

Condizioni generali di contratto (CG) FFS Wifi

1. Oggetto e ambito di validità

Le presenti condizioni generali di contratto (CG) di FFS SA disciplinano l'utilizzo del FFS Wifi (WLAN) da parte del cliente.

2. Fornitore del servizio

Entro i limiti delle sue possibilità tecniche, economiche e di esercizio, in alcune stazioni selezionate FFS SA mette a disposizione del cliente un accesso a Internet. Nel fornire tale servizio FFS SA non è in grado di garantire in alcun modo la qualità della trasmissione dati o l'assenza di interruzioni. Il cliente non può vantare alcuna pretesa circa la disponibilità del FFS Wifi in una determinata stazione. In caso di eccessivo utilizzo da parte di un cliente, FFS SA potrà limitare la larghezza di banda a sua disposizione o negargli l'accesso al servizio. FFS SA è autorizzata a bloccare in qualsiasi momento determinati servizi o pagine Internet.

3. Costi

Il FFS Wifi viene messo a disposizione a titolo gratuito e il cliente può usufruirne ogni giorno per un determinato periodo di utilizzo stabilito da FFS SA. Una volta scaduto il termine di tale periodo di utilizzo gratuito in un determinato luogo, il FFS Wifi potrà essere nuovamente utilizzato solo dopo un periodo di blocco.

4. Obblighi e doveri del cliente

L'utilizzo dei servizi Internet avviene sotto la propria esclusiva responsabilità. Il cliente è l'unico responsabile della sicurezza del proprio terminale (tramite il quale utilizza la rete Wifi). Il cliente si impegna a utilizzare in modo lecito e appropriato il servizio o la prestazione di FFS SA. Al cliente è fatto espresso divieto di utilizzare o lasciare utilizzare in modo improprio la possibilità di accesso a Internet o di utilizzare il servizio o la prestazione per commettere reati o azioni illegali. In questo ambito rientra anche l'utilizzo di contenuti o collegamenti a contenuti estranei (link/hyperlink) che violino le prescrizioni di legge o le disposizioni delle autorità - in particolare per la presenza di contenuti o layout pornografici, razzisti o che istigano alla violenza. Lo stesso dicasi in caso di violazione di diritti di proprietà intellettuale (in particolare diritti di marchio e d'autore), invio di asserzioni diffamanti, junk mail o mailing di massa (spam), come pure di comportamento anticoncorrenziale. Al cliente non è consentito utilizza-

re impropriamente il servizio o la prestazione allo scopo di danneggiare altri utenti Internet e di sfruttare sistemi Peer-2-Peer o reti o piattaforme analoghe al fine di offrire, scaricare ecc. contenuti protetti dal diritto d'autore (ad es. musica, video, film, e-book, ecc.). Qualora il cliente dovesse pubblicare elementi di qualsiasi tipo in Internet, sarà considerato il solo e unico responsabile dei relativi contenuti.

Nei suddetti casi di violazione di prescrizioni di legge o disposizioni delle autorità, il cliente solleva FFS SA da qualsiasi rivendicazione e richiesta che eventuali terzi potrebbero far valere nei suoi confronti in virtù di tali violazioni. In tali casi il cliente si assume la piena responsabilità di regresso nei confronti di FFS SA. FFS SA è autorizzata ad addebitare al cliente tutti i costi derivanti da un utilizzo non regolamentare o improprio dei dispositivi installati o dell'oggetto del contratto.

Il cliente si assume la responsabilità di provvedere a che il terminale da lui utilizzato e i software installati su di esso siano privi di virus e altri programmi dannosi. In caso di alienazione, furto o perdita per qualsivoglia altra causa il cliente è inoltre tenuto ad annullare immediatamente la registrazione FFS del proprio terminale. A tale scopo dovrà inviare una mail a wifi@sbb.ch indicando il numero di telefono corrispondente. In tal modo verrà annullata la registrazione di tutti i dispositivi registrati (ved. anche Cap. 5 Registrazione). Qualora il cliente venisse meno a uno dei suddetti obblighi, sarà tenuto a risarcire i danni diretti e indiretti eventualmente causati dal suo comportamento.

Qualora il cliente dovesse venire meno a uno dei suddetti obblighi e doveri, FFS SA sarà autorizzata a bloccare l'accesso a Internet o ad adottare immediatamente i provvedimenti tecnici necessari a garantire il regolare funzionamento del servizio. Al cliente potrà quindi essere negato, con effetto immediato, l'utilizzo del servizio o della prestazione.

5. Registrazione

Per poter utilizzare il FFS Wifi è indispensabile registrare precedentemente il proprio terminale. Ad ogni cliente è consentito registrare più terminali che utilizzerà per usufruire del FFS Wifi. La registrazione ha una validità di 12 mesi. Il sistema richiede all'utente di indicare il proprio numero di cellulare. L'indirizzo MAC

del terminale utilizzato viene automaticamente assegnato al numero di cellulare specificato. FFS SA si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento ad alcuni o a tutti i clienti di eseguire una nuova registrazione. Al momento del primo login al sistema, al cliente viene richiesto di accettare le presenti CG.

6. Protezione dei dati

FFS SA opera nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati e telecomunicazioni.

Con la registrazione il cliente fornisce a FFS SA i dati indicati di seguito:

- numero di cellulare
- indirizzo MAC del proprio terminale (automaticamente)

Oltre ai suddetti dati, ad ogni utilizzo del FFS Wifi da parte del cliente vengono rilevati dati riguardanti l'area della stazione visitata, insieme all'ora, alla data corrispondenti e il terminale.

Il cliente prende atto che FFS SA è iscritta all'Ufficio federale delle comunicazioni come offerente di servizi di telecomunicazione ed è pertanto tenuta al rispetto degli obblighi della legge federale del 6 ottobre 2000 sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni e della relativa ordinanza. Purché siano soddisfatti i requisiti di legge, FFS SA è tenuta sorvegliare o a far sorvegliare, per conto delle autorità competenti, l'utilizzo di Internet e il traffico di dati tra clienti e Internet. È inoltre possibile che FFS SA debba rendere noti alle autorità che hanno facoltà di richiederli i dati di contatto, di utilizzo e marginali dei clienti.

Il cliente può revocare in qualsiasi momento la sua partecipazione al FFS Wifi inviando una e-mail all'indirizzo wifi@sbb.ch. Da quel momento in poi la rilevazione e l'elaborazione dei dati personali sarà sospesa immediatamente.

I dati di utilizzo e marginali saranno conservati per 6 mesi in forma personale e quindi resi anonimi. I dati di contatto saranno conservati per i 6 mesi successivi al momento della revoca della partecipazione oppure 12 mesi dopo la registrazione e quindi distrutti.

Per qualsiasi domanda in merito alla protezione dei dati e per qualsiasi richiesta di informazioni, cancellazione e rettifica si prega di rivolgersi all'incaricato per la protezione dei dati di FFS SA datenschutz@sbb.ch

7. Sicurezza

Il traffico dati generato tra il terminale del cliente e l'hotspot dopo il login non è protetto da alcun tipo di codifica. È quindi possibile che i dati trasmessi tra il terminale e l'hotspot risultino visibili a terzi. FFS SA non fornisce alcuna garanzia che durante l'utilizzo dell'hotspot non possa verificarsi un accesso di terzi ai dati locali salvati dal cliente sul proprio terminale o trasmessi dal cliente stesso nell'ambito dell'utilizzo. È compito del cliente provvedere alla sicurezza dei propri dati. Non verrà accolta alcuna richiesta di risarcimento avanzata dal cliente per danni derivanti dall'utilizzo di una connessione non protetta, in particolare per i danni al proprio hardware o software, per la perdita di dati o per altre forme di perdita riconducibili all'utilizzo della prestazione, a meno che l'evento che ha determinato il danno non sia stato causato da un comportamento intenzionale o gravemente negligente da parte di FFS SA. L'utilizzo della rete Internet pubblicamente accessibile avviene ad esclusivo rischio del cliente.

8. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, FFS SA esclude qualsiasi responsabilità a suo carico o a carico delle persone ausiliarie alle sue dipendenze e di terzi incaricati. FFS SA risponderà solamente fino all'entità del danno dimostrato e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di casi di forza maggiore, danni conseguenti e mancato guadagno. Tramite il FFS Wifi, FFS SA mette a disposizione solamente un accesso a Internet. FFS SA non garantisce in alcun modo che l'accesso a Internet funzioni in ogni momento, né che il servizio per l'accesso a Internet o altri servizi Internet funzionino senza disturbi e interruzioni; non si assume inoltre alcuna responsabilità per eventuali danni hardware o software subiti dal terminale del cliente o per altri danni materiali o di diversa natura che siano riconducibili all'utilizzo dell'hotspot. Nella misura consentita dalla legge, FFS SA non si assume responsabilità per l'autenticità e l'integrità dei dati salvati o trasmessi mediante il proprio sistema o mediante Internet. Non potrà inoltre essere ritenuta responsabile, nella misura consentita dalla legge, per la divulgazione, il danneggiamento, la perdita o la cancellazione accidentale di dati inviati/ricevuti oppure salvati. FFS SA non si assume inoltre alcuna responsabilità per danni causati da un uso improprio della connessione (ivi compresi virus) da parte di terzi.

9. Coinvolgimento di terzi

FFS SA può avvalersi in qualsiasi momento dell'opera di terzi per la fornitura delle proprie prestazioni. In tali casi FFS SA rimane comunque responsabile del rispetto delle condizioni contrattuali e delle prescrizioni di legge.

10. Modifica delle condizioni generali di contratto

FFS SA si riserva il diritto di modificare le CG in qualsiasi momento. Il cliente viene informato in modo adeguato relativamente alle modifiche delle CG.

11. Clausola di salvaguardia

Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto dovessero rive-

larsi non valide o illegali, ciò non comprometterà la validità delle condizioni generali di contratto. In questo caso la disposizione in questione dovrà essere sostituita da una disposizione valida, possibilmente equivalente dal punto di vista economico.

12. Diritto applicabile e foro competente

Al rapporto contrattuale è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Berna.

14. Indirizzo di contatto

wifi@sbb.ch / www.ffs.ch/wifi

© FFS SA, 01.12.2015