

Accesso a LMS.

Learning Management System (LMS)
Portale SuccessFactors FFS

valido dal 24.11.2020



Indice.

1.	Introduzione.....	3
2.	Requisiti.....	3
2.1.	Requisiti tecnici	3
2.2.	Impostazioni dell'iPad.....	3
3.	Accesso a LMS / portale SuccessFactors FFS.....	4
4.	Installare l'autenticazione a due fattori.	6
5.	FAQ.	7
6.	Supporto.	7

1. Introduzione.

Queste istruzioni servono a facilitarle l'accesso al nostro sistema di gestione dell'apprendimento (Learning Management System - LMS). LMS è la piattaforma dedicata alla gestione e allo svolgimento di attività e a contenuti formativi presso le FFS.

Subito dopo la configurazione del vostro conto utente FFS avrete accesso ai nostri corsi di formazione e perfezionamento professionale. Potrete utilizzare LMS ad esempio per iscrivere partecipanti ai corsi o per effettuare una propria iscrizione.

2. Requisiti.

Per accedere al nostro LMS è necessario rispondere ai seguenti requisiti:

- Registrazione preliminare dell'azienda presso le FFS
- ID utente FFS (numero U-/UE o E) e password FFS
Non è possibile effettuare il login con un account utente funzionale
- Dispositivo terminale (PC, notebook, tablet)
- Cellulare per l'autenticazione a due fattori

2.1. Requisiti tecnici

Assicuratevi che le seguenti **impostazioni** vengano effettuate nel browser:

- Cookie: autorizzare sempre
- Blocco dei pop-up: disattivare
- Modalità privata: disattivare sempre
- Impostazione consigliata: cancellare la cronologia di navigazione dopo ogni connessione

Siti web sicuri

I frammenti URL sicuri che possono apparire collegandosi a LMS sono i seguenti:

- *.successfactors.eu
- *.successfactors.com
- *.plateau.eu
- *.plateau.com
- *.etest.sbb.ch

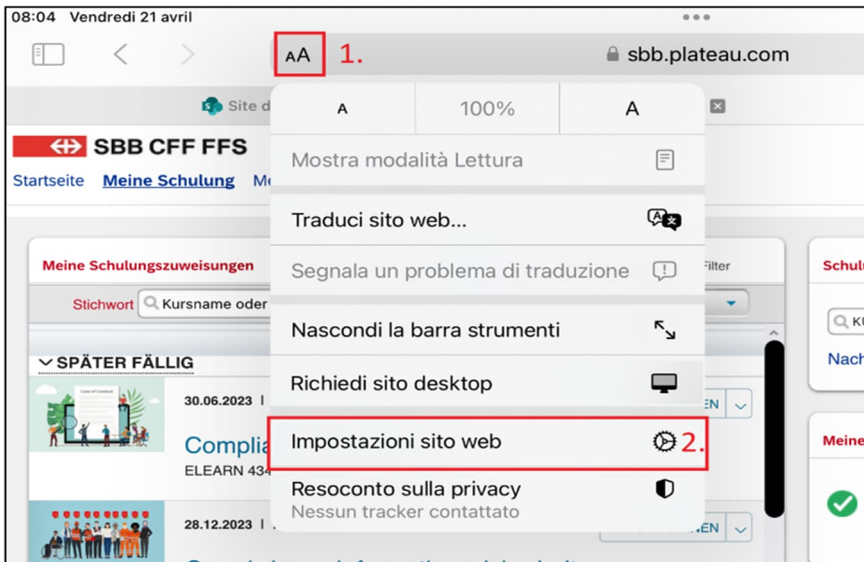
Nota: Sul notebook delle FFS nessun cambiamento è necessario per le impostazioni del browser.

2.2. Impostazioni dell'iPad

- Impostazioni -> Safari -> Blocca i pop-up -> Off
- Impostazioni -> Safari -> Blocca cross site tracking -> Off
- Impostazioni -> Safari -> Blocca tutti i cookie -> Off
- Impostazioni -> Safari -> Richiedi sito web desktop -> Tutti i siti web -> Off

Nel browser Safari, per l'LMS deve essere utilizzata la visualizzazione desktop.

Affinché il «Sito web desktop» venga visualizzato, è necessario effettuare la seguente impostazione nel browser Safari sul sito web di formazione LMS:



1. Toccare «AA» nella parte superiore della barra degli indirizzi a sinistra.
2. Fare clic sulla voce «Impostazioni del sito web».



3. Nella finestra che si apre, attivare il cursore «Richiedi sito web desktop».

3. Accesso a LMS / portale SuccessFactors FFS.

Assicuratevi che le impostazioni siano state effettuate secondo il capitolo 2.1 “Requisiti tecnici”.

Se avete già effettuato il login con un conto privato Microsoft o con il conto della vostra azienda, aprite una nuova finestra privata nel vostro browser (chiamata anche finestra InPrivate o Incognito).

1. Collegatevi a: www.sbb.ch/sf

2. Eseguire logon

Immettete nel campo «e-mail» il vostro ID utente FFS (numero E/UE, seguito da @sbb.ch).

Cliccate su «Avanti»

 SBB CFF FFS
SuccessFactors -
C0007256361T

Eseguire logon

E-mail
e521863@sbb.ch

[Continuare](#)

Se disponete di un indirizzo e-mail ufficiale delle FFS¹, immettetelo.

3. Immettere la password

Inserite la vostra password FFS.

Cliccate su «Accedi»

Per la prima connessione o se avete dimenticato la vostra password, cliccate sul link «Password dimenticata».



e521863@sbb.ch

Immettere la password

.....

[Ho dimenticato la password](#)

[Accedi con un altro account](#)

Accedi

4. Immettere il codice

Immettete come secondo fattore di autenticazione il codice indicato via SMS sul vostro cellulare risp. Il codice indicato nell'applicazione Microsoft Authenticator sul vostro cellulare.

Attivate la casella «Non visualizzare più il messaggio per 60 giorni»

Cliccate su «Verifica»



e521863@sbb.ch

Immettere il codice

È stato inviato un SMS al telefono con numero +XX XXXXXXXX18. Immettere il codice per accedere.

Codice

Non visualizzare più il messaggio per 60 giorni

Se si verificano problemi, [accedere in modo diverso](#)

[Altre informazioni](#)

Verifica

5. Rimanere connessi

Cliccate «Sì», se desiderate accedere direttamente al vostro conto la prossima volta (non consigliato per computer in comune).



e521863@sbb.ch

Rimanere connessi?

Eeguire questa operazione per ridurre il numero di volte in cui viene richiesto l'accesso.

Non visualizzare più questo messaggio

No

Sì

Siete dunque connessi a LMS / al portale SuccessFactors FFS.

¹ Indirizzi e-mail ufficiali delle FFS sono:

@elvetino.ch, @rail.ch, @ railway.ch, @sbbcargo.com, @sbbpolice.ch, @securitrans.ch

© Formazione FFS

4. Installare l'autenticazione a due fattori.

Per proteggere il vostro conto utente FFS, è necessaria un'ulteriore verifica della vostra identità mediante l'inserimento di un codice di sicurezza, simile ad esempio all'e-banking.

La prima volta che vi connettete a www.sbb.ch/sf e dopo l'inserimento del vostro nome utente e della vostra password, dovrete impostare l'autenticazione a due fattori. Come secondo fattore potete scegliere se volete impostare un codice SMS o l'applicazione Microsoft Authenticator sul vostro smartphone.



e521863@sbb.ch

Sono necessarie altre informazioni

L'organizzazione necessita di altre informazioni per mantenere protetto l'account

[Usa un account diverso](#)

[Altre informazioni](#)

Avanti

Anmeldung mit ...@sbb.ch oder Gastaccount

1. Applicazione Microsoft Authenticator
Installate innanzitutto l'app Microsoft Authenticator dall'App-Store o dal Play Store sul vostro cellulare.

Cliccate dunque su «Avanti» e seguite le indicazioni sullo schermo.

Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Microsoft Authenticator



Ottenere prima di tutto l'app

Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. [Scarica ora](#)

Dopo l'installazione dell'app Microsoft Authenticator nel dispositivo, scegliere "Avanti".

[Voglio usare un'app di autenticazione diversa](#)

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

2. Codice SMS

Se preferite un codice SMS come secondo fattore, cliccate su «Si vuole configurare un metodo diverso».

Confermata il metodo «Telefono» e seguite le indicazioni sullo schermo.

Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Microsoft Authenticator



Ottene

Nel telefon

Dopo l'ins

Voglio usa

Scegliere un metodo diverso

Specificare il metodo da usare.

Telefono

Annulla

Conferma

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

5. FAQ.

Quali browser vengono supportati?

Sono supportati i seguenti browser:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

Altri browser (ad esempio iCab) non sono supportati.

Ho dimenticato la mia password FFS o vorrei cambiare la password

In questi casi potete definire una password online in qualsiasi momento:

<https://passwordreset.microsoftonline.com>

Cos'è una password sicura?

Una password sicura deve avere le seguenti caratteristiche:

- almeno 12 caratteri (durata illimitata)
- maiuscole/minuscole
- almeno una cifra
- non deve contenere né nome, cognome, nome dell'UO FFS, né l'ID utente

Come posso cambiare il metodo di autenticazione a due fattori?

Collegatevi a:

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

È possibile utilizzare altre applicazioni per l'autenticazione a due fattori?

In linea di principio, l'applicazione "Microsoft Authenticator" è ufficialmente supportata. Anche altre applicazioni come "Google Authenticator" funzionano. Tuttavia, queste non sono né verificate né supportate in caso di guasto.

6. Supporto.

Per qualsiasi tipo di supporto legato al sistema la persona di riferimento LMS nella vostra azienda può esservi di aiuto in un primo momento. I collaboratori/le collaboratrici delle FFS possono rivolgersi ai loro superiori.

Rivolgetevi anche al nostro Servicedesk.

Servicedesk SBB

ICT Servicedesk LMS

+41 51 220 30 50

ict.servicedesklms@sbb.ch

Formazione FFS «Sviluppiamo professionisti per la mobilità del futuro.»