

Reinigung:
Massnahmen SBB.



Reguläre Bahnhofs- und Zug-Reinigung: Wie wir reinigen.



Zugreinigung:

Sichtreinigung

Täglich **3–5 Mal** mit Fokus auf die Reinigung von **Oberflächen**

- Haltestangen, Taster sowie Tische/Armlehnen
- Abfallentsorgung
- Toiletten (WC-Schüssel, Boden, Waschbecken)



Tagesreinigung

Täglich **mindestens 1 Mal** (vorwiegend in der Nacht):

- Sichtreinigung plus:
- Böden feucht aufnehmen oder Staubsaugen
- Fensterreinigung innen



Zwischenreinigung

Mindestens einmal pro Woche (während Instandhaltung):

- Alle Leistungen aus der Tagesreinigung **intensiver** und mit mehr Zeiteinsatz (u.a. Entfernung von Kaugummis, Ölflecken etc.)
- **Aussenreinigung** in der Reinigungsanlage

SBB CFF FFS



Bahnhofreinigung

Grundreinigung 4x jährlich
Standardreinigung 3x täglich



Zugreinigung ab 11.5.2020: Insbesondere auf stark nachgefragten Linien wird die Reinigung intensiviert.



Kommunikation

Über verschiedene Kanäle wird über die Massnahmen berichtet.



Verteilaktionen

Mitarbeitende aus Verwaltungsbereichen verteilen an den grössten Bahnhöfen und im Zug Desinfektionstücher an Reisende.



Beschäftigungsprogramm Team Clean reaktiviert

Die Reinigungskräfte aus dem Team Clean fokussieren auf die Reinigung/Desinfektion von Kontaktflächen. Sie sind ab den Standorten Lausanne, Bern und Zürich im Einsatz.



Zusätzliche Unterwegsreinigungen

Auf 12 FV- und 9 RV-Linien, die besonders stark nachgefragt sind, erfolgt Mo–Fr zusätzliche Reinigung/Desinfektion von Kontaktflächen und WCs. Dafür werden 40 zusätzliche FTE eingesetzt (SBB-Mitarbeitende und Temporärangestellte).

Sicht-; Tages; Zwischen-; Grund- und Instandhaltungsreinigungen (gemäss Jahresplanung innen/ aussen)

Kontaktflächen, Böden, Fenster und WCs werden nach regulären Prozessen gereinigt. Aussenreinigung in der Reinigungsanlage.

Bahnhofreinigung ab 11.5.2020: Verdoppelung der täglichen Reinigungsintensität.



Kommunikation

Über verschiedene Kanäle wird über die Massnahmen berichtet.



Verteilaktionen

Mitarbeitende aus Verwaltungsbereichen verteilen an den grössten Bahnhöfen Desinfektionstücher an Reisende.



Zusätzliche Möglichkeiten für Reisende:

Desinfektionsmittelspender in Bahnhöfen, Zugang zu Hygienecenter gratis



Reinigung der Touchpoints verstärkt:

6x statt 3x täglich



Grundreinigung verstärkt:

6x statt 4x jährlich

Reinigung der Touchpoints

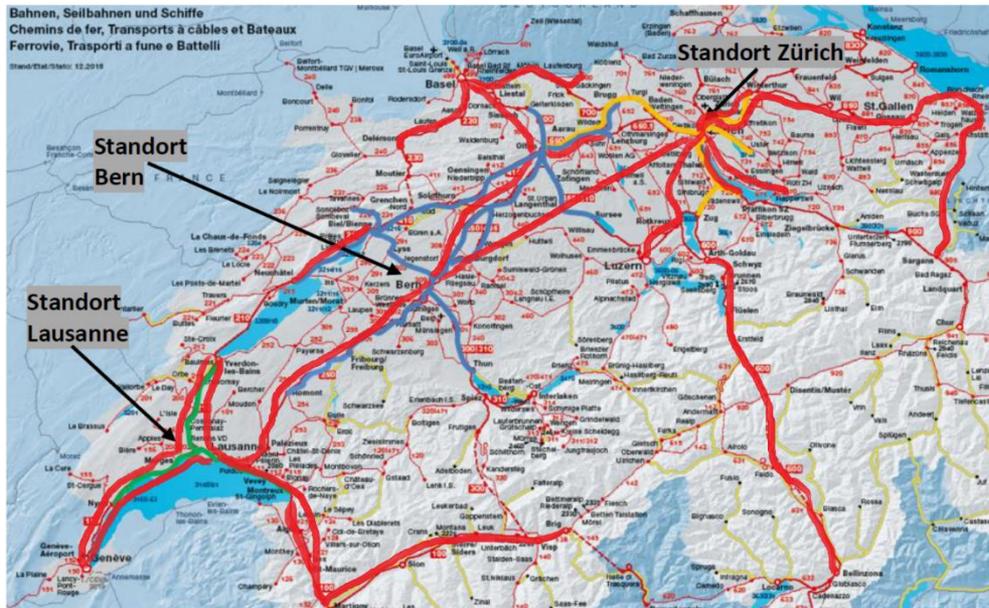
Aufzüge /Aufzugstasten, Toiletten, Ticketautomaten/Bildschirme, Sitzbänke, Informationsstelen, Briefkästen, Handläufe
3x täglich

Grundreinigung

Auf Perrons, Verkaufspassagen und Unterführungen 4x jährlich

Unterwegsreinigung ab 11.05.2020.

Zusätzliche Unterwegsreinigungen SBB ab 11.05.2020 (Mo-Fr, tagsüber, ca. 40 FTE)



- Basel – Bern
- Bellinzona – Arth Goldau
- Bern – Lausanne
- Brig – Lausanne
- Genf – Lausanne
- Genf – Yverdon
- Olten – Lenzburg
- St-Maurice – Aigle/Villeneuve
- Zürich – Bern
- Zürich – Luzern
- Zürich – St. Gallen
- Zürich – Sargans

- Region West**
- Lausanne – Yverdon
 - Genf – Coppet
 - Biel – Neuchâtel

- Region MSD**
- Basel – Olten
 - Basel – Delémont
 - Basel – Laufenbrug

- Region Ost**
- Zürich Flughafen – Wädenswil
 - Zürich – Rapperswil
 - Zürich – Winterthur

Team Clean SBB – eine saubere Sache.



- ➔ Ab 11.5.20 sorgt das Team Clean SBB mit Schutzkonzept und mit dem bewährtem Konzept für mehr Aufenthaltsqualität und Kundenzufriedenheit im Zug.
- ➔ Ab 11.5.20 bis auf Widerruf wird der Fokus auf Kontaktflächen der Kunden gelegt (z.B. Haltestangen, Taster und Tische).
- ➔ Dank der Tätigkeit können Flüchtlinge den CH-Arbeitsmarkt kennen lernen und wertvolle Erfahrungen sammeln. Die Kooperationen sind vertraglich gesichert und werden zusätzlich zur bestehenden Reinigungsorganisation bei O-BP angeboten.

Kommunikation/Sichtbarkeit von Reinigungsleistungen ab 11. Mai – **Vertrauen schaffen.**

Im Zug.



Kleber auf Türen im Zug



Mitarbeiterbutton



Verteilaktion 275'000 Desinfektionstücher am 11. Mai an den grösseren Bahnhöfen Zürich; Basel; Bern; Luzern; Lausanne und Bellinzona mit ca. 200 freiwilligen SBB MAIN (Aufruf im Intranet seit 5.5.)

Am Bahnhof.



Kleber u.a. auf Geräten



Mitarbeiterbutton

Digital.

Content Hub



Content Hub zu Reinigungsservices an Bahnhöfen & im Zug

Bilder und Botschaften
sinnemässig, aber
noch nicht definitiv