

Login LMS.

SBB SuccessFactors Portal
Learning Management System (LMS)

gültig ab 24.11.2020



Inhaltsverzeichnis.

1.	Einleitung.....	3
2.	Voraussetzungen.....	3
	2.1. Technische Voraussetzungen	3
	2.2. Einstellungen iPad.....	3
3.	Einstieg LMS / SBB SuccessFactors Portal.	4
4.	Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung.....	6
5.	FAQ.	7
6.	Support.	7

1. Einleitung.

Die vorliegende Anleitung dient dazu, Ihnen den Einstieg in unser Learning Management System (LMS) zu erleichtern. Das LMS ist die einheitliche Plattform für die Verwaltung und Durchführung von Lernaktivitäten und -inhalten in der gesamten SBB.

Sobald Ihr persönliches SBB Benutzerkonto eingerichtet ist, erhalten Sie Zugang zu unseren Aus- und Weiterbildungen und können das LMS nutzen, um beispielsweise Teilnehmende oder sich selbst an Kurse anzumelden.

2. Voraussetzungen.

Für den Zugang zu unserem LMS gelten folgende Voraussetzungen:

- Vorgängige Registrierung der Firma bei der SBB
- SBB User-ID (U-/UE- oder E-Nummer) und SBB Passwort
Eine Anmeldung mit funktionalem Benutzer-Account ist nicht möglich
- Endgerät (PC, Notebook, Tablet)
- Smartphone oder Mobiltelefon für die Zwei-Faktor-Authentifizierung

2.1. Technische Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass in Ihrem Internetbrowser folgende **Einstellungen** vorgenommen werden:

- Cookies: immer erlauben
- Pop-up Blocker: deaktiviert
- Privat-Modus: Immer deaktivieren
- Empfohlene Einstellung: Browserverlauf/Cache nach jeder Sitzung automatisch löschen

Vertrauenswürdige Sites

Die folgenden URL-Fragmente in Verbindung mit dem Aufruf des LMS sind vertrauenswürdig:

- *.successfactors.eu
- *.successfactors.com
- *.plateau.eu
- *.plateau.com
- *.etest.sbb.ch

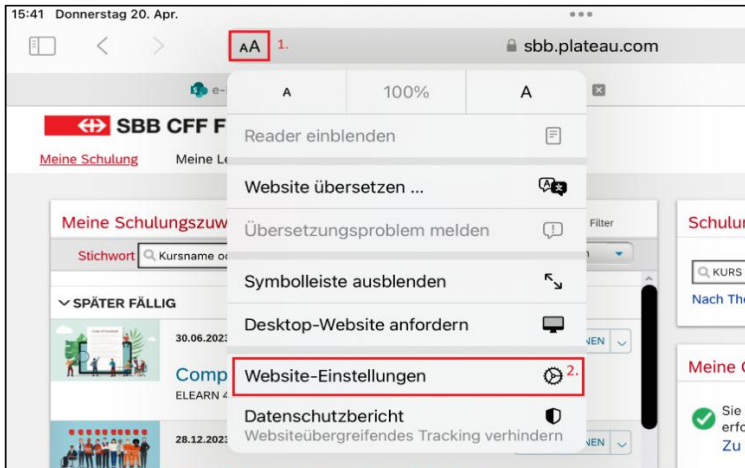
Hinweis: Auf SBB Laptops sind keine Änderungen an den Browser-Einstellungen nötig.

2.2. Einstellungen iPad

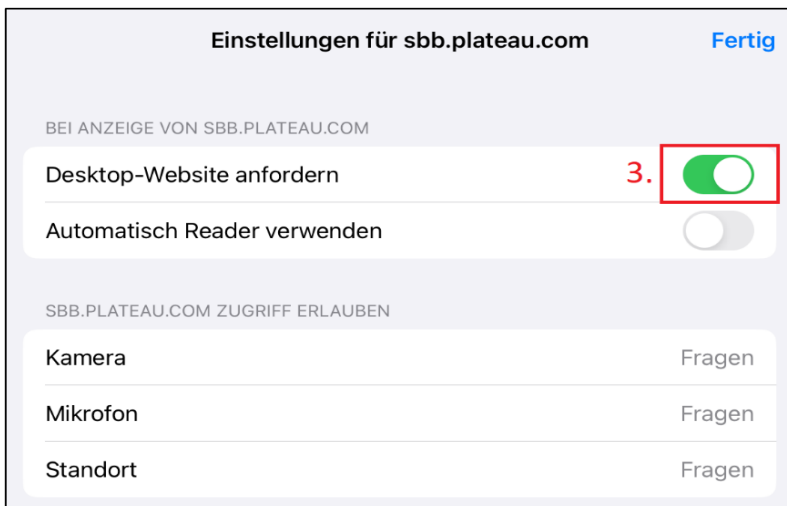
- Einstellungen -> Safari -> Pop-ups blockieren -> Aus
- Einstellungen -> Safari -> Cross-Sitetracking verhindern -> Aus
- Einstellungen -> Safari -> Alle Cookies blockieren -> Aus
- Einstellungen -> Safari -> Desktop-Website anfordern -> Alle Websites -> Aus

Im Safari Browser muss für das LMS die Desktop Ansicht verwendet werden.

Damit die "Desktop Website" angezeigt wird, muss im Safari Browser auf der Website der LMS-Schulung folgende Einstellung gemacht werden:



1. Oben in der Adresszeile links auf "AA" tippen.
2. Auf den Eintrag "Website-Einstellungen" tippen.



3. Im sich öffnenden Fenster den Schieber "Desktop-Website anfordern" aktivieren.

3. Einstieg LMS / SBB SuccessFactors Portal.

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die Einstellungen gem. Kapitel 2.1 «Technische Voraussetzungen» richtig vorgenommen wurden.

Wenn Sie bereits mit einem privaten Microsoft-Konto oder Ihrer Firma angemeldet sind, öffnen Sie im Webbrowser ein neues privates Fenster (auch InPrivate- oder Inkognito-Fenster genannt).

1. Rufen Sie im Webbrowser die folgende URL auf: www.sbb.ch/lms

2. Anmelden

Geben Sie im Feld «E-Mail» Ihre SBB User-ID (UE- o. E-Nummer, gefolgt von @sbb.ch) ein.

Klicken Sie auf «Weiter»


SuccessFactors -
C0007256361T

Anmelden

E-Mail

Weiter

Haben Sie eine offizielle SBB Mailadresse¹, geben Sie diese ein.

3. Kennwort eingeben.

Geben Sie Ihr SBB Passwort ein.

Klicken Sie auf «Anmelden»

Für den Ersteinstieg oder wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf den Link «Kennwort vergessen».



The screenshot shows the SBB CFF FFS login interface. At the top is the logo and the email address e521863@sbb.ch. Below that is the heading 'Kennwort eingeben' and a password input field with a toggle for visibility. There are links for 'Kennwort vergessen' and 'Mit einem anderen Konto anmelden'. A blue 'Anmelden' button is at the bottom right.

4. Code eingeben

Geben Sie als zweiten Faktor den SMS-Code ein, der auf Ihr Handy gesendet wurde, bzw. den angezeigten Code in der Microsoft Authenticator App auf Ihrem Smartphone.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen «Die nächsten 60 Tage nicht erneut fragen»

Klicken Sie auf «Überprüfen»



The screenshot shows the SBB CFF FFS login interface for the second factor. It displays the email address e521863@sbb.ch and the heading 'Code eingeben'. A message explains that an SMS with a code was sent to the user's phone. There is a text input field for the code and a checkbox for 'Die nächsten 60 Tage nicht erneut fragen'. A link for 'Weitere Informationen' is present. At the bottom are 'Abbrechen' and 'Überprüfen' buttons.

5. Angemeldet bleiben

Klicken Sie «Ja», wenn Sie das nächste Mal direkt zu Ihrem Konto wechseln möchten (nicht empfohlen für gemeinsam genutzte Computer).



The screenshot shows the SBB CFF FFS login interface for the 'Remember me' step. It displays the email address e521863@sbb.ch and the heading 'Angemeldet bleiben?'. A message states that this will reduce the number of login prompts. There is a checkbox for 'Diese Meldung nicht mehr anzeigen'. At the bottom are 'Nein' and 'Ja' buttons.

Sie haben sich nun erfolgreich im LMS / SBB SuccessFactors Portal angemeldet.

¹ Offizielle SBB Mailadresse sind:

@elvetino.ch, @rail.ch, @railway.ch, @sbbcargo.com, @sbbpolice.ch, @securitrans.ch

4. Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Zum Schutz Ihres SBB Benutzerkontos wird eine zusätzliche Überprüfung Ihrer Identität durch die Eingabe eines Sicherheitscodes verlangt, ähnlich wie bspw. beim E-Banking.

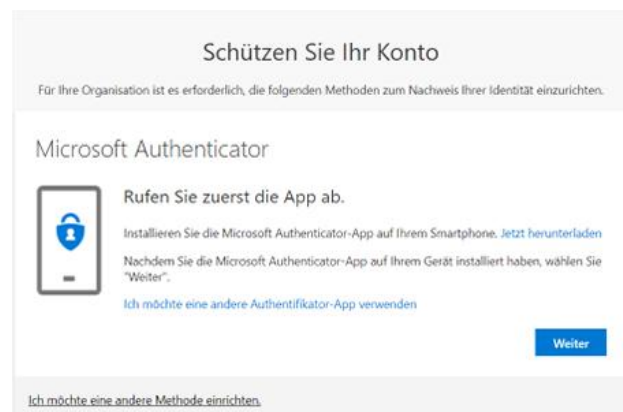
Bei der ersten Anmeldung auf www.sbb.ch/lms werden Sie nach der Eingabe des Benutzernamens und des Passwortes zur Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung aufgefordert. Sie haben die Wahl, ob Sie als zweiten Faktor einen SMS-Code auf Ihr Mobiltelefon oder die Microsoft Authenticator App auf einem Smartphone einrichten möchten.



1. Microsoft Authenticator App

Installieren Sie zuerst die Microsoft Authenticator App aus dem App-Store oder Play Store auf Ihrem Smartphone.

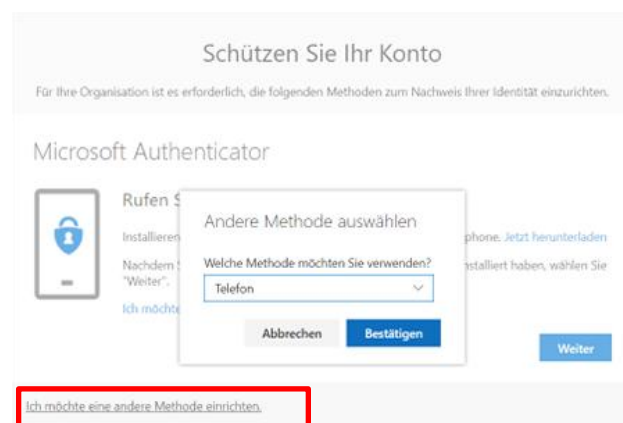
Klicken Sie anschliessend auf «Weiter» und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.



2. SMS-Code

Wenn Sie als zweiten Faktor den SMS-Code bevorzugen, klicken Sie auf «Ich möchte eine andere Methode einrichten»

Bestätigen Sie die Auswahl «Telefon» und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.



5. FAQ.

Welche Browser werden unterstützt?

Folgende Internet-Browser werden unterstützt:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

Andere Browser (z.B. iCab) werden nicht unterstützt.

Ich habe mein SBB Kennwort vergessen oder möchte das Passwort ändern

In diesen Fällen können Sie jederzeit online ein neues Passwort definieren.

<https://passwordreset.microsoftonline.com>

Was ist ein sicheres Passwort?

Ein sicheres Passwort muss die folgenden Eigenschaften aufweisen:

- mindestens 12 Zeichen (dauerhaft gültig)
- Gross-/Kleinschreibung
- mindestens eine Zahl
- darf weder Vorname, Nachname, OE-Bezeichnung der SBB noch User-ID enthalten

Wie kann ich nachträglich die Methode für die Zwei-Faktor Authentifizierung ändern?

Gehen Sie dazu auf

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

Sind andere Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich?

Grundsätzlich wird die «Microsoft Authenticator-App» offiziell unterstützt. Andere Apps wie «Google Authenticator» funktionieren ebenfalls. Diese werden aber weder getestet noch im Störfall unterstützt.

6. Support.

Für Unterstützung rund um das System hilft Ihnen die verantwortliche LMS Kontaktperson in Ihrer Firma in einem ersten Schritt weiter. SBB Mitarbeitende kontaktieren Ihre Führungskraft. Melden Sie sich auch gerne bei unserem Servicedesk.

Servicedesk SBB

ICT Servicedesk LMS

+41 51 220 30 50

ict.servicedesklms@sbb.ch