



SBB CFF FFS

# Consigli e suggerimenti.

**SBB-FREE** – lo WiFi gratuito agli uffici e le stazioni di FFS

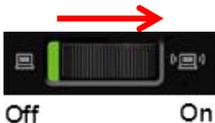
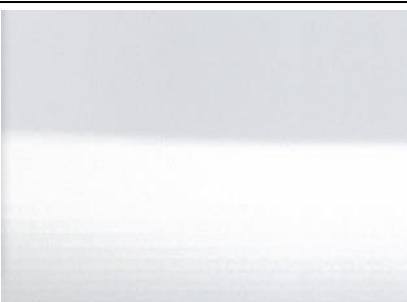
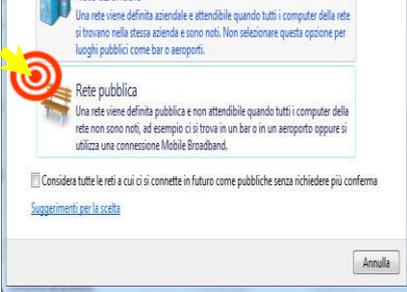
Guida per Notebook privati (Windows)

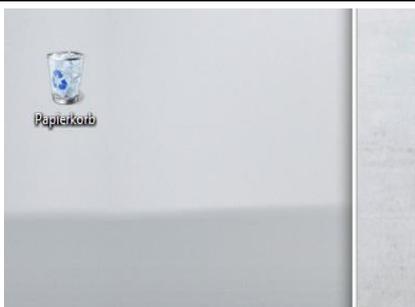
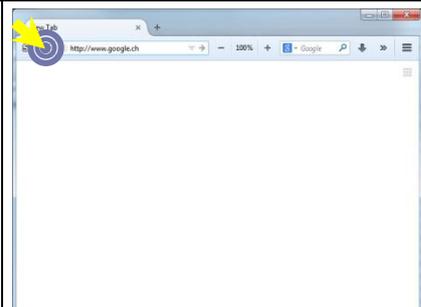
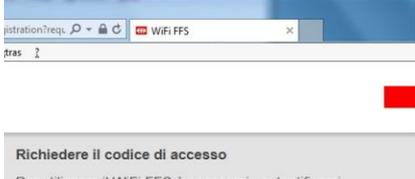
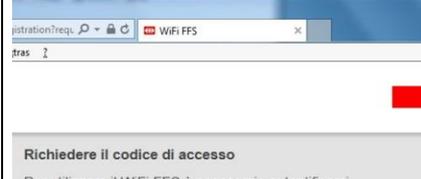
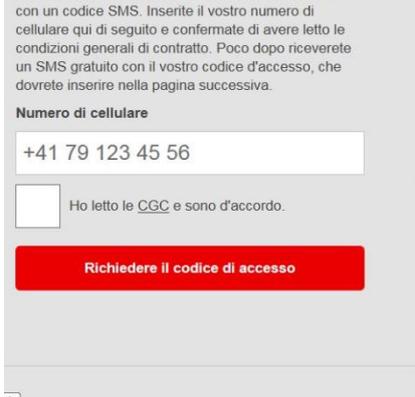
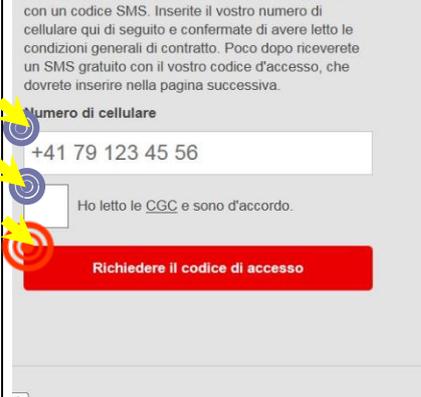


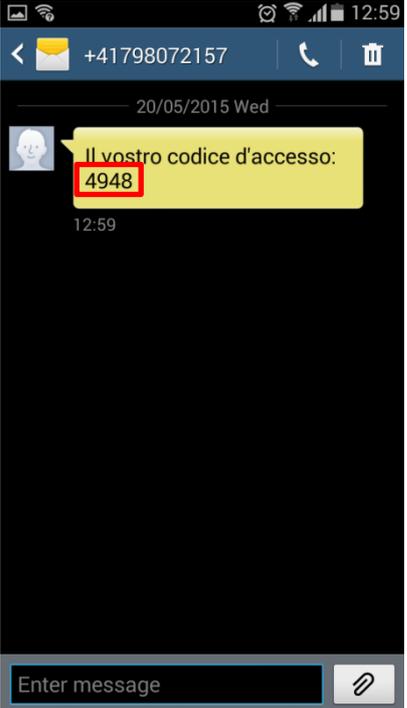
# Consigli e suggerimenti – SBB-FREE – lo WiFi gratuito agli uffici e le stazioni di FFS.

<b>SBB-FREE: Impostazioni e Registrazione.</b>	<b>3</b>
<b>SBB-FREE: Riconnesione.</b>	<b>6</b>
<b>Serve aiuto?</b>	<b>8</b>
Service Desk ICT.	8
Telecom SBB	8
Link correlati.	8

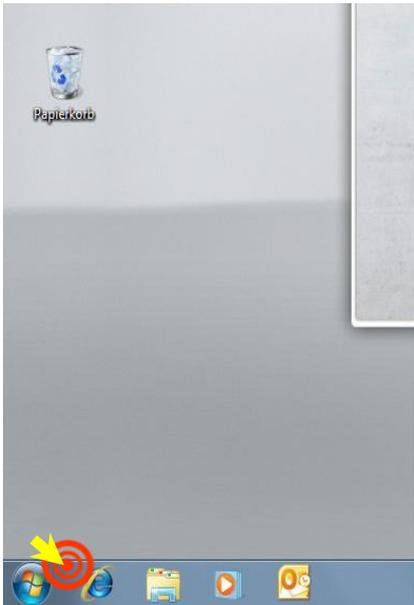
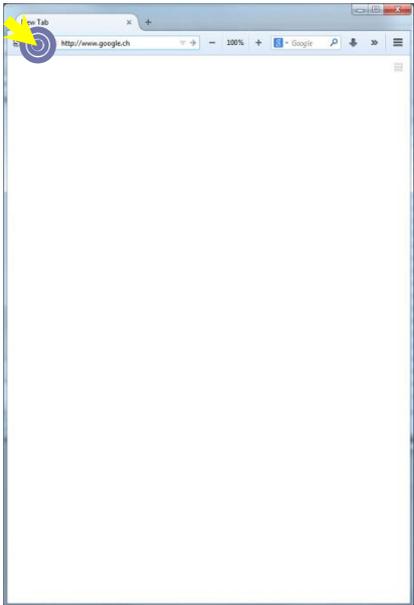
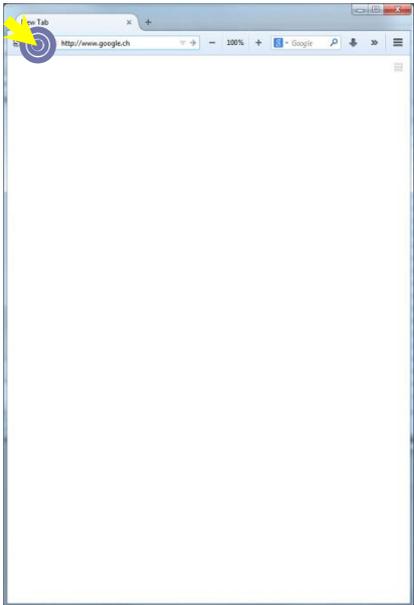
## SBB-FREE: Impostazioni e Registrazione.

<p><b>01</b></p>	<p>Prima di iniziare la configurazione, assicuratevi che il WiFi sia attivo sul notebook (se necessario spostare il cursore)</p>		
<p><b>02</b></p>	<p>Cliccate sull'icona dello <b>stato di rete</b>  nella barra delle applicazioni (in basso a destra).</p>		
<p><b>03</b></p>	<p>Selezionate <b>SBB-FREE</b>.</p> <p>Cliccate su <b>Connetti</b>.</p>		
<p><b>04</b></p>	<p>Selezionate <b>Rete pubblica</b>.</p>		
<p><b>05</b></p>	<p>Cliccate su <b>Chiudi</b>.</p>		

06	<p>Selezionate l'icona <b>Internet Explorer</b> o un altro browser, p. es. Chrome, Firefox ecc.</p>		
07	<p>Inserite un indirizzo a piacere, p. es. <a href="http://www.google.ch">www.google.ch</a>, oppure scegliete una pagina dai vostri preferiti.</p>		
08	<p>Sarete reindirizzati alla pagina di registrazione.</p>		
09	<p>Inserite il vostro numero di telefono e spuntate la casella per confermare di aver letto e accettato le condizioni di utilizzo.</p> <p>Premete il pulsante <b>«Richiedere il codice d'accesso»</b>.</p>		

<p><b>10</b></p>	<p>Controllate gli SMS sul vostro cellulare. Se avete inserito correttamente il vostro numero, riceverete un SMS con il codice d'accesso</p>		
<p><b>11</b></p>	<p>Riceverete un SMS con il vostro codice d'accesso.</p>		
<p><b>12</b></p>	<p>Inserite il codice d'accesso e quindi selezionate «<b>Completare la registrazione</b>».</p>		
<p><b>13</b></p>	<p><b>Infine:</b> Sarete reindirizzati alla pagina della stazione FFS.  Avrete a disposizione un'ora per navigare gratis in Internet collegati alla rete della stazione.</p>		

## SBB-FREE: Riconessione.

<p><b>01</b></p>	<p>Prima di iniziare la configurazione, assicuratevi che il WiFi sia attivo sul notebook (se necessario spostare il cursore)</p>		
<p><b>02</b></p>	<p>Selezionate l'icona <b>Internet Explorer</b> o un altro browser, p. es. Chrome, Firefox ecc.</p>		
<p><b>03</b></p>	<p>Inserite un indirizzo a piacere, p. es. <a href="http://www.google.ch">www.google.ch</a>, oppure scegliete una pagina dai vostri preferiti.</p>		
<p><b>04</b></p>	<p>Sarete reindirizzati alla pagina di riconnessione.</p>		
<p><b>05</b></p>	<p>Premete il pulsante «Un'ora gratis su Internet».</p>		

06

**Infine:**

Sarete reindirizzati alla pagina della stazione FFS.

Avrete a disposizione un'ora per navigare gratis in Internet collegati alla rete della stazione.



## Serve aiuto?

### Service Desk ICT

Punto di contatto centrale per le richieste ICT.

Telefono: 051 220 30 40 / 20 30 40 (interno)

E-mail: [ict.servicedesk@sbb.ch](mailto:ict.servicedesk@sbb.ch)

Il Service Desk ICT è a vostra completa disposizione, 24 ore su 24 per:

- problemi IT e assistenza Office
- domande sull'ordine e sulla gestione di hardware e software
- domande sulle autorizzazioni (filer, mailbox di gruppo ecc.)

### Telecom SBB

Per problemi di registrazione, questioni e commenti si prega di contattare [wlan@sbb.ch](mailto:wlan@sbb.ch).

### Link correlati

Intranet: [«SBB-FREE»](#) o introduce il termine «SBB-FREE» nella ricerca

Catalogo dei prodotti Telecom: [Informazioni sui servizi WLAN](#)

Extranet: [Servizio WLAN per gli ospiti e gli visitatori di FFS](#)

## SBB CFF FFS

Infrastruttura, Telecom  
Poststrasse 6  
3072 Ostermundigen

Version 1.0  
06/2015