

Guide d'inscription pour les fournisseurs

1. Inscription comme fournisseur

Les CFF ont lancé l'initiative Digital Procurement afin d'effectuer les acquisitions futures dans SAP Ariba. Pour participer aux appels d'offres et signer des contrats avec les CFF dans le nouveau système, les fournisseurs doivent d'abord s'inscrire. Sans cette inscriptions, vous ne recevrez, à terme, plus aucune commande des CFF.

L'inscription ne garantit pas encore le traitement des commandes d'achat via Ariba. Un lien spécifique pour les processus Purchase-to-Pay serait nécessaire à cet effet.

Pour toute **question concernant le contenu spécifique aux CFF**, veuillez vous adresser [par courriel](#) au **support CFF DP2Go**.

1.1. Invitation à s'inscrire par courriel



Invitation à s'enregistrer en tant que fournisseur auprès des CFF – Remplissez le questionnaire maintenant

SE SBB Einkauf <s4system-prodeu+sbb-T.Doc800004045@eusmtp.ariba.com>
An

i Une fois la demande de fournisseur initiée par un collaborateur des CFF, le fournisseur est invité à s'inscrire par courriel.

1 Lien «Cliquez ici».

 **SBB CFF FFS**

Bonjour,

Nous vous invitons à enregistrer Supplier_FR en tant que fournisseur des CFF sur SAP Ariba. Les CFF utilisent SAP Ariba pour gérer leurs activités d'approvisionnement et collaborer avec les fournisseurs. L'enregistrement se déroule en deux étapes.

Première étape
[Cliquez ici](#) pour créer un compte gratuit sur Ariba Network. Si vous disposez déjà d'un compte Ariba Network, connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe existants.

Deuxième étape
Après vous être enregistré-e/connecté-e à Ariba Network, remplissez le questionnaire d'enregistrement pour les CFF et soumettez-le.

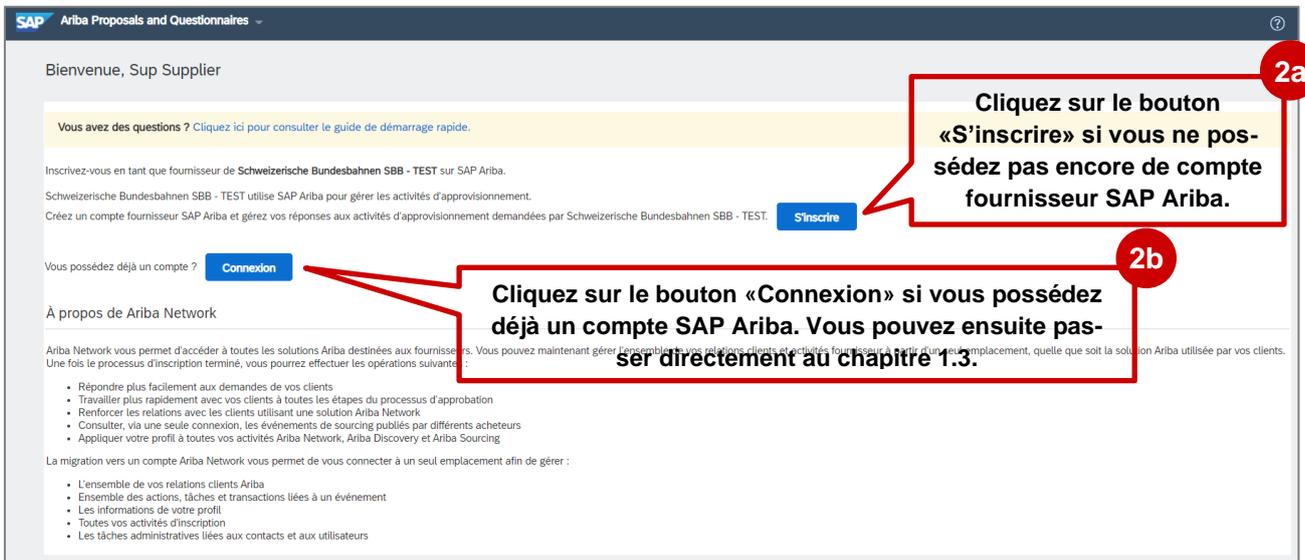
Pour toute question de contenu concernant votre enregistrement, envoyez un e-mail à dp2go@sbb.ch (remarque: aucune information sur les appels d'offres en cours).
Pour toute demande d'assistance technique, veuillez vous adresser directement à SAP Ariba.

Meilleures salutations
CFF SA

Illustration1: Courriel d'invitation à s'inscrire

- L'utilisation des navigateurs **Microsoft Edge** ou **Google Chrome** est recommandée. Concernant Google Chrome, il convient de s'assurer que le zoom est réglé sur 90% ou moins, sous peine de ne pas visualiser correctement certains éléments.
- Enregistrez le lien vers SAP Ariba dans les Favoris.
- Ajoutez **service.ariba.com** à votre liste blanche/positive afin que les e-mails générés par le système n'atterrissent pas dans votre dossier spam.

Le lien de l'invitation par courriel vous mène directement à la page d'accueil de SAP Ariba. Si vous ne possédez pas encore de compte Ariba, vous devez d'abord vous inscrire avant d'être redirigée vers notre questionnaire. Si vous possédez déjà un compte Ariba, vous pouvez vous connecter directement et remplir le questionnaire.



The screenshot shows the SAP Ariba 'Proposals and Questionnaires' page. The header includes the SAP logo and the text 'Ariba Proposals and Questionnaires'. The main content area is titled 'Bienvenue, Sup Supplier' and contains the following text:

Vous avez des questions ? Cliquez ici pour consulter le guide de démarrage rapide.

Inscrivez-vous en tant que fournisseur de Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST sur SAP Ariba.
Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST utilise SAP Ariba pour gérer les activités d'approvisionnement.
Créez un compte fournisseur SAP Ariba et gérez vos réponses aux activités d'approvisionnement demandées par Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST.

Vous possédez déjà un compte ?

À propos de Ariba Network

Ariba Network vous permet d'accéder à toutes les solutions Ariba destinées aux fournisseurs. Vous pouvez maintenant gérer l'ensemble de vos relations clients et activités fournisseur à partir d'un seul emplacement, quelle que soit la solution Ariba utilisée par vos clients. Une fois le processus d'inscription terminé, vous pourrez effectuer les opérations suivantes :

- Répondre plus facilement aux demandes de vos clients
- Travailler plus rapidement avec vos clients à toutes les étapes du processus d'approbation
- Renforcer les relations avec les clients utilisant une solution Ariba Network
- Consulter, via une seule connexion, les événements de sourcing publiés par différents acheteurs
- Appliquer votre profil à toutes vos activités Ariba Network, Ariba Discovery et Ariba Sourcing

La migration vers un compte Ariba Network vous permet de vous connecter à un seul emplacement afin de gérer :

- L'ensemble de vos relations clients Ariba
- Ensemble des actions, tâches et transactions liées à un événement
- Les informations de votre profil
- Toutes vos activités d'inscription
- Les tâches administratives liées aux contacts et aux utilisateurs

Two callouts are present:

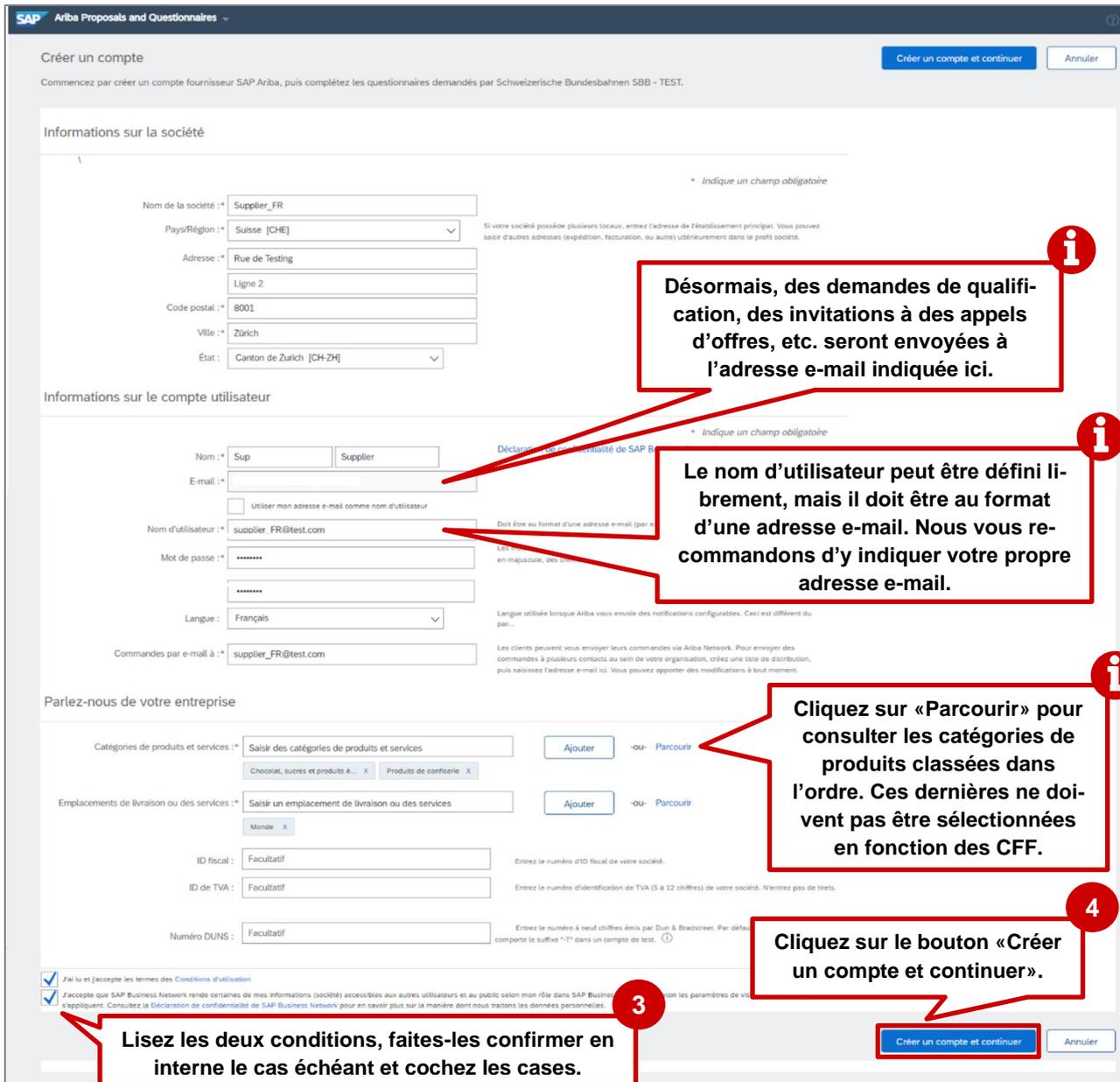
- 2a**: Cliquez sur le bouton «S'inscrire» si vous ne possédez pas encore de compte fournisseur SAP Ariba. (Points to the 'S'inscrire' button)
- 2b**: Cliquez sur le bouton «Connexion» si vous possédez déjà un compte SAP Ariba. Vous pouvez ensuite passer directement au chapitre 1.3. (Points to the 'Connexion' button)

Illustration2: Accès SAP Ariba – S’inscrire ou se connecter

1.2. Étape 1: Inscription sur SAP Ariba

Il s'agit ici de la création de votre compte général Ariba. Ainsi, il est judicieux de compléter les informations concernant votre entreprise sur le plan général et non de choisir, par exemple, des groupes de marchandises spécifiques aux CFF.

Veillez noter l'adresse e-mail choisie pour le nom d'utilisateur et le mot de passe.



Créer un compte

Commencez par créer un compte fournisseur SAP Ariba, puis complétez les questionnaires demandés par Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST.

Informations sur la société

Nom de la société: * Supplier_FR
 Pays/Région: * Suisse [CHE]
 Adresse: * Rue de Testing
 Ligne 2
 Code postal: * 8001
 Ville: * Zürich
 État: * Canton de Zurich [CH-ZH]

Informations sur le compte utilisateur

Nom: * Sup
 E-mail: *
 Utiliser mon adresse e-mail comme nom d'utilisateur
 Nom d'utilisateur: * supplier_FR@test.com
 Mot de passe: *
 Langue: Français
 Commandes par e-mail à: * supplier_FR@test.com

Parlez-nous de votre entreprise

Catégories de produits et services: * Saisir des catégories de produits et services
 Ajouter -ou- Parcourir
 Emplacements de livraison ou des services: * Saisir un emplacement de livraison ou des services
 Ajouter -ou- Parcourir
 ID fiscal: Facultatif
 ID de TVA: Facultatif
 Numéro DUNS: Facultatif

J'ai lu et j'accepte les termes des Conditions d'utilisation
 J'accepte que SAP Business Network rende certaines de mes informations (société) accessibles aux autres utilisateurs et au public selon mon rôle dans SAP Business Network et la manière dont nous traitons les données personnelles.

3 Lisez les deux conditions, faites-les confirmer en interne le cas échéant et cochez les cases.

4 Cliquez sur le bouton «Créer un compte et continuer».

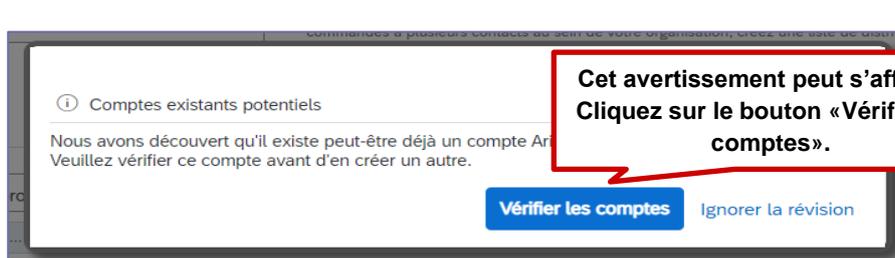
5 Cliquez sur «Parcourir» pour consulter les catégories de produits classées dans l'ordre. Ces dernières ne doivent pas être sélectionnées en fonction des CFF.

Désormais, des demandes de qualification, des invitations à des appels d'offres, etc. seront envoyées à l'adresse e-mail indiquée ici.

Le nom d'utilisateur peut être défini librement, mais il doit être au format d'une adresse e-mail. Nous vous recommandons d'y indiquer votre propre adresse e-mail.

Cet avertissement peut s'afficher. Cliquez sur le bouton «Vérifier les comptes».

Illustration3: Créer un compte fournisseur SAP Ariba



5

Comptes existants potentiels

Nous avons découvert qu'il existe peut-être déjà un compte Ariba. Veuillez vérifier ce compte avant d'en créer un autre.

Vérifier les comptes Ignorer la révision

Illustration4: Vérification des doublons SAP Ariba

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Vérifier le compte dupliqué

Nous avons découvert que votre société possède peut-être déjà un compte Ariba Network. Après avoir vérifié les résultats de recherche ci-dessous, vous pouvez :

- vous connecter au compte auquel vous êtes associé ;
- afficher le profil et contacter l'administrateur de comptes à partir de là ;
- s'il n'existe pas de correspondance, [continuer la création du compte](#) et nous procéderons à votre inscription ;
- [revenir à la page précédente](#).

Correspondance(s) basée(s) sur	6
NOM DE LA SOCIÉTÉ	ADRESSE
Supplier_FR	Rue de Testing Zürich Zürich, Switzerland 8001

19 résultats de recherche trouvés

NOM DU FOURNISSEUR	PAYS	ÉTAT	DUNS	ID AN DU FOURNISSEUR	ACTIONS
--------------------	------	------	------	----------------------	---------

Le cas échéant, vérifiez en interne si un compte SAP Ariba existe déjà, l'objectif étant d'éviter les doublons. Si votre entreprise n'existe pas encore, cliquez sur le lien «Continuer la création d'un compte».

Illustration6: Vérifier le compte dupliqué

Bienvenue sur Ariba Commerce Cloud

 Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
An

SAP Ariba

Bienvenue sur Ariba Commerce Cloud

Votre inscription sur Ariba Commerce Cloud pour Supplier_FR est maintenant terminée.

ID du compte de votre organisation : **AN01820911104-T**
 Votre nom d'utilisateur : supplier_FR@test.com

En qualité d'administrateur de ce compte, assurez-vous de conserver votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans un endroit sécurisé. Ne partagez pas ces informations.

Si vous vous êtes inscrit après avoir reçu une invitation d'un acheteur Ariba Sourcing On Demand, vous pouvez maintenant accéder aux événements de sourcing de ce dernier et y participer. La console de collaboration fournisseur représente un emplacement centralisé où vous pouvez gérer l'ensemble de vos événements Ariba Sourcing On Demand et de vos relations commerciales avec les acheteurs.

Après avoir rempli et confirmé le questionnaire d'enregistrement SAP Ariba, vous serez automatiquement redirigé-e vers le questionnaire d'enregistrement CFF et ce courriel vous sera envoyé en parallèle.

Illustration5: Courriel de confirmation de la création du compte SAP Ariba

1.3. Étape 2: Questionnaire d'enregistrement CFF

7 Vérifiez les données pré-remplies, remplissez les champs obligatoires (*).

8 Pour la vérification de vos coordonnées bancaires, veuillez charger un document bancaire officiel en format fermé (p. ex. bulletin de versement au format PDF).

9 Si nécessaire, clarifiez en interne l'autorisation de mise à disposition d'informations.

10 Cliquez sur le bouton «Soumette l'intégralité de la réponse».

11 Cliquez sur «OK».

Annotations supplémentaires sur l'interface :

- Cliquez sur «Références» pour ouvrir les fichiers joints
- Le délai de réponse pour le questionnaire est affiché ici.
- Cliquez sur le bouton «Enregistrer comme ébauche» si certains éléments doivent être clarifiés.

Illustration7: Questionnaire d'enregistrement CFF

Illustration8: Soumettre la réponse

Après avoir soumis le questionnaire, le statut est mis à jour. Vous pouvez consulter le statut de votre enregistrement à tout moment sur votre compte Ariba.



Après remise du questionnaire, le statut passe à «En attente d'approbation». Aucune modification n'est possible à ce stade.

Illustration10: Modification du statut après remise du questionnaire d'enregistrement



Titre	ID	Date/Heure de fin ↓	Statut
Statut: Terminé(e) (1)			
Questionnaire sur l'inscription fournisseur	Doc800004045	17/11/2021 10:08	En attente d'approbation

Illustration9: Statut du questionnaire d'enregistrement

1.4. Confirmation de votre enregistrement par courriel



Confirmation: l'enregistrement comme fournisseur auprès des CFF est soumis à approbation

SA SBB AG – Einkauf <no-reply@eusmtp.ariba.com>
An

SBB CFF FFS

Bonjour,

Les CFF ont bien reçu vos informations d'enregistrement et vérifient si l'enregistrement de Supplier_FR peut être approuvé.

Les prochaines étapes vous seront communiquées. Cliquez ici pour contrôler votre statut d'enregistrement dans le portail des fournisseurs de SBB AG - Einkauf - TEST.

Pour toute question de contenu concernant votre enregistrement, envoyez un e-mail à dp200@sbb.ch (remarque: aucune information sur les appels d'offres en cours)

Pour toute demande d'assistance technique, veuillez vous adresser directement à SAP Ariba.

Meilleures salutations
CFF SA

Vous recevez cet e-mail car votre client SBB AG - Einkauf - TEST vous a identifié comme étant le contact approprié pour cette correspondance. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter SBB AG - Einkauf - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by 

Il s'agit ici de la confirmation que les CFF ont bien reçu votre inscription mais ils ne l'ont pas encore approuvée.

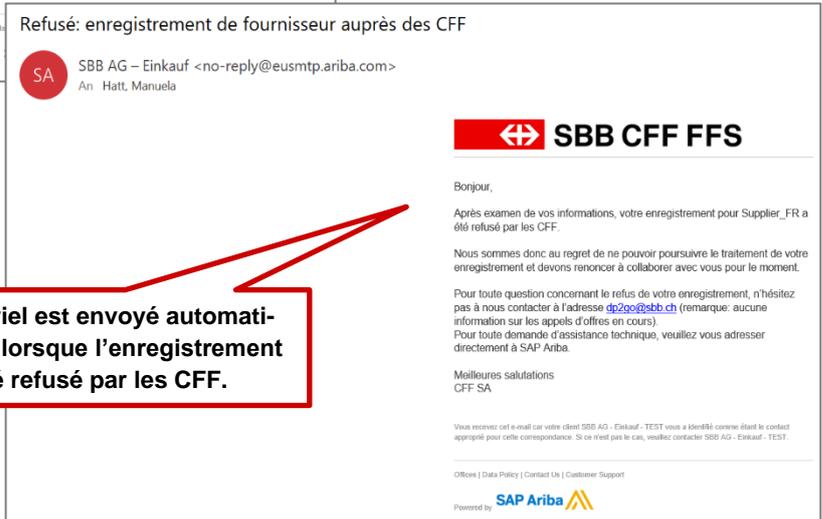
Illustration11: Courriel de confirmation de remise du questionnaire d'enregistrement

1.5. Approbation/refus/informations complémentaires sur votre enregistrement par courriel



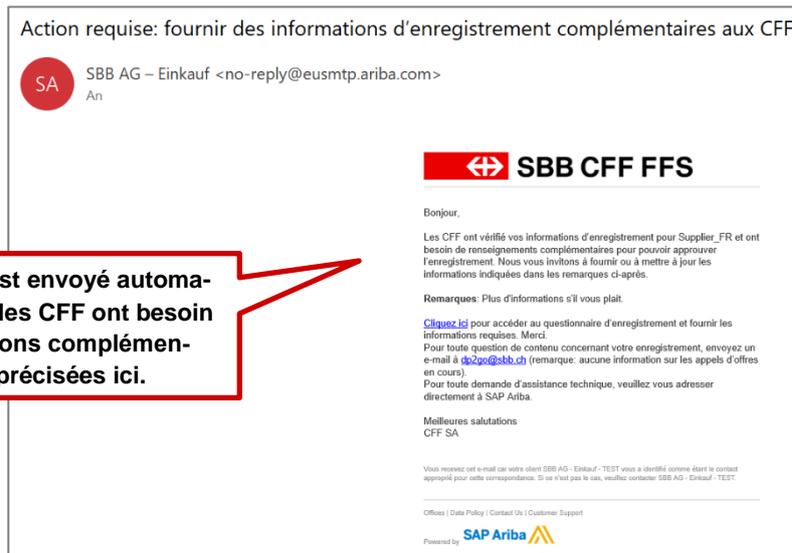
Illustration13: Courriel d'approbation du questionnaire d'enregistrement

i
Ce courriel est envoyé automatiquement dès que l'enregistrement a été approuvé par les CFF.



i
Ce courriel est envoyé automatiquement lorsque l'enregistrement a été refusé par les CFF.

Illustration12: Courriel de rejet du questionnaire d'enregistrement



i
Ce courriel est envoyé automatiquement si les CFF ont besoin d'informations complémentaires, précisées ici.

Illustration14: Courriel de demande de renseignements complémentaires

2. Modifier l'enregistrement

Si des renseignements complémentaires sont nécessaires pour votre enregistrement ou si vous souhaitez actualiser vos données, vous pouvez à tout moment modifier les entrées du questionnaire de manière autonome. Au statut «En attente d'approbation», aucune modification n'est possible.



Illustration16: Modifier le questionnaire d'enregistrement



Illustration15: Soumettre le questionnaire d'enregistrement modifié

3. Aides complémentaires

Vous trouverez ci-après d'autres outils d'aide à l'enregistrement:

- Vous trouverez des **questions fréquentes (FAQ)**, ainsi que d'autres supports de formation directement sur le [site internet des CFF dédié aux fournisseurs](#).
- Pour toute question relative à l'utilisation, veuillez vous adresser, une fois la connexion à votre compte SAP Ariba établie, [par formulaire Web](#) au **support SAP Ariba** ou cliquez sur le point d'interrogation en haut de l'écran.
- Pour toute question concernant le contenu spécifique aux CFF, veuillez vous adresser [par courriel](#) au **support CFF DP2Go**.