



1 PREMESSA.

Diversi studi mostrano chiaramente come in vacanza il trasporto dei bagagli sui mezzi pubblici sia un elemento di difficoltà. Il 50% degli ospiti che sceglie di spostarsi con mezzi privati per andare in vacanza afferma che il motivo è proprio la maggior facilità di trasportare i bagagli.

L'offerta «Speciale bagagli» si rivolge proprio a questo pubblico e propone all'ospite una maggiore Convenienza nel viaggiare con i mezzi pubblici. L'hotel ha la possibilità di offrire all'ospite un valore aggiunto senza doversi accollare un compenso economico o un onere finanziario.* Solo l'ultimo e il primo miglio di trasporto per il viaggio di andata e ritorno viene preso in carico dall'hotel.

Dal momento che i bagagli sono trasportati via treno da una stazione ferroviaria all'altra, l'offerta contribuisce in maniera rilevante a ridurre il traffico stradale tra il luogo di domicilio e le destinazioni di vacanza, così pure come nelle località di destinazione e pertanto è utile anche per l'aspetto legato alla tutela del clima.

1.1 Visione

Grazie a questo servizio, gli ospiti possono inviare i loro bagagli da casa direttamente all'indirizzo nella località di vacanza e ritorno, in tutta semplicità e convenienza. L'offerta «Speciale bagagli» è molto popolare e costituisce un prezioso vantaggio concorrenziale per le destinazioni, gli hotel e gli offerenti di appartamenti di vacanza.

«Speciale bagagli» è indubbiamente un'offerta sostenibile perché incoraggia gli ospiti ad andare in vacanza usando i mezzi pubblici. In questo modo, contribuisce a diminuire il traffico anche nelle località di destinazione.

2 L'IDEA «SPECIALE BAGAGLI».

L'ospite incarica l'azienda FFS del trasporto dei propri bagagli su www.ffs.ch/shop-bagagli. L'indomani un corriere ritira il bagaglio al suo domicilio e, il giorno successivo, questo arriva all'indirizzo della località di vacanza dell'ospite.

Il trasporto del bagaglio dal domicilio alla stazione ferroviaria o all'indirizzo del servizio bagagli nella destinazione di vacanza è di competenza delle FFS e delle società di trasporti regionali/locali. Il trasporto del bagaglio dalla stazione ferroviaria all'indirizzo e dall'indirizzo alla stazione (= ultimo e primo miglio) è invece di competenza della destinazione e/o del produttore di servizi.

La suddivisione della prestazione di servizi fa sì che «Speciale bagagli» sia un'offerta straordinariamente conveniente:

- da 1 a 4 bagagli: 44.- CHF
- da 5 a 8 bagagli: 66.- CHF
- da 9 a 16 bagagli: 99.- CHF



2.1 Possibilità di incentivazione per hotel

Non ci sono costi per gli hotel, ma hanno la possibilità di offrire ai propri ospiti un valore aggiunto esclusivo, facendosi carico dei costi, o di una parte dei costi, per il trasporto dei bagagli. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.ffs.ch/speciale-bagagli-partner.

2.2 Gruppo target

L'offerta si rivolge soprattutto agli ospiti svizzeri che trascorrono le vacanze sul territorio nazionale e si recano alla destinazione scelta con i mezzi di trasporto pubblico. Il pubblico target è costituito soprattutto da famiglie, piccoli gruppi e gruppi che trasportano quattro o più bagagli.

2.3 Organizzazione

«Speciale bagagli» è un'offerta di Alliance SwissPass e viene offerta e comunicata congiuntamente da FFS, imprese di trasporto locali, destinazioni, operatori e Svizzera Turismo.

Compiti principali delle FFS

- Gestione della piattaforma di prenotazione
- Gestione logistica
- Fornitura del servizio dal domicilio alla stazione ferroviaria di destinazione/all'indirizzo del servizio bagagli
- Gestione di una Service Hotline per ospiti e produttori di servizi
- Comunicazione a livello nazionale su tutti i canali

Principali compiti di destinazioni/produttori di servizi

- Fornitura del servizio sull'«ultimo e primo miglio» per il trasporto di andata e ritorno
- Finanziamento del trasporto sull'«ultimo e primo miglio» per il trasporto di andata e ritorno
- Comunicazione dell'offerta su tutti i canali

Compiti principali di Svizzera Turismo

- Sviluppo dell'offerta turistica
- Acquisizione e contratti con destinazioni/hotel/locatori degli appartamenti di vacanza
- Comunicazione



3 COMUNICAZIONE.

Il servizio «Speciale bagagli» è comunicato su tutti i canali secondo un piano di comunicazione a parte da Svizzera Turismo, dalle FFS, dalle destinazioni e dai produttori di servizi.

Le FFS mettono a disposizione delle destinazioni e dei produttori di servizi il materiale grafico e dei testi modulari.

Le destinazioni e i produttori di servizi si impegnano a comunicare l'offerta sui propri canali regolarmente e senza interruzione.

4 ISCRIZIONE.

Le destinazioni e i produttori di servizi che desiderano aderire al servizio «Speciale bagagli», sottoscrivono una dichiarazione di assenso tra il produttore di servizi e le FFS.

La dichiarazione di consenso può essere scaricata dal sito [www.ffs.ch/speciale-bagagli-partner.](http://www.ffs.ch/speciale-bagagli-partner), riempita e firmata e inviata via e-mail a baggage@sbb.ch.

Circa due settimane dopo aver sottoscritto la dichiarazione, il produttore di servizi è integrato sulla piattaforma di prenotazione delle FFS.

Il servizio «Speciale bagagli» è disponibile tutto l'anno. È possibile aderirvi in qualsiasi momento. La rescissione è possibile a cominciare dal 30 novembre o dal 30 aprile. La rescissione così come la partecipazione a tempo determinato devono essere comunicate per iscritto. In assenza di comunicazione scritta, la dichiarazione di assenso viene prorogata automaticamente.

CONTATTI.

Per domande e registrazione

SBB AG
E-Mail: baggage@sbb.ch

Situazione a: 01.10.2021. Con riserva di modifiche.