



Déclaration de protection des données Administration de la formation (CSM)

La protection de votre vie privée est une préoccupation importante des Chemins de fer fédéraux, ci-après dénommés CFF, et le traitement responsable de vos données est une évidence. Lors du traitement de données personnelles, les CFF respectent les dispositions légales en matière de protection des données.

La présente déclaration de protection des données explique comment sont traitées les données personnelles lorsque vous interagissez avec nous.

Quelles sont les données traitées ?

Lors d'un contact (par téléphone ou par e-mail) et en cas de besoin, les données suivantes sont stockées :

- coordonnées (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone)
- données de contact
- év. photos
- év. données médicales
- év. données concernant résultats de tests
- év. coordonnées de l'employeur (nom, adresse)

À quelles fins vos données sont-elles traitées ?

Nous utilisons vos données pour traiter et répondre à vos demandes, pour assurer le service clientèle et vous informer sur les offres de formation continue. Vous avez la possibilité de vous désabonner des informations concernant nos formations continues à tout moment. Les données anonymes sont utilisées à des fins d'assurance qualité et de statistiques.

Lieu et durée du traitement des données

Les données de contact, les photos, les données médicales et les données concernant des résultats de tests nécessaires au traitement d'une demande et exigeant une protection particulière, sont utilisées par les CFF en Suisse. Elles sont conservées pendant le traitement de la demande et 5 jours supplémentaires après l'envoi de la réponse au destinataire, puis effacées.

Vos coordonnées et celles de votre employeur sont irrévocablement supprimées 24 mois après la dernière utilisation, à moins que la suppression n'ait été demandée plus tôt.

Droit d'opposition au premier contact

Au premier contact avec Formation CFF, vous recevrez la « Déclaration de protection des données Administration de la formation (CSM) » par e-mail. Si le traitement de vos données ne vous convient pas, vous pouvez vous y opposer. Vos données seront supprimées ou rendues anonymes. Cela vaut également pour les données relatives à l'entreprise. Elles seront supprimées lors de la première prise de contact.

Réception de données non requises

Si vous envoyez aux CFF des documents superflus pour le traitement de la demande (par exemple des rapports médicaux, etc.), les CFF supprimeront, dès réception, la demande et les données y relatives. Le traitement sera refusé. Vous en serez informé(e) par écrit et invité(e) à soumettre à nouveau la demande, en y joignant uniquement les informations ou données pertinentes.

Accès aux données concernant une demande

Les CFF offrent aux employeurs la possibilité de consulter et de conserver les demandes et les données personnelles de leurs employé(e)s. Les CFF partent du principe que, si nécessaire, l'employeur a obtenu le consentement préalable de la personne concernée.

Vos droits

Vous avez le droit de demander une suppression de vos données ou des informations sur vos données personnelles à tout moment. À cette fin, veuillez vous adresser au contact suivant :

CFF SA
Délégué à la protection des données
Hilfikerstrasse 1
3000 Berne 65
datenschutz@sbb.ch

Modifications de cette déclaration de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier et de compléter cette déclaration à tout moment et à notre discrétion. Veuillez la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour : septembre 2020