

Istruzioni per la qualificazione dei fornitori

Indice

1.	Qualificazione come fornitore	1
1.1.	Invito a effettuare la qualificazione tramite e-mail	2
1.2.	Questionario di qualificazione su SAP Ariba	3
1.3.	Informazioni supplementari sul questionario di qualificazione	4
1.4.	Certificato scaduto	5
1.5.	Modifica del questionario di qualificazione	6
1.6.	Qualificazione di un gruppo merci completata	7
2.	Altri strumenti ausiliari	8

1. Qualificazione come fornitore

Nell'ambito dell'iniziativa Digital Procurement, le FFS gestiranno gli acquisti futuri tramite SAP Ariba. Affinché i fornitori possano partecipare ai bandi e stipulare contratti con le FFS mediante il nuovo sistema, dopo aver completato la registrazione è necessaria anche una qualificazione specifica per il gruppo merci. Senza questa registrazione e la successiva qualificazione, non sarà più possibile ricevere ordinazioni dalle FFS nel prossimo futuro. Dopo la conferma della registrazione, sarete invitati via e-mail a qualificarvi in uno o più gruppi merci.

I prodotti e/o i servizi che le FFS acquistano da voi vengono assegnati a gruppi merci. È possibile qualificarsi per un gruppo merci presentando una prova corrispondente per ogni requisito (ad es. certificazione ISO 9001) in un questionario di qualificazione. Se la stessa prova viene richiesta per diversi gruppi merci FFS, il relativo questionario deve essere compilato e presentato una sola volta. La qualificazione per un gruppo merci si conclude con esito positivo quando tutti i questionari corrispondenti sono stati approvati dalle FFS.

In caso di **domande su contenuti specifici delle FFS** contattate [via e-mail](#) il **supporto DP2Go FFS**.

1.1. Invito a effettuare la qualificazione tramite e-mail



Figura 1: Messaggio e-mail – Invito a effettuare la qualificazione

Consigliamo di utilizzare i **browser Microsoft Edge** o **Google Chrome**. Con Google Chrome, tuttavia, è necessario assicurarsi che lo zoom sia impostato al 90% o inferiore, altrimenti alcuni elementi non saranno visualizzati correttamente. Consigliamo di salvare il link a SAP Ariba come preferito nel vostro browser.

Aggiungete **service.ariba.com** alla vostra whitelist in modo che le e-mail generate dal sistema non finiscano nella cartella spam/junk.

Il link dell'invito via e-mail (passaggio 1 sopra) vi porterà direttamente alla pagina di login per fornitori. Accedete al vostro account Ariba con i dati di accesso che avete usato per eseguire il **processo di registrazione alle FFS**.

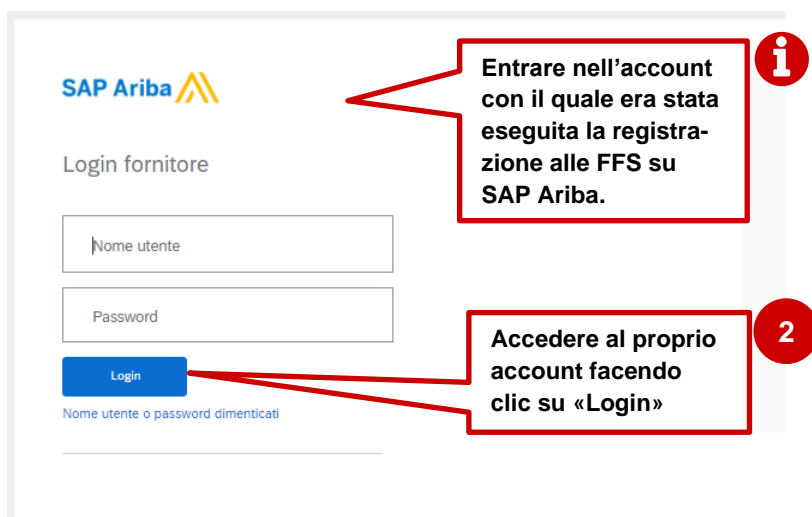


Figura 2: Login fornitori

1.2. Questionario di qualificazione su SAP Ariba

Dopo aver effettuato il login, si accede alla panoramica dei questionari di qualificazione. Nella colonna «Prodotto» di questo elenco si può vedere quali gruppi merci si riferiscono a quale questionario.

Aprire ed elaborare tutti i questionari di qualificazione non ancora presentati che hanno lo stato «**Senza risposta**».

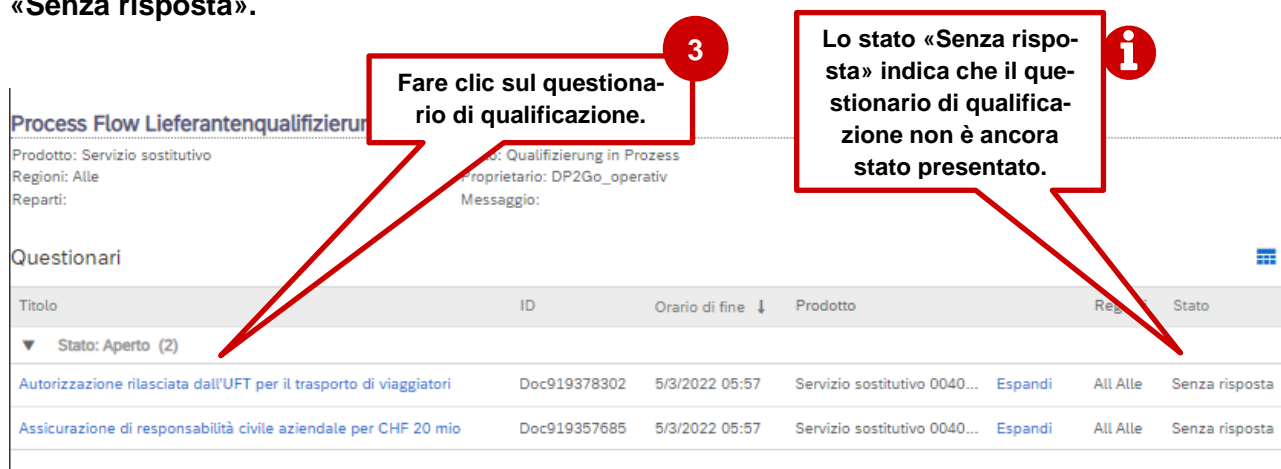
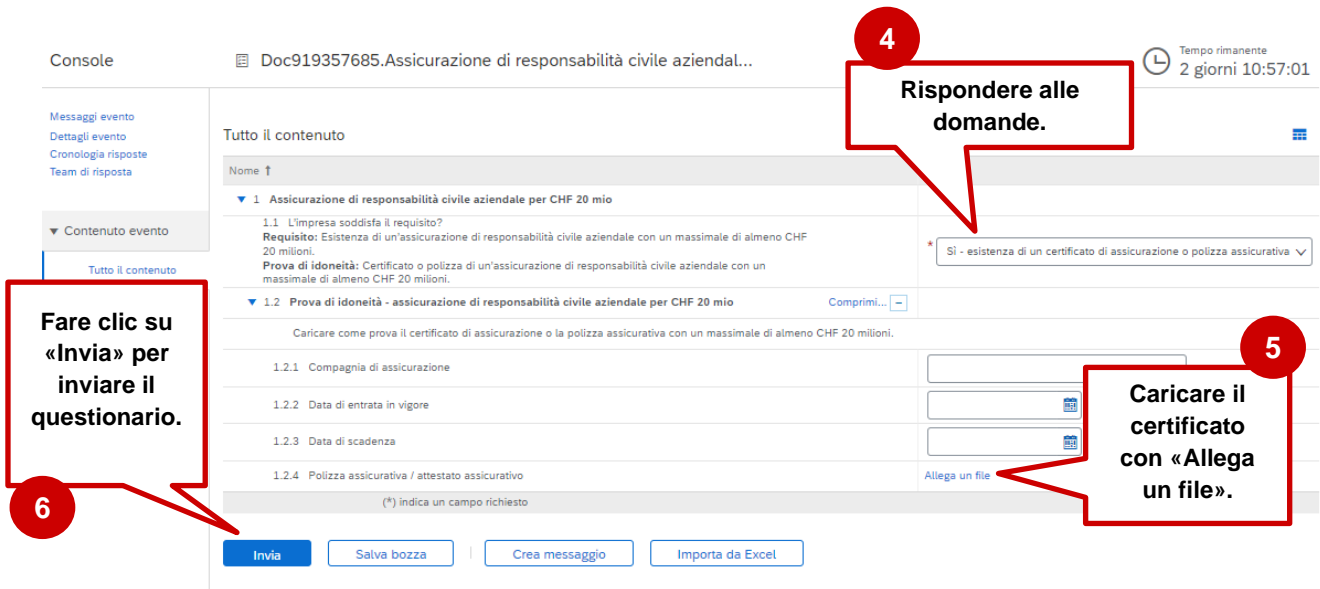


Figura 3: Panoramica dei questionari di qualificazione in SAP Ariba

Compilare il questionario e selezionare il pulsante «Invia» per presentare i dati per la qualificazione.



4 Rispondere alle domande.

5 Caricare il certificato con «Allega un file».

6 Fare clic su «Invia» per inviare il questionario.

Figura 4: Compilare il questionario di qualificazione



7 Confermare cliccando su «OK».

Figura 5: Inviare la risposta

1.3. Informazioni supplementari sul questionario di qualificazione



1 L'e-mail riportata viene inviata se le FFS necessitano di ulteriori informazioni. Prestare attenzione al commento nell'e-mail.

8 Selezionare «Fare clic qui» e accedere con il proprio account

SBB CFF FFS

Buongiorno
 Le FFS hanno ricevuto i suoi dati per il questionario «Autorizzazione rilasciata dall'UFT per il trasporto di viaggiatori» nel contesto della sua qualificazione. A seguito della verifica del questionario, sono necessarie ulteriori informazioni.
 Commento: Datum liegt in der Vergangenheit, bitte anpassen
[Fare clic qui](#) per visualizzare il questionario nel suo account Ariba.

Le domande e risposte nonché un'istruzione passo-passo per la qualificazione sono disponibili sul nostro [sito web su SAP Ariba](#). Per ottenere assistenza tecnica, rivolgersi direttamente a SAP Ariba.

Saluti
 FFS SA

Si è ricevuto questo messaggio poiché si è stati identificati dal cliente SBB AG - Einkauf - TEST come il destinatario appropriato. Se non si è il contatto giusto, contattare SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by **SAP Ariba**

Figura 6: Messaggio e-mail – Necessarie ulteriori informazioni sul questionario di registrazione

Il capitolo 1.51.5 descrive come modificare un questionario.

1.4. Certificato scaduto

Se un certificato scade, riceverete per tempo un'e-mail con la richiesta di allegare il nuovo certificato al questionario di qualificazione corrispondente e di ripresentare il questionario. Questo è necessario per mantenere lo stato di qualificazione alle FFS.

i

Sarete informati in tempo utile via e-mail quando il certificato sta per scadere.

9

Aggiornare il questionario e ripresentarlo.



Guten Tag

Ihr Nachweis zu "ISO 14001 - Zertifikat" läuft am Fr, 25. Mär 2022 ab.

[Klicken Sie hier](#), um den Nachweis in dem Fragebogen "Umweltmanagementsystem (ISO 14001)" zu aktualisieren, damit Sie Ihren Qualifizierungsstatus bei SBB behalten.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüße

SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

[Offices](#) | [Data Policy](#) | [Contact Us](#) | [Customer Support](#)

Powered by 

Figura 7: Informazione: il certificato sta per scadere

i

Se nel frattempo non avete aggiornato il questionario, riceverete un'e-mail non appena il certificato sarà scaduto.

10

Aggiornare il questionario e ripresentarlo.



Guten Tag

Ihr Nachweis zu "ISO 9001 - Zertifikat" ist am Mo, 28. Feb 2022 abgelaufen.

[Klicken Sie hier](#), um den Nachweis in dem Fragebogen "Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)" zu aktualisieren, damit Sie Ihren Qualifizierungsstatus behalten. Andernfalls kann die SBB künftig **keine Bestellungen mehr** bei Ihnen platzieren.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüße

SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

[Offices](#) | [Data Policy](#) | [Contact Us](#) | [Customer Support](#)

Powered by 

Figura 8: Informazione: il certificato è scaduto

Dopo aver presentato il questionario, questo viene inviato all'istanza di approvazione.

1.5. Modifica del questionario di qualificazione

Accedete all'account Ariba e aprite la visualizzazione «Ariba Proposals and Questionnaires».

11 Selezionare «Ariba Proposals and Questionnaires».

12 È possibile modificare autonomamente i dati inseriti nel questionario. Fate clic sul questionario di qualificazione che desiderate modificare.

Qui vedete lo stato attuale dei questionari di qualificazione.

Qui vedete lo stato aggiornato delle vostre qualificazioni per i gruppi merci.

Titolo	ID	Orario	Prodotto	Regioni	Stato
Nessuna voce					
Titolo	ID	Orario di fine	Prodotto	Regioni	Stato
Stato: Aperto (1)					
Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)	Doc919456455	5/3/2022 19:25	Pianificatore de gèrie cl... Edificio secundaria 00301... Finiture 2 (CCC 28) 00302... Utensili per la pulizia 0... Postazione di lavoro 0040... Componenti elettronici in... Materiale di consumo elet... Sedili veicoli ferroviari... Sistemi sanitari veicoli ...	Alli Alle	Senza risposta
Stato: Completato (2)					
Assicurazione di responsabilità civile aziendale per CHF 20 mio	Doc919357685	2/3/2022 19:01	Servizio sostitutivo 0040...	Alli Alle	In attesa di approvazione
Autorizzazione rilasciata dall'UFT per il trasporto di viaggiatori	Doc919378302	2/3/2022 18:47	Servizio sostitutivo 0040...	Alli Alle	In attesa di approvazione

Figura 9: Dashboard «Ariba Proposals and Questionnaires»

Quindi fate clic sul questionario di qualificazione che desiderate modificare.

Nota: i questionari con lo stato «in attesa di approvazione» non possono essere modificati.

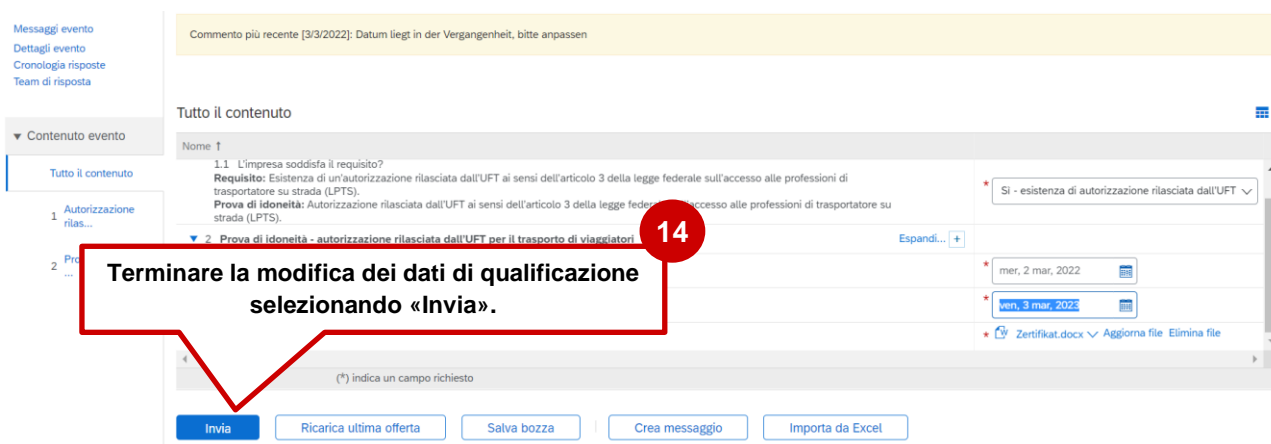
13 Per poter modificare il questionario di qualificazione, selezionare il pulsante «Riesamina risposta».

Se il cliente ha richiesto un aggiornamento relativo al questionario, fare clic su **Rivedi risposta** e inviare nuovamente il questionario solo dopo che si è inviato nuovamente il questionario.

Riesamina risposta

Nome	
1. Autorizzazione rilasciata dall'UFT per il trasporto di viaggiatori	
1.1 L'impresa soddisfa il requisito? Requisito: Esistenza di un'autorizzazione rilasciata dall'UFT ai sensi dell'articolo 3 della legge federale sull'accesso alle professioni di trasportatore su strada (LPTS). Prova di idoneità: Autorizzazione rilasciata dall'UFT ai sensi dell'articolo 3 della legge federale sull'accesso alle professioni di trasportatore su strada (LPTS).	Si - esistenza di autorizzazione rilasciata dall'UFT
2. Prova di idoneità - autorizzazione rilasciata dall'UFT per il trasporto di viaggiatori	Comprimi...
Caricare come prova l'autorizzazione rilasciata dall'UFT ai sensi dell'articolo 3 della legge federale sull'accesso alle professioni di trasportatore su strada (LPTS).	
2.1 Data di entrata in vigore	mer, 2 mar, 2022

Figura 10: Modifica del questionario di qualificazione



Commento più recente [3/3/2022]: Datum liegt in der Vergangenheit, bitte anpassen

Tutto il contenuto

Nome ↑

1.1 L'impresa soddisfa il requisito?
 Requisito: Esistenza di un'autorizzazione rilasciata dall'UFT ai sensi dell'articolo 3 della legge federale sull'accesso alle professioni di trasportatore su strada (LPTS).
 Prova di idoneità: Autorizzazione rilasciata dall'UFT ai sensi dell'articolo 3 della legge federale sull'accesso alle professioni di trasportatore su strada (LPTS).

2 Prova di idoneità - autorizzazione rilasciata dall'UFT per il trasporto di viaggiatori

Si - esistenza di autorizzazione rilasciata dall'UFT

mer, 2 mar, 2022

ven, 3 mar, 2022

Zertifikat.docx Aggiorna file Elimina file

(*) indica un campo richiesto

Invia Ricarica ultima offerta Salva bozza Crea messaggio Importa da Excel

Terminare la modifica dei dati di qualificazione selezionando «Invia».

14

Figura 11: Presentare nuovamente il questionario di qualificazione modificato

Dopo aver presentato il questionario, questo viene nuovamente esaminato.

1.6. Qualificazione di un gruppo merci completata

E-mail di conferma che la qualificazione per uno specifico gruppo merci si è conclusa con esito positivo.

Buongiorno,

Le FFS hanno aggiornato lo stato di qualificazione per il gruppo merci Arbeitsplatz a **Qualifizierung genehmigt**.

La informeremo se saranno necessarie ulteriori azioni.

Le domande e risposte nonché un'istruzione passo-passo per la qualificazione sono disponibili sul nostro [sito web su SAP Ariba](#). Per ottenere assistenza tecnica, rivolgersi direttamente a SAP Ariba.

Cordiali saluti
 FFS SA

Si è ricevuto questo messaggio poiché si è stati identificati dal cliente SBB AG - Einkauf - TEST come il destinatario appropriato. Se non si è il contatto giusto, contattare SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by 

Figura 12: Messaggio e-mail – Qualificazione di un gruppo merci completata

Se la qualificazione di un gruppo merci si è conclusa con esito positivo, il suo stato è «Qualifizierung genehmigt» (Qualificazione approvata).

Process Flow Lieferantenqualifizierung

Prodotto	Regioni	Reparti	Proprietario	Stato	Azione
Servizio sostitutivo	Alle		DP2Go_operativ	Qualifizierung in Prozess	Visualizza
Postazione di lavoro	Alle		DP2Go_operativ	Qualifizierung genehmigt	Visualizza

Figura 13: Stato di qualificazione di un gruppo merci completata

La qualificazione ottenuta implica che l'utente soddisfa i requisiti per ricevere in futuro ordinazioni di prodotti o servizi per questo gruppo merci da parte delle FFS. Se è prevista la qualificazione per un altro gruppo merci, sarete informati via e-mail. Se un certificato scade, riceverete per tempo

un'e-mail con la richiesta di compilare nuovamente il questionario di qualificazione corrispondente e di ripresentarlo (vedere capitolo 1.4)

2. Altri strumenti ausiliari

Trovate ulteriori strumenti ausiliari per la registrazione e la qualificazione alle FFS di seguito:

- **Risposte alle domande più frequenti (FAQ)** e altri materiali didattici sono disponibili direttamente nella [pagina web FFS per i fornitori](#).
- Se hai domande sull'applicazione, contatta il **supporto SAP Ariba** cliccando sul punto interrogativo nella parte superiore dello schermo dopo aver effettuato l'accesso al tuo account SAP Ariba.
- In caso di domande su contenuti specifici delle FFS contattate [via e-mail](#) il **supporto DP2Go FFS**