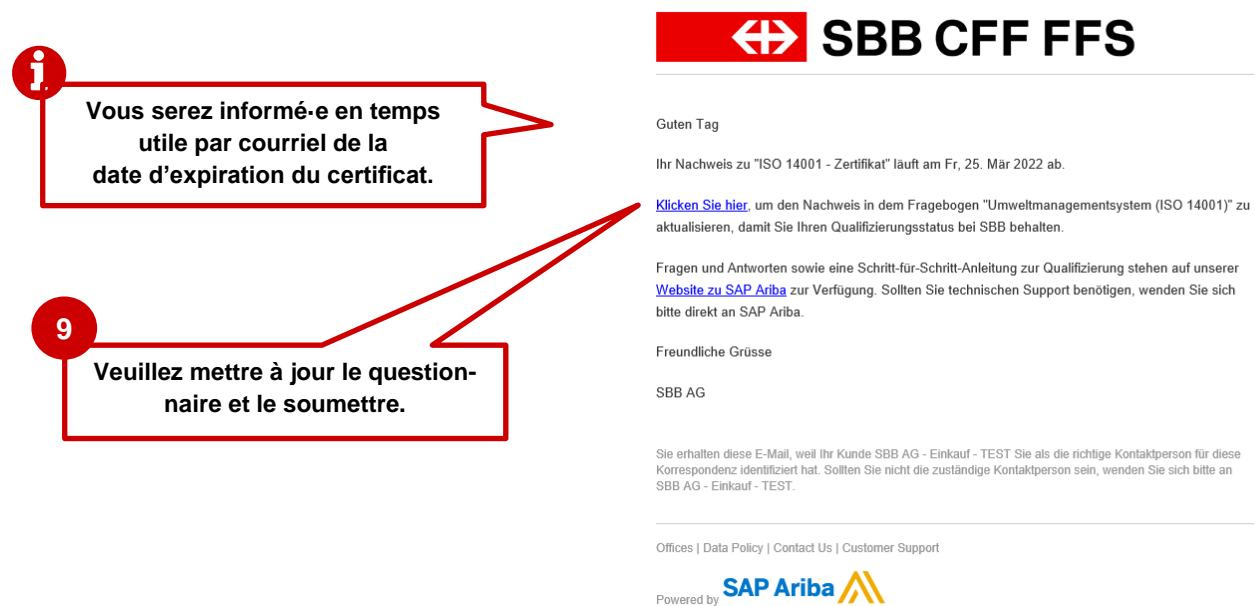
Powered by **SAP Ariba**

Illustration 6: Notification par courriel – demande de renseignements complémentaires

Le chapitre 1.51.5 décrit comment modifier un questionnaire.

1.4. Certificat expiré

Si un certificat arrive à expiration, vous recevrez en temps utile un courriel vous invitant à joindre le nouveau certificat au questionnaire de qualification correspondant et à soumettre à nouveau le questionnaire. Ceci est nécessaire pour conserver le statut de qualification auprès des CFF.



i Vous serez informé-e en temps utile par courriel de la date d'expiration du certificat.

9 Veuillez mettre à jour le questionnaire et le soumettre.

SBB CFF FFS

Guten Tag

Ihr Nachweis zu "ISO 14001 - Zertifikat" läuft am Fr, 25. Mär 2022 ab.

[Klicken Sie hier](#), um den Nachweis in dem Fragebogen "Umweltmanagementsystem (ISO 14001)" zu aktualisieren, damit Sie Ihren Qualifizierungsstatus bei SBB behalten.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüsse

SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by **SAP Ariba**

Illustration 7: Information Le certificat arrive à expiration

i

Si vous n'avez pas mis à jour le questionnaire entre-temps, vous recevrez un courriel dès que le certificat aura expiré.

10

Veuillez mettre à jour le questionnaire et le soumettre.

Guten Tag

Ihr Nachweis zu "ISO 9001 - Zertifikat" ist am Mo, 28. Feb 2022 abgelaufen.

[Klicken Sie hier](#), um den Nachweis in dem Fragebogen "Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)" zu aktualisieren, damit Sie Ihren Qualifizierungsstatus behalten. Andernfalls kann die SBB künftig keine Bestellungen mehr bei Ihnen platzieren.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüsse
SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

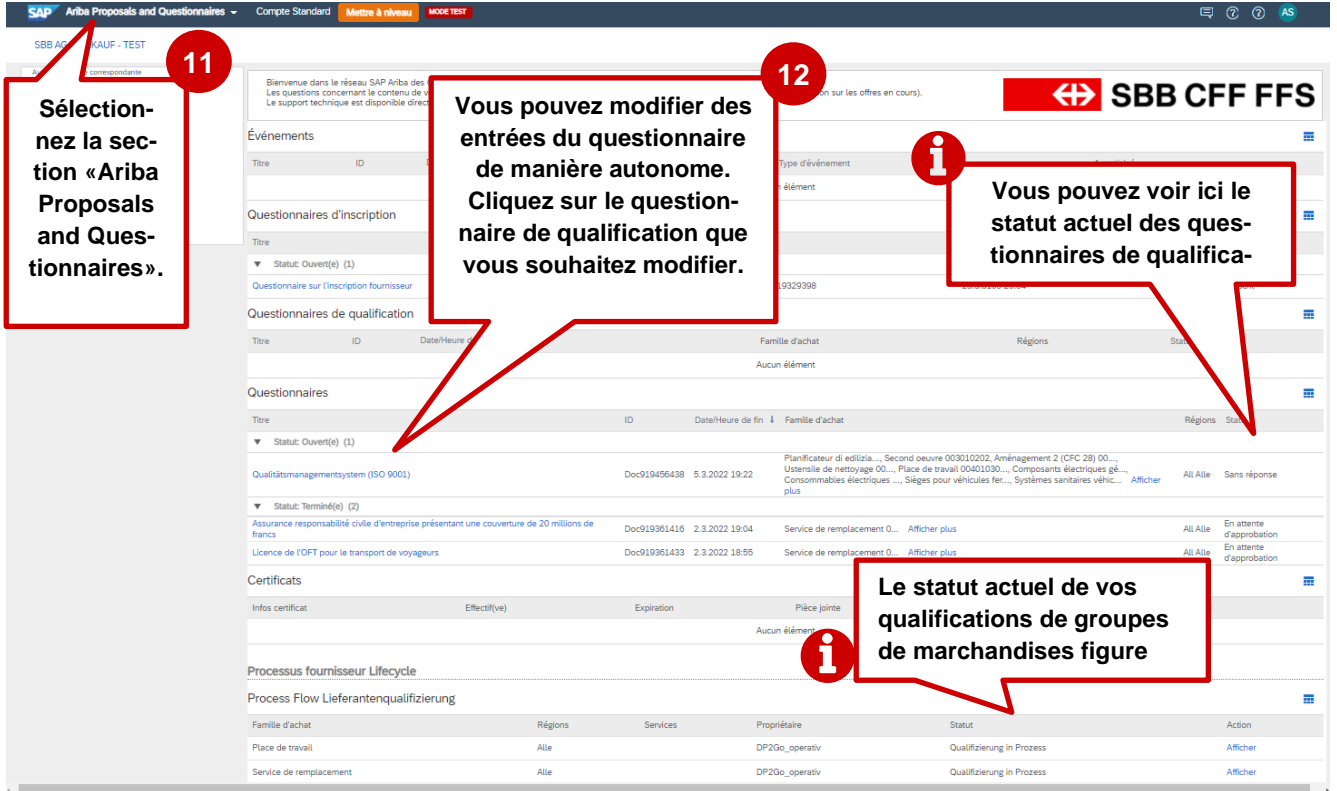
Powered by 

Illustration 8: Information Le certificat a expiré

Une fois le questionnaire soumis, celui-ci est transmis à l'instance d'approbation.

1.5. Révision du questionnaire de qualification

Connectez-vous à votre compte Ariba et ouvrez la vue «Ariba Proposals and Quest-ionnaires».



11 Sélectionnez la section «Ariba Proposals and Questionnaires».

12 Vous pouvez modifier des entrées du questionnaire de manière autonome. Cliquez sur le questionnaire de qualification que vous souhaitez modifier.

i Vous pouvez voir ici le statut actuel des questionnaires de qualification.

i Le statut actuel de vos qualifications de groupes de marchandises figure

Titre	ID	Date/Heure de fin	Famille d'achat	Régions	Statut
Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)	Doc:910456438	5.3.2022 19:22	Planificateur di edilizia... Second oeuvre 003010202, Aménagement 2 (CFC 28) 00...	All Alle	Sans réponse
Assurance responsabilité civile d'entreprise présentant une couverture de 20 millions de francs	Doc:919361416	2.3.2022 19:04	Service de remplacement 0...	All Alle	En attente d'approbation
Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs	Doc:919361433	2.3.2022 18:55	Service de remplacement 0...	All Alle	En attente d'approbation

Illustration 9: Tableau de bord «Ariba Proposals and Questionnaires»

Cliquez tout d'abord sur le questionnaire de qualification que vous souhaitez modifier.

Remarque: les questionnaires ayant le statut «en attente d'approbation» ne peuvent pas être traités.

Revenir au tableau de bord SBB AG - Einkauf - TEST Synchroniser les fichiers locaux

Console Doc919361433 - Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs

Messages de l'événement
Détails de l'événement
Historique des réponses
Équipe de réponse

▼ Contenu de l'événement

Intégralité du contenu

1 Licence de l'OFT pou...
2 Preuve - licence de ...

Si votre client a demandé une mise à jour de ce questionnaire, cliquez sur **Modifier une réponse** puis n'est nécessaire, votre client ne pourra pas terminer son évaluation tant que vous n'aurez pas soumis le questionnaire.

13
Pour pouvoir éditer le questionnaire de qualification, cliquez sur le bouton «Modifier la réponse»

Modifier la réponse

Intégralité du contenu

Nom ↑		
▼ 1 Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs		
1.1 Votre entreprise répond-elle à l'exigence? Exigence: Disponibilité d'une licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (LEnTR). Evidence: Licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (LEnTR).		Oui - Licence délivrée par l'OFT disponible
▼ 2 Preuve - licence de l'OFT pour le transport de voyageurs	Moins... [-]	
Téléchargez à titre de preuve la licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (LEnTR).		
2.1 Entrée en vigueur		mer. 2 mars 2022
2.2 Date d'expiration		jeu. 2 mars 2023

Illustration 10: Révision du questionnaire de qualification

Console Doc919361433 - Licence de l'OFT pour le transport de voyageurs Temps restant
2 jours 10:58:55

Messages de l'événement
Détails de l'événement
Historique des réponses
Équipe de réponse

Dernier commentaire [3.3.2022]: Das Datum ist abgelaufen, bitte anpassen

▼ Contenu de l'événement

Intégralité du contenu

1.1 Votre entreprise répond-elle à l'exigence?
Exigence: Disponibilité d'une licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (LEnTR).
Evidence: Licence délivrée par l'OFT en vertu de l'art. 3 de la loi fédérale sur les entreprises de transport par route (LEnTR).

14
Terminer la révision des données de qualification en cliquant sur «Soumettre l'intégralité de la réponse».

Plus... [+]

mer. 2 mars 2022
jeu. 2 mars 2023
Zertifikat.docx Mettre à jour un fichier Supprimer un fichier

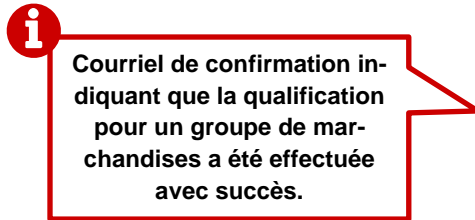
(*) indique un champ obligatoire

Soumettre l'intégralité de la réponse | Recharger la dernière offre | Enregistrer comme ébauche | Composer un message | Importer depuis Excel

Illustration 11: Soumettre à nouveau le questionnaire de qualification révisé

Une fois le questionnaire soumis, celui-ci fait l'objet d'un nouvel examen.

1.6. Qualification d'un groupe de marchandises terminée



Bonjour
 Les CFF ont actualisé le groupe de marchandises Arbeitsplatz au statut **Qualifizierung genehmigt**.
 Vous serez informé-e si des actions complémentaires sont nécessaires.

Une foire aux questions ainsi qu'un guide étape par étape pour la qualification sont disponibles sur notre [site web sur SAP Ariba](#). Pour toute demande d'assistance technique, veuillez vous adresser directement à SAP Ariba.

Meilleures salutations
 CFF SA

Vous recevez cet e-mail car votre client SBB AG - Einkauf - TEST vous a identifié comme étant le contact approprié pour cette correspondance. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter SBB AG - Einkauf - TEST.

[Offices](#) | [Data Policy](#) | [Contact Us](#) | [Customer Support](#)

Powered by 

Illustration 12: Notification par courriel – Qualification d'un groupe de marchandises terminée

Si la qualification d'un groupe de marchandises est terminée avec succès, ce dernier affiche le statut «Qualifizierung genehmigt» (Qualification approuvée).

Process Flow Lieferantenqualifizierung					
Famille d'achat	Régions	Services	Propriétaire	Statut	Action
Place de travail	Alle		DP2Go_operativ	Qualifizierung genehmigt	Afficher
Service de remplacement	Alle		DP2Go_operativ	Qualifizierung in Prozess	Afficher

Illustration 13: Statut lorsque la qualification d'un groupe de marchandises est terminée

La qualification vous permet de remplir les conditions pour recevoir à l'avenir des commandes de produits ou de services de ce groupe de marchandises de la part des CFF. Si une qualification est prévue pour un autre groupe de marchandises, vous en serez informé-e par courriel. Si un certificat arrive à expiration, vous serez invité-e en temps utile par courriel à remplir et à soumettre à nouveau le questionnaire de qualification correspondant (voir chapitre 1.4).

2. Aides complémentaires

Vous trouverez ci-après d'autres outils d'aide à l'inscription et à la qualification:

- Vous trouverez une **foire aux questions (FAQ)** ainsi que d'autres supports de formation directement sur le [site web des CFF pour les fournisseurs](#).
- Pour toute question concernant l'application, veuillez contacter le **support SAP Ariba** en cliquant sur le point d'interrogation en haut de l'écran après vous être connecté à votre compte SAP Ariba.
- Pour toute question concernant le contenu spécifique aux CFF, veuillez vous adresser [par courriel](#) au **support CFF DP2Go**