

Vertraulichkeit	Öffentlich
Autor	SBB Infrastruktur, Systemführerschaft Kundeninformation Stephan Bundi (I-FUB-PLA-KI), Alexander Schmidt (I-FUB-PLA-KI), Rahel Maurer (I-FUB-PLA-KI)
Status	Final
Datum	Bern, 28.10.2020

Ergänzungen zum Prozess in der Fahrplanpublikation.

Im Zusammenhang mit den zunehmenden Zahlen an Corona-Fällen und damit einhergehenden Quarantäneverfügungen ist davon auszugehen, dass in naher Zukunft Transportunternehmungen gewisse Leistungen wegen Personalmangels einstellen werden müssen. Der seit März bestehende Prozess, den Fahrplan zweimal pro Woche zu aktualisieren, bleibt daher bis auf weiteres bestehen.

Die Beteiligten am Prozess der Fahrplanpublikation (SBB I-FUB-PLA-KI als Systemführer Kundeninformation, SBB Mobile und Fa. Stämpfli (System EDCS)) werden den Online-Fahrplan weiterhin und **bis vorerst zum Fahrplanwechsel** 2x pro Woche aktualisieren:

- Die ordentliche Aktualisierung des Onlinefahrplans erfolgt jeweils am **Mittwoch**. Datenlieferungen der TU müssen dazu bis zum **Freitag der Vorwoche, 12.00 Uhr** eintreffen.
- Bei Bedarf wird am **Freitag** der Fahrplan zusätzlich aktualisiert. Datenlieferungen der TU müssen dazu bis am **Donnerstag 12.00h** (der gleichen Woche) eintreffen.
- **Verspätete Datenlieferungen** werden spätestens zum darauffolgenden Publikationstermin veröffentlicht.

Die bestehenden Prozesse und Kanäle der Fahrplandatenlieferung bleiben unverändert.

- Bahnen, die am Fahrplanplanungssystem NeTS angeschlossen sind, bestellen/melden bei Anpassung ihres Zugangebots diese nach dem üblichen Prozess.
- Alle anderen Bahnen, Bus- und Nahverkehrsunternehmen melden ihre Fahrplananpassungen nach den üblichen Prozessen an SBB Infrastruktur, bzw. über die Firma Stampfli, die die Änderungen im System der Infrastruktur erfasst.

Wichtige Zusatzinformation an die TUs:

- Es ist auf möglichst hohe Qualität der gelieferten Daten zu achten, die Kurzfristigkeit der Datenverarbeitung erlaubt es nicht, zusätzliche Qualitätsprüfungen durchzuführen.
- Die TUs werden um grösstmögliche Kontinuität in der Fahrplanplanung gebeten. Auch im Sinne der Kunden soll das neue Angebot, Fahrplandaten kurzfristiger anzupassen, nicht dazu führen, dass das Angebot unnötig häufig oder kurzfristig angepasst wird.
- Seitens der Beteiligten an der Prozesskette werden keinerlei eigenständige Anpassungen an den Daten erfolgen. Voraussetzung ist jeweils die Lieferung von entsprechenden Daten/Informationen durch die TUs.
- Die fristgerechte Umsetzung durch die Beteiligten kann bei hohem Datenaufkommen nicht garantiert werden.

Kontakte: SBB Infrastruktur, Systemführerschaft Kundeninformation, I-FUB-PLA-KI,
Rahel Maurer, 079 794 70 21 oder Alexander Schmidt, 079 150 22 37