

Qualifizierungsanleitung für Lieferanten

Inhalt

1.	Qualifizierung als Lieferant	1
1.1.	Einladung zur Qualifizierung per E-Mail	2
1.2.	Qualifizierungsfragebogen auf SAP Ariba	3
1.3.	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Qualifizierungsfragebogen	4
1.4.	Zertifikat abgelaufen.....	4
1.5.	Qualifizierungsfragebogen überarbeiten.....	5
1.6.	Qualifizierung einer Warengruppe abgeschlossen	7
2.	Weitere Hilfe	8

1. Qualifizierung als Lieferant

Mit der Initiative Digital Procurement wird die SBB künftige Beschaffungen über SAP Ariba durchführen. Damit Lieferanten an Ausschreibungen teilnehmen und Verträge mit der SBB über das neue System abschliessen können, ist nach vollzogener Registrierung eine warengruppen-spezifische Qualifizierung nötig. Ohne diese Registrierung und Qualifizierung werden Sie in absehbarer Zeit keine Bestellungen mehr von der SBB erhalten. Nach der Bestätigung Ihrer Registrierung werden Sie per E-Mail zur Qualifizierung in einer oder mehreren Warengruppen eingeladen.

Die Produkte und/oder Dienstleistungen, welche die SBB von Ihnen beziehen, werden Warengruppen zugeordnet. Sie können sich für eine Warengruppe qualifizieren, in dem Sie je Anforderung (z.B. ISO-9001-Zertifizierung) einen entsprechenden Nachweis in einem Qualifizierungsfragebogen einreichen. Wird für mehrere SBB-Warengruppen der gleiche Nachweis verlangt, muss der betreffende Fragebogen nur einmal ausgefüllt und eingereicht werden. Die Qualifizierung für eine Warengruppe ist erfolgreich abgeschlossen, wenn alle zugehörigen Fragebögen von der SBB genehmigt wurden.

Bei **Fragen zu SBB-spezifischen Inhalten** wenden Sie sich bitte [per E-Mail](#) an den **SBB DP2Go-Support**.

1.1. Einladung zur Qualifizierung per E-Mail



Abbildung 1: E-Mail-Benachrichtigung – Einladung zur Qualifizierung

Wir empfehlen die Nutzung der **Browser Microsoft Edge** oder **Google Chrome**. Bei Google Chrome ist jedoch darauf zu achten, dass der Zoom auf 90% oder niedriger eingestellt wird, da ansonsten manche Elemente nicht richtig angezeigt werden. Wir empfehlen den Link zu SAP Ariba als Favorit in Ihrem Browser zu hinterlegen.

Fügen Sie **service.ariba.com** zu Ihrer Positiv- / White-Liste, damit system-generierte E-Mails nicht in Ihrem Spam- / Junk-Ordner landen.

Der Link aus der E-Mail-Einladung (Schritt 1 oben) führt Sie direkt auf die Lieferantenanmeldeseite. Melden Sie sich mit den bestehenden Zugangsdaten in Ihrem Ariba-Konto an, mit welchem Sie den **Registrierungsprozess bei der SBB durchführten**.

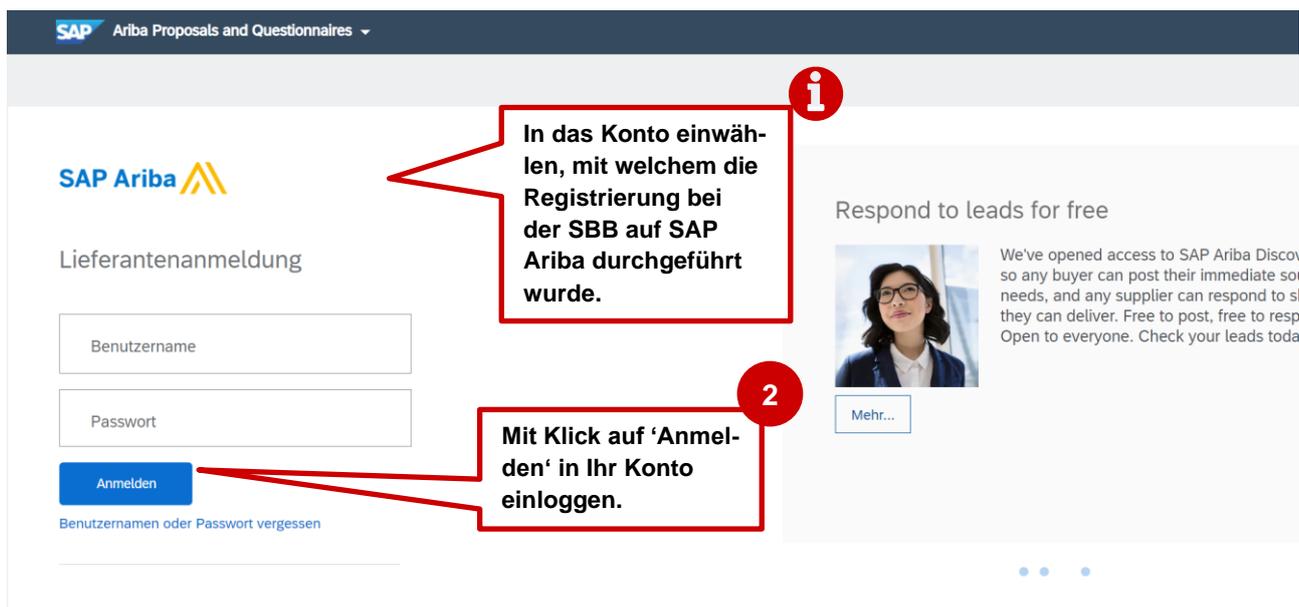
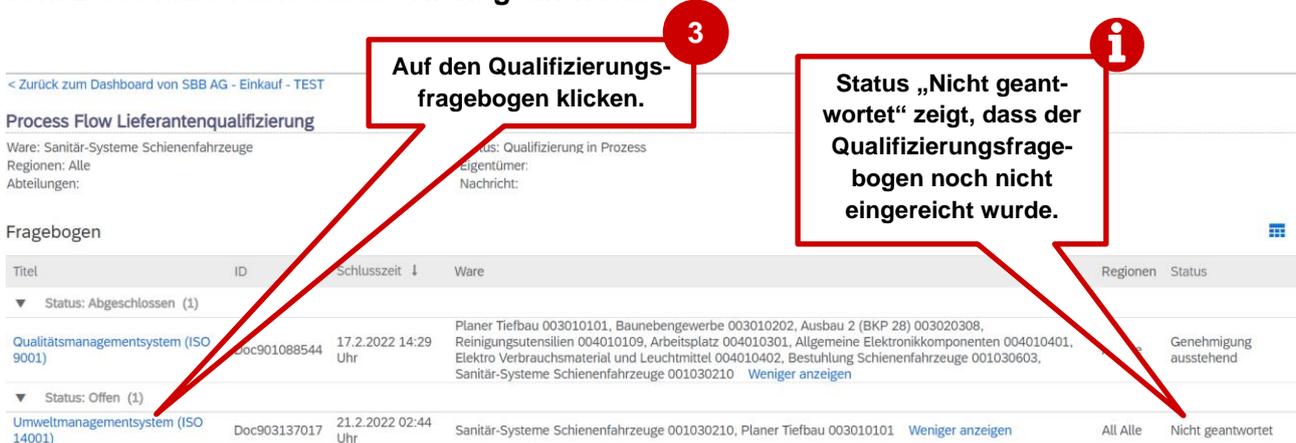


Abbildung 2: Lieferantenanmeldung

1.2. Qualifizierungsfragebogen auf SAP Ariba

Nach der Anmeldung gelangen Sie auf die Übersicht Ihrer Qualifizierungsfragebogen. In der Spalte 'Ware' innerhalb dieser Auflistung sehen Sie, welche Warengruppen sich auf welchen Fragebogen beziehen.

Öffnen und bearbeiten Sie alle Qualifizierungsfragebogen, welche Sie noch nicht eingereicht haben. Diese haben den Status «Nicht geantwortet».



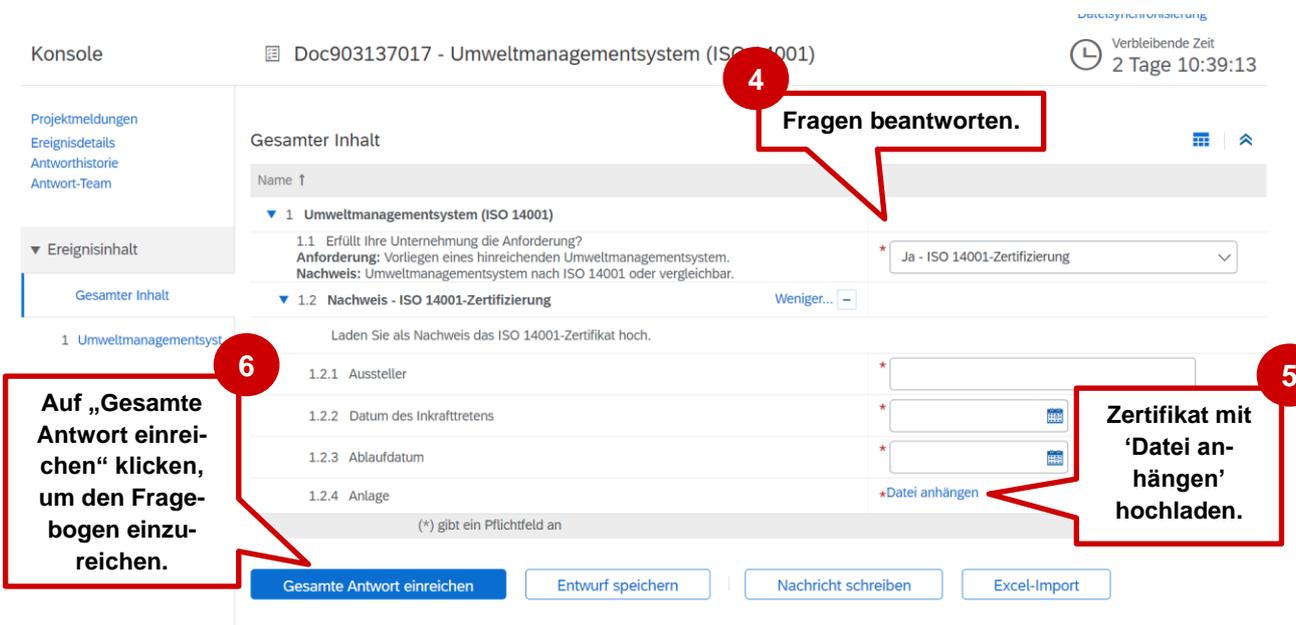
3 Auf den Qualifizierungsfragebogen klicken.

4 Status „Nicht geantwortet“ zeigt, dass der Qualifizierungsfragebogen noch nicht eingereicht wurde.

Titel	ID	Schlusszeit ↓	Ware	Regionen	Status
▼ Status: Abgeschlossen (1)					
Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)	Doc901088544	17.2.2022 14:29 Uhr	Planer Tiefbau 003010101, Baunebengewerbe 003010202, Ausbau 2 (BKP 28) 003020308, Reinigungsutensilien 004010109, Arbeitsplatz 004010301, Allgemeine Elektronikkomponenten 004010401, Elektro Verbrauchsmaterial und Leuchtmittel 004010402, Bestuhlung Schienenfahrzeuge 001030603, Sanitär-Systeme Schienenfahrzeuge 001030210 Weniger anzeigen		Genehmigung ausstehend
▼ Status: Offen (1)					
Umweltmanagementsystem (ISO 14001)	Doc903137017	21.2.2022 02:44 Uhr	Sanitär-Systeme Schienenfahrzeuge 001030210, Planer Tiefbau 003010101 Weniger anzeigen	All Alle	Nicht geantwortet

Abbildung 3: Übersicht Qualifizierungsfragebogen in SAP Ariba

Füllen Sie den jeweiligen Fragebogen aus und klicken Sie auf die Schaltfläche «Gesamte Antwort einreichen», um Ihre Qualifizierungsangaben einzureichen.



4 Fragen beantworten.

5 Zertifikat mit 'Datei anhängen' hochladen.

6 Auf „Gesamte Antwort einreichen“ klicken, um den Fragebogen einzureichen.

7 Mit Klick auf 'OK' bestätigen.

Konsole | Doc903137017 - Umweltmanagementsystem (ISO 14001) | Verbleibende Zeit: 2 Tage 10:39:13

Gesamter Inhalt

- 1 Umweltmanagementsystem (ISO 14001)
 - 1.1 Erfüllt Ihre Unternehmung die Anforderung?
 - Anforderung: Vorliegen eines hinreichenden Umweltmanagementsystem. Nachweis: Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 oder vergleichbar.
 - Ja - ISO 14001-Zertifizierung
 - 1.2 Nachweis - ISO 14001-Zertifizierung [Weniger...](#)
 - Laden Sie als Nachweis das ISO 14001-Zertifikat hoch.
 - 1.2.1 Aussteller *
 - 1.2.2 Datum des Inkrafttretens *
 - 1.2.3 Ablaufdatum *
 - 1.2.4 Anlage *
 - [Datei anhängen](#)

(*) gibt ein Pflichtfeld an

[Gesamte Antwort einreichen](#) | [Entwurf speichern](#) | [Nachricht schreiben](#) | [Excel-Import](#)

Abbildung 4: Qualifizierungsfragebogen ausfüllen



7 Mit Klick auf 'OK' bestätigen.

✓ Diese Antwort einreichen?
Klicken Sie zum Einreichen auf "OK".

[OK](#) | [Abbrechen](#)

Abbildung 5: Antwort einreichen

1.3. Zusätzliche Informationen zu Ihrem Qualifizierungsfragebogen



i Die abgebildete E-Mail wird versendet, falls die SBB weitere Informationen benötigt. Bitte beachten Sie den Kommentar in der E-Mail.

8 Klicken Sie auf „klicken Sie hier“ und melden Sie sich mit in Ihrem Ariba-Konto an.

SBB CFF FFS

Guten Tag

Die SBB hat Ihre Angaben zum Fragebogen "Umweltmanagementsystem (ISO 14001)" als Teil Ihrer Qualifizierung erhalten. Nach der Prüfung des Fragebogens werden zusätzliche Informationen benötigt.

Kommentar: Bitte geben Sie mehr Infos an.

[Klicken Sie hier](#) zur Ansicht des Fragebogens in Ihrem Ariba-Konto.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüsse

SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

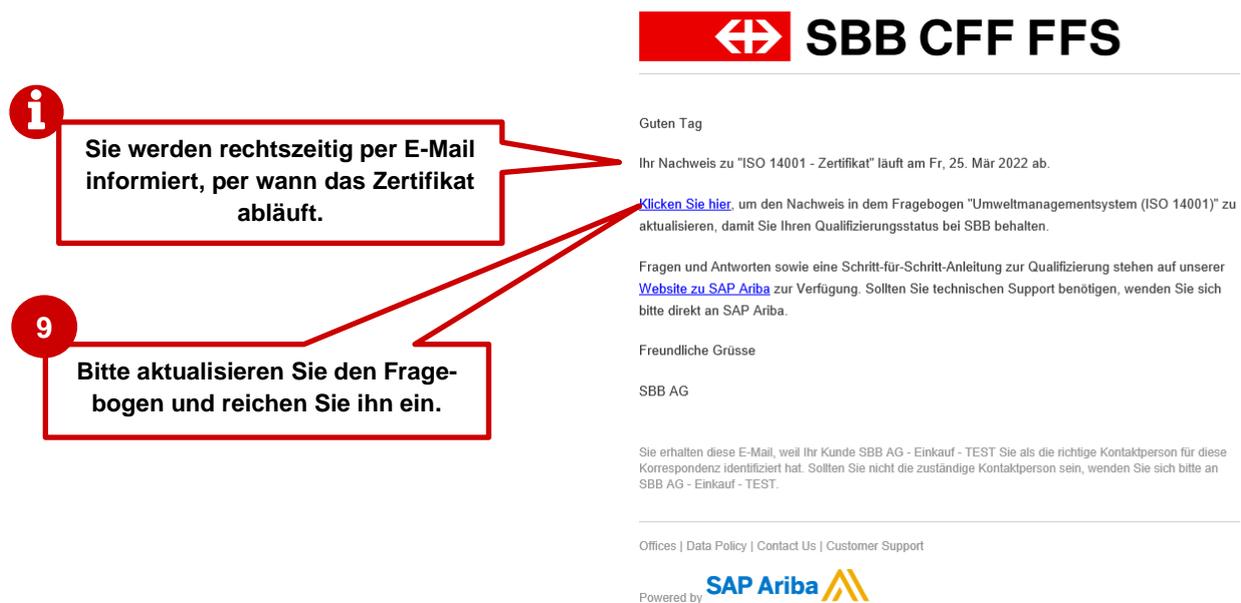
Powered by **SAP Ariba**

Abbildung 6: E-Mail-Benachrichtigung – Zusätzliche Informationen zum Registrierungsfragebogen benötigt

Wie die Überarbeitung eines Fragebogens vorzunehmen ist, wird in Kapitel 1.5 beschrieben.

1.4. Zertifikat abgelaufen

Läuft ein Zertifikat ab, werden Sie rechtzeitig per E-Mail aufgefordert, das neue Zertifikat dem entsprechenden Qualifizierungsfragebogen anzuhängen und den Fragebogen neu einzureichen. Dies ist notwendig, damit Sie den Qualifizierungsstatus bei der SBB beibehalten.



i Sie werden rechtzeitig per E-Mail informiert, per wann das Zertifikat abläuft.

9 Bitte aktualisieren Sie den Fragebogen und reichen Sie ihn ein.

SBB CFF FFS

Guten Tag

Ihr Nachweis zu "ISO 14001 - Zertifikat" läuft am Fr, 25. Mär 2022 ab.

[Klicken Sie hier](#), um den Nachweis in dem Fragebogen "Umweltmanagementsystem (ISO 14001)" zu aktualisieren, damit Sie Ihren Qualifizierungsstatus bei SBB behalten.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüsse

SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by **SAP Ariba**

Abbildung 7: Information Zertifikat wird ablaufen

i Falls Sie den Fragebogen in der Zwischenzeit nicht aktualisiert haben, erhalten Sie eine E-Mail sobald das Zertifikat abgelaufen ist.

10 Bitte aktualisieren Sie den Fragebogen und reichen Sie ihn ein.

Guten Tag

Ihr Nachweis zu "ISO 9001 - Zertifikat" ist am Mo, 28. Feb 2022 abgelaufen.

[Klicken Sie hier](#), um den Nachweis in dem Fragebogen "Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)" zu aktualisieren, damit Sie Ihren Qualifizierungsstatus behalten. Andernfalls kann die SBB künftig keine Bestellungen mehr bei Ihnen platzieren.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüsse
SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

[Offices](#) | [Data Policy](#) | [Contact Us](#) | [Customer Support](#)

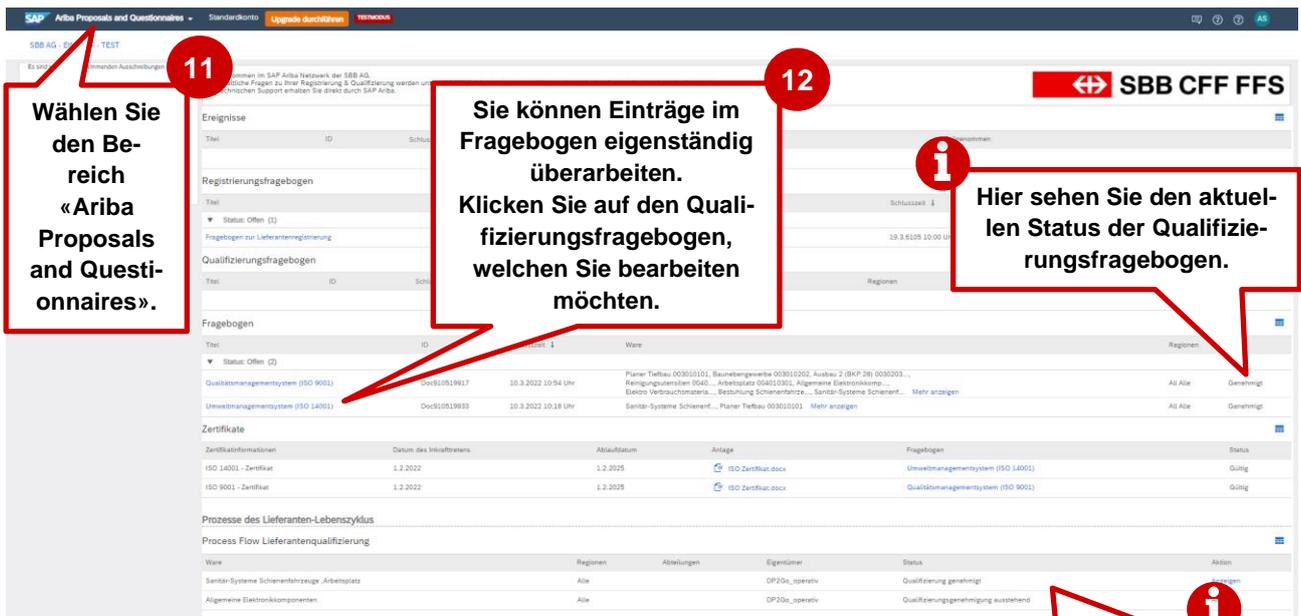
Powered by 

Abbildung 8: Information Zertifikat ist abgelaufen

Nach der Einreichung des Fragebogens gelangt dieser zur Genehmigungsinstanz.

1.5. Qualifizierungsfragebogen überarbeiten

Melden Sie sich mit Ihrem Ariba-Konto an und öffnen Sie die Ansicht «Ariba Proposals and Questionnaires».



11 Wählen Sie den Bereich «Ariba Proposals and Questionnaires».

12 Sie können Einträge im Fragebogen eigenständig überarbeiten. Klicken Sie auf den Qualifizierungsfragebogen, welchen Sie bearbeiten möchten.

i Hier sehen Sie den aktuellen Status der Qualifizierungsfragebogen.

Titel	ID	Datum	Wart	Regionen	Status
Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)	Doc01019817	10.3.2022 10:54 Uhr	Planer Teilbau 003010101, Baureihengrenze 003010202, Ausbau 2 (BKP 26) 0030203...	All Alle	Genehmigt
Umweltmanagementsystem (ISO 14001)	Doc02019933	10.3.2022 10:18 Uhr	Sanitär-Systeme Schienenf... Planer Teilbau 003010101	All Alle	Genehmigt

Zertifikatsinformationen	Datum des Inkrafttretens	Ablaufdatum	Anlage	Fragebogen	Status
ISO 14001 - Zertifikat	1.2.2022	1.2.2025	ISO-Zertifikat.docx	Umweltmanagementsystem (ISO 14001)	Gültig
ISO 9001 - Zertifikat	1.2.2022	1.2.2025	ISO-Zertifikat.docx	Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)	Gültig

Ware	Regionen	Abteilungen	Eigentümer	Status	Aktion
Sanitär-Systeme Schienenfahrzeuge - Arbeitsplatz	Alle		DP20e_operativ	Qualifizierung genehmigt	Anfrage
Allgemeine Elektronikkomponenten	Alle		DP20e_operativ	Qualifizierungsgenehmigung ausstehend	Anfrage

Abbildung 9: Dashboard «Ariba Proposals and Questionnaires»

i Hier finden Sie den aktuellen Status Ihrer Warengruppenqualifizierungen.

Klicken zunächst Sie auf den Qualifizierungsfragebogen, welchen Sie bearbeiten möchten.
Hinweis: Fragebogen im Status „Genehmigung ausstehend“ können nicht bearbeitet werden.

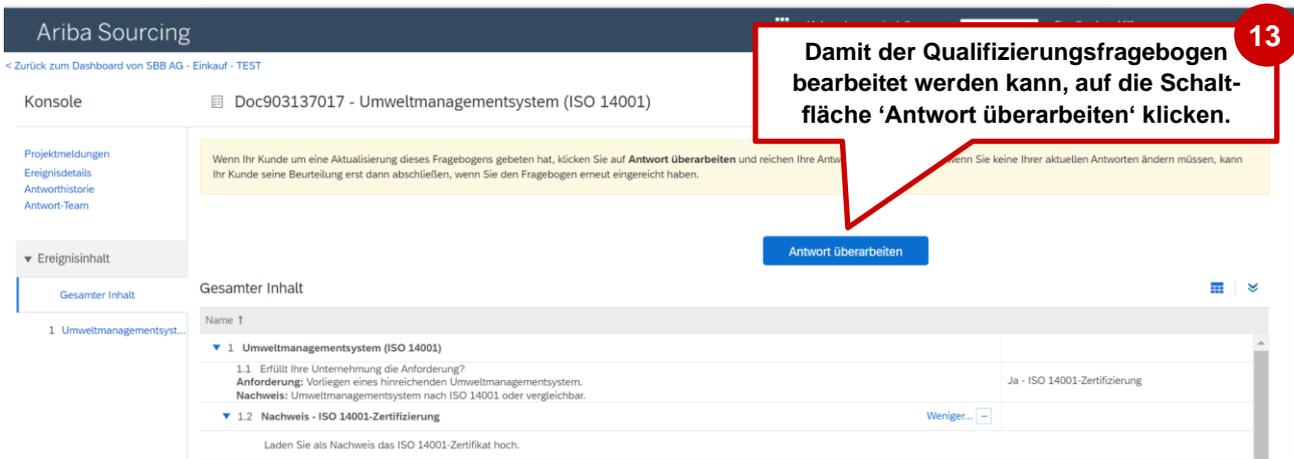


Abbildung 10: Qualifizierungsfragebogen überarbeiten

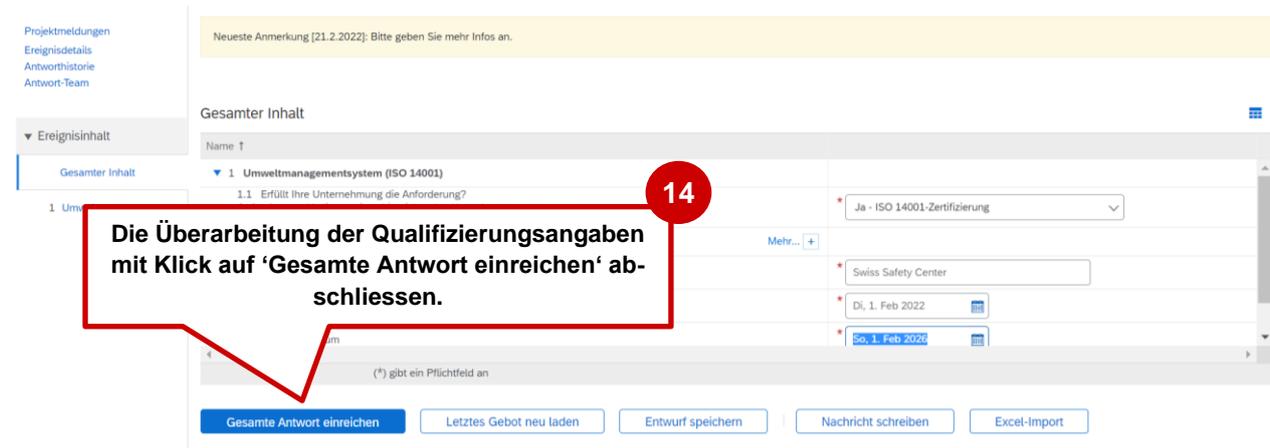


Abbildung 11: Überarbeiteter Qualifizierungsfragebogen erneut einreichen

Nach der Einreichung des Fragebogens wird dieser erneut geprüft.

1.6. Qualifizierung einer Warengruppe abgeschlossen



Bestätigungs-E-Mail, dass die Qualifizierung für eine bestimmte Warengruppe erfolgreich abgeschlossen ist.

Guten Tag

Die SBB hat den Qualifizierungsstatus für die Warengruppe Allgemeine Elektronikkomponenten auf **Qualifizierung genehmigt** aktualisiert.

Sie werden benachrichtigt, wenn weitere Schritte erforderlich sind.

Fragen und Antworten sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Qualifizierung stehen auf unserer [Website zu SAP Ariba](#) zur Verfügung. Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

Freundliche Grüsse

SBB AG

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihr Kunde SBB AG - Einkauf - TEST Sie als die richtige Kontaktperson für diese Korrespondenz identifiziert hat. Sollten Sie nicht die zuständige Kontaktperson sein, wenden Sie sich bitte an SBB AG - Einkauf - TEST.

[Offices](#) | [Data Policy](#) | [Contact Us](#) | [Customer Support](#)

Powered by 

Abbildung 12: E-Mail-Benachrichtigung – Qualifizierung einer Warengruppe abgeschlossen

Ist die Qualifizierung einer Warengruppe erfolgreich abgeschlossen, lautet deren Status «Qualifizierung genehmigt».

Prozesse des Lieferanten-Lebenszyklus

Process Flow Lieferantenqualifizierung

Ware	Regionen	Abteilungen	Eigentümer	Status	Aktion
Sanktär-Systeme Schienenfahrzeuge Arbeitsplatz	Alle		DP2Go_operativ	Qualifizierung genehmigt	Anzeigen
Allgemeine Elektronikkomponenten	Alle		DP2Go_operativ	Qualifizierung genehmigt	Anzeigen

Abbildung 13: Status wenn Qualifizierung einer Warengruppe abgeschlossen

Mit der Qualifizierung erfüllen Sie die Voraussetzungen, dass Sie zukünftig Produkt- oder Dienstleistungsbestellungen dieser Warengruppe von der SBB erhalten können. Falls eine Qualifizierung für eine weitere Warengruppe ansteht, werden Sie per E-Mail informiert. Läuft ein Zertifikat ab, werden Sie rechtzeitig per E-Mail aufgefordert, den entsprechenden Qualifizierungsfragebogen erneut auszufüllen und einzureichen (Siehe Kapitel 1.4)

2. Weitere Hilfe

Weitere Hilfsmittel zur Registrierung und Qualifizierung bei der SBB finden Sie nachfolgend:

- **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** sowie weitere Schulungs-Materialien finden Sie direkt auf der [SBB-Webseite für Lieferanten](#).
- Bei Fragen zur Anwendung wenden Sie sich bitte nach Anmeldung an Ihrem SAP Ariba Konto per Klick auf das Fragezeichen am oberen Bildschirmrand an den **SAP Ariba Support**.
- Bei Fragen zu SBB-spezifischen Inhalten wenden Sie sich bitte [per E-Mail](#) an den **SBB DP2Go-Support**