

Obblighi per servizi ITF

Indice

1.	Introduzione	2
1.1.	Campo di applicazione e scopo	2
1.2.	Trasferimento degli obblighi da parte dell'impresa a terzi	2
1.3.	Deroghe	2
1.4.	Termini e abbreviazioni	2
2.	Responsabilità dell'impresa e dell'ITF	4
3.	Scelta ed esclusione di un'ITF	5
3.1.	Conferimento dell'incarico all'ITF da parte dell'impresa	5
3.2.	Documentazione dell'ITF scelta	5
3.3.	Condizioni preliminari per la fornitura di servizi ITF	6
3.4.	Esclusione come fornitore di servizi ITF	6
4.	Ulteriori disposizioni per il sistema di approvazione preliminare	6
4.1.	Obblighi per l'impresa e l'ITF	6
4.2.	Requisiti per la documentazione di approvazione dell'ITF	7
5.	Comunicazione tra la FFS SA, l'impresa e l'ITF	7
6.	Disposizioni per il traffico ferroviario	8
7.	Veicoli	8
8.	Personale	9
9.	Ordinazione di tracce	9
10.	Tattamento degli scostamenti dal processo normale	10
11.	Controlli	10
11.1.	Responsabilità per l'esecuzione di controlli	10
11.2.	Controlli a cura dell'ufficio committente della FFS SA	10
11.3.	Controlli a cura dell'ufficio di sorveglianza Sorveglianza di FFS Infrastruttura	11
11.4.	Controlli a cura della Polizia dei trasporti FFS	11
12.	Audit	11
13.	Irregolarità e quasi-eventi	12
13.1.	Procedure e uffici di contatto	12
13.2.	Tattamento di irregolarità e quasi-eventi	12
14.	Obblighi generali per l'ITF incaricata	12
14.1.	Colloquio sulla sicurezza ITF	13
14.2.	Sistema di gestione della sicurezza	13
14.3.	Obiettivi di sicurezza	13
14.4.	Rapporto sulla sicurezza	13

1. INTRODUZIONE

1.1. Campo di applicazione e scopo

Gli «Obblighi per servizi ITF» trovano applicazione nel caso in cui il servizio di impresa di trasporto ferroviario (ITF) venga commissionato come prestazione principale o accessoria nell'ambito di un contratto d'appalto o di un contratto di prestazioni.

Il documento «Obblighi per servizi ITF» definisce gli obblighi che l'impresa o terzi da essa incaricati (ITF, subappaltatori, subfornitori, nonché rispettivi terzi da questi coinvolti) devono rispettare durante la fornitura di servizi come ITF.

Ci si deve attenere alla versione attualmente pubblicata degli «Obblighi per servizi ITF», consultabile all'indirizzo: <https://company.sbb.ch/it/ffs-come-partner-commerciale/fornitori/prescrizioni-e-cg/cg.html>

Gli obblighi relativi alla sicurezza sul lavoro, alla sicurezza per i lavori nella zona dei binari (sicurezza delle aree dei lavori) e nel settore di impianti elettrici ferroviari sono regolati separatamente e non sono oggetto dei presenti «Obblighi per servizi ITF».

1.2. Trasferimento degli obblighi da parte dell'impresa a terzi

L'impresa è tenuta inoltre a trasmettere gli «Obblighi per servizi ITF» vigenti anche ai terzi che seguono nella catena degli ordini (ITF, subappaltatori e subfornitori, nonché rispettivi terzi da questi coinvolti) o a imporli loro.

1.3. Deroghe

Eventuali deroghe agli «Obblighi per servizi ITF» nei singoli elementi contrattuali sono valide solo se chiaramente contrassegnate come tali. Successive deroghe richiedono una convenzione scritta tra l'impresa, l'ITF e l'ufficio committente della FFS SA.

Qualora non sia in grado di eseguire la propria commessa nel rispetto degli «Obblighi per servizi ITF» in vigore, l'impresa è tenuta a comunicarlo immediatamente per iscritto all'ufficio committente della FFS SA. L'impresa si fa carico di tutte le conseguenze sfavorevoli che derivano dal contratto.

1.4. Termini e abbreviazioni

Nel presente documento vengono utilizzati i seguenti termini:

Ufficio di riferimento
Sicurezza di FFS
Infrastruttura

Ferrovie federali svizzere SA
Infrastruttura
Sicurezza, qualità, ambiente
sicherheit.infrastruktur@sbb.ch

Approvazione generale

Sistema nel quale prima dell'inizio dell'impiego da parte dell'ITF, all'ITF stessa non viene richiesta un'approvazione. In questo sistema la responsabilità per tutte le corse in relazione all'adempimento della commessa è dell'ITF.

Approvazione preliminare	Sistema nel quale l'ITF presuppone che i veicoli e/o il personale vengano approvati dall'ITF stessa prima dell'inizio del loro impiego. Nel cosiddetto sistema di approvazione preliminare valgono obblighi supplementari per l'impresa e l'ITF (v. cifra 4).
Area dei lavori	Zona dei binari o zona ad essa attigua in cui sono svolti i lavori.
Azienda associata dell'ITF	Un'impresa i cui veicoli e/o il cui personale vengono impiegati sotto la responsabilità dell'ITF.
Corsa	Termine generale per corsa treno e movimento di manovra.
Corsa non autorizzata	Una corsa che viene eseguita senza un certificato di sicurezza o senza un'autorizzazione di sicurezza.
Impresa di trasporto ferroviario	Impresa che gestisce la circolazione su infrastruttura propria o di terzi e che, contestualmente, si assume la responsabilità per la sicurezza dell'esercizio e il controllo dei rischi collegati.
Irregolarità	Scostamento rispetto all'esercizio normale, ad es. caso di superamento del segnale disposto su fermata, sviamento, collisione, guasto al veicolo motore, incidente.
Macchinista OVF 10	Persona dotata dell'abilitazione OVF 10a / OVF 10b / OVF 10c secondo l'ordinanza del DATEC concernente l'abilitazione alla guida di veicoli motore delle ferrovie.
Personale	Persone che vengono impiegate a livello operativo per la preparazione e l'esecuzione di corse (ad es. macchinisti, macchinisti OVF 10, preparatori dei treni, manovratori, capimanovra e piloti).
Ufficio di sorveglianza Sorveglianza di FFS Infrastruttura	Ferrovie federali svizzere SA Infrastruttura Sicurezza, qualità, ambiente Sorveglianza Controllo dell'accesso alla rete di FFS Infrastruttura: xbf064@sbb.ch Controllo interno Infrastruttura: iki@sbb.ch
Veicoli	Il termine «veicolo» comprende veicoli su rotaia sia a propulsione propria, ad es. Tm 234, sia non a propulsione propria, quale ad es. un carro pianale. Il termine «veicolo» comprende veicoli su rotaia previsti per l'impiego con sistemi di segnaletica e di controllo e veicoli speciali, quali veicoli o macchinari strada-rotaia, macchine e rimorchi che possono essere rimossi dal binario.

Nel presente documento vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

DEL	Disposizione d'esercizio lavori
FzMK	Combinazione veicolo-macchina
GI	Gestore dell'infrastruttura
ITF	Impresa di trasporto ferroviario
OVF	Ordinanza del DATEC concernente l'abilitazione alla guida di veicoli motore delle ferrovie
QSV	Accordo sulla garanzia di qualità
SGS	Sistema di gestione della sicurezza
UFT	Ufficio federale dei trasporti

2. RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA E DELL'ITF

L'impresa è responsabile dell'esecuzione conforme al contratto d'appalto o al contratto di prestazioni.

In caso di violazione degli «Obblighi per servizi ITF» da parte dell'impresa o di suoi ausiliari (ITF, terzi) l'impresa risponde dei danni provocati alle FFS (ad es. danni all'infrastruttura, ritardi nell'avanzamento del progetto, interruzioni dell'esercizio o richieste di risarcimento danni da parte di terzi nei confronti della FFS SA), purché l'impresa non dimostri che nessuna colpa può essere imputata né all'impresa stessa né ai suoi ausiliari.

L'impresa è responsabile in particolare che ogni singola corsa eseguita in relazione alla commessa sia associata univocamente a un'ITF. A tale scopo l'impresa incarica una o più ITF.

Se l'impresa o un suo fornitore di servizi esegue una o più corse non autorizzate in violazione del contratto, la responsabilità e la responsabilità civile sono dell'impresa.

L'ITF è responsabile della sicurezza del traffico ferroviario e del controllo dei rischi connessi.

Ai sensi della [direttiva UFT concernente il conseguimento dell'autorizzazione di accesso alla rete, del certificato di sicurezza e dell'autorizzazione di sicurezza](#), ciò vale anche nel caso in cui i veicoli e/o il personale non siano forniti dall'ITF.

In tali situazioni l'ITF può presupporre che i veicoli e/o il personale vengano approvati in via preliminare dall'ITF stessa. Nel cosiddetto sistema di approvazione preliminare valgono obblighi supplementari per l'impresa e l'ITF (v. cifra 4).

L'ITF può però concordare con l'impresa anche il sistema di approvazione generale: contestualmente non è necessaria una precedente approvazione e la responsabilità per tutte le corse in relazione all'adempimento della commessa è dell'ITF.

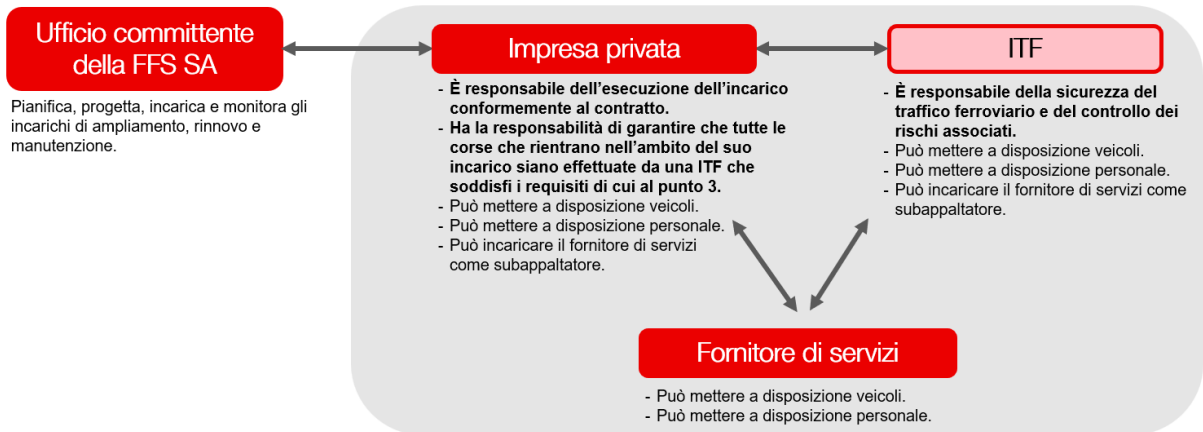


Figura 1: Responsabilità per la sicurezza e la conformità ai regolamenti di corse in progetti di costruzione e manutenzione

3. SCELTA ED ESCLUSIONE DI UN'ITF

3.1. Conferimento dell'incarico all'ITF da parte dell'impresa

L'impresa è tenuta a incaricare un'ITF che soddisfi le condizioni preliminari di cui alla cifra 3.3. Qualora soddisfi dette condizioni, l'impresa stessa può assumersi anche il ruolo dell'ITF.

Spetta all'impresa vincolare l'ITF tramite contratto. Se l'ITF incaricata dall'impresa non soddisfa più le condizioni preliminari previste, l'impresa è tenuta a sostituire immediatamente l'ITF.

3.2. Documentazione dell'ITF scelta

L'impresa rende nota l'ITF o le ITF incaricate tramite il formulario «Attestazione Impresa di trasporto ferroviario (ITF)» (qui di seguito: «Attestazione ITF»).

Nell'«Attestazione ITF» viene anche definito il sistema di approvazione (approvazione preliminare o approvazione generale, v. cifra 2) utilizzato.

Se non diversamente previsto, l'impresa è tenuta a presentare l'«Attestazione ITF» di propria iniziativa entro e non oltre due settimane prima della fornitura dei servizi all'ufficio committente della FFS SA.

L'«Attestazione ITF» dovrà essere aggiornata senza espressa richiesta e immediatamente, qualora l'ITF venga sostituita.

L'«Attestazione ITF» è reperibile all'indirizzo:

<https://company.sbb.ch/it/ffs-come-partner-commerciale/fornitori/prescrizioni-e-cg/cg.html>.

3.3. Condizioni preliminari per la fornitura di servizi ITF

Le seguenti condizioni devono essere tutte soddisfatte, affinché a un'ITF sia consentito fornire servizi ITF per la FFS SA:

- L'ITF deve essere in possesso di un certificato di sicurezza dell'UFT valido o di un Single Safety Certificate valido;
- L'ITF deve essere in possesso di una convenzione sull'accesso alla rete valida con la FFS SA (www.onestopshop.ch);
- L'ITF deve accettare gli «Obblighi per servizi ITF» vigenti; e
- L'ITF non è tra i fornitori di servizi esclusi dalla FFS SA (cifra 3.4).

3.4. Esclusione come fornitore di servizi ITF

La FFS SA si riserva il diritto di escludere determinate ITF secondo l'art. 44, cpv. h LAPub.

4. ULTERIORI DISPOSIZIONI PER IL SISTEMA DI APPROVAZIONE PRELIMINARE

4.1. Obblighi per l'impresa e l'ITF

Secondo la cifra 2 l'ITF può presupporre come condizione per l'assunzione della responsabilità per la sicurezza del traffico ferroviario che i veicoli su rotaia e/o il personale prima dell'inizio dei lavori siano approvati dall'ITF stessa (approvazione preliminare).

In questa situazione valgono i seguenti impegni supplementari:

- L'impresa è tenuta ad assicurare che vengano impiegati esclusivamente veicoli e personale approvati dall'ITF prima dell'inizio dell'impiego. Tale obbligo si applica anche ad eventuali combinazioni veicolo-macchina (FzMK) e/o modifiche di veicoli omologati.
- L'ITF è tenuta a documentare l'approvazione secondo la cifra 4.2 e a metterla a disposizione online in un archivio elettronico.
- L'impresa è tenuta ad assicurare che almeno una persona sull'area dei lavori possa accedere all'archivio elettronico; e
- L'ITF garantisce l'accesso all'archivio elettronico della documentazione di approvazione specifica del cantiere su richiesta da parte dell'ufficio committente della FFS SA o da parte di eventuali istanze di controllo.

4.2. Requisiti per la documentazione di approvazione dell'ITF

I documenti di approvazione specifici per il cantiere dovranno essere pubblicati nella lingua nazionale della regione di impiego (secondo il regolamento I-30111, cifra 3.1) e dovranno contenere almeno le seguenti informazioni:

- Data e ora dell'approvazione, numero della versione;
- Titolo e numero del progetto della FFS SA;
- Impresa;
- Informazioni sul luogo dell'area dei lavori;
- Periodo di durata dell'approvazione;
- Informazioni sul personale che ha concesso l'approvazione (nome, qualificazione, numero di telefono);
- Informazioni sui veicoli approvati (se sul documento è indicato un tipo di veicolo, ad es. «Ks», anziché un numero di veicolo, ad es. «21 85 3300 906-2», l'approvazione è valida per tutti i veicoli di questo tipo); e
- Informazioni sull'ITF, incluso numero di telefono del posto direttivo.

5. COMUNICAZIONE TRA LA FFS SA, L'IMPRESA E L'ITF

La FFS SA, l'impresa e l'ITF si impegnano a comunicare in modo aperto, trasparente e collaborativo, nell'ambito della fornitura dei servizi.

In linea di principio l'impresa è l'interlocutore sia dell'ufficio committente della FFS SA sia dell'ITF. L'impresa si impegna:

- a informare puntualmente l'ITF in merito a tutte le condizioni quadro rilevanti, a istruzioni e informazioni dell'ufficio committente della FFS SA, ad es. binari di ricovero, punti di messa sul binario e di rimozione dal binario, aggiornamenti della «Disposizione d'esercizio lavori» (DEL); e
- a mettere a disposizione dell'ufficio committente della FFS SA su richiesta tutte le prove rilevanti per la sicurezza (v. anche cifra 11.2).

In particolare nei seguenti casi tra l'ufficio committente della FFS SA e l'ITF ha luogo una comunicazione diretta:

- Comunicazione generale, senza riferimento diretto alla commessa;
- Controlli sistematici atti a verificare la correttezza delle registrazioni dell'ITF responsabile nei dispositivi di sicurezza;
- Comunicazione in merito a eventi e check della sicurezza. L'ITF assicura l'informazione all'impresa;
- Richieste di accesso ai documenti di approvazione qualora sia stato scelto il sistema di approvazione «Approvazione preliminare» (v. cifra 4).

L'ufficio committente della FFS SA può esigere inoltre dall'impresa la partecipazione di un rappresentante dell'ITF alle riunioni di progetto.

6. DISPOSIZIONI PER IL TRAFFICO FERROVIARIO

Si applicano le disposizioni per il traffico ferroviario, ad es.:

- le disposizioni di legge,
- le disposizioni della FFS SA, ad es. la convenzione sull'accesso alla rete e le prescrizioni rilevanti per l'accesso alla rete (www.onestopshop.ch),
- le disposizioni nelle autorizzazioni d'esercizio dell'UFT, nelle schede tecniche, nei permessi di lavoro FFS e nelle istruzioni per l'uso dei veicoli; e
- le prescrizioni d'esercizio e ulteriori disposizioni dell'ITF (ad es. concetto d'emergenza).

Per i movimenti di manovra nella zona dell'area dei lavori si applicano inoltre ulteriori regolamenti, tra cui ad es. R RTE 20100, K 206.2, K 230.0, I-10007, I-50095, I-50146, I-50169, I-50197, I-50210. In caso di impiego di veicoli ibridi si devono osservare in particolare le disposizioni del regolamento I-50210, cifra 7.8.2.4. I regolamenti sono consultabili all'indirizzo www.rte.voev.ch o all'indirizzo <https://vorgaben.sbb.ch/it/guida>.

Accertarsi sempre che la versione consultata sia quella più aggiornata.

7. VEICOLI

L'impresa si impegna a garantire che al momento giusto, nel posto giusto, sia sempre disponibile un numero sufficiente di veicoli idonei, affinché la commessa possa essere eseguita come da contratto.

Salvo il caso in cui negli ulteriori elementi contrattuali sia stato diversamente definito, l'impresa insieme all'ITF ha la facoltà di decidere quali veicoli impiegare.

In particolare in presenza di modifiche rilevanti ai veicoli e nel caso di FzMK l'impresa è tenuta, prima dell'inizio dell'impiego, a chiarire in via definitiva eventuali incertezze con l'UFT (autorizzazione d'esercizio), con la Suva o con l'unità d'affari Accesso tecnico alla rete della FFS SA (<http://www.onestopshop.ch>, info.tnz@sbb.ch; permesso di lavoro FFS). Su richiesta l'impresa comunica per iscritto l'esito di detti accertamenti all'ufficio committente della FFS SA.

L'ITF garantisce

- che i veicoli siano in uno stato d'esercizio sicuro e che le disposizioni di cui alla cifra 6 vengano rispettate;
- che i veicoli siano compatibili con i binari da percorrere (profilo di spazio libero, carico massimo, geometria del binario, distanza dall'asse di binario ecc.) e che eventuali incertezze su binari sbarrati vengano chiarite con l'ufficio committente della FFS SA;
- che per veicoli con permesso di lavoro FFS e per FzMK i seguenti documenti siano disponibili almeno come copia:
 - l'autorizzazione d'esercizio UFT,
 - il permesso di lavoro FFS e
 - le istruzioni per l'uso della combinazione veicolo-macchina.
- che, a scopo di controllo, eventuali documenti elettronici siano accessibili al personale addetto alla verifica; e

- che una copia della conferma dell'UFT, attestante che la FzMK non presenta modifiche rilevanti, sia presente sulla combinazione veicolo-macchina, al fine di impedire interruzioni dei lavori a seguito dei controlli.

8. PERSONALE

L'impresa si impegna a garantire che al momento giusto, nel posto giusto, sia sempre disponibile personale sufficiente e dotato delle qualificazioni prestabilite, affinché la commessa possa essere eseguita come da contratto.

Salvo pattuizioni in deroga tra la FFS SA e l'impresa negli ulteriori elementi contrattuali, l'impresa insieme all'ITF ha la facoltà di decidere quale personale impiegare.

L'ITF è tenuta a garantire che il personale impiegato sia sempre rispondente ai requisiti definiti alla cifra 6. Tale responsabilità riguarda anche la qualificazione professionale, i requisiti medici, le conoscenze dei veicoli, le conoscenze delle tratte, le conoscenze delle stazioni, la formazione per European Train Control System (ETCS) Level 2 e la formazione per gruisti.

L'impresa si assicura che il personale

- sia a conoscenza dell'ITF per la quale è operativo;
- partecipi al briefing del capo della sicurezza e chiarisca eventuali incertezze (ad es. in merito all'organizzazione della sicurezza, alle misure di sicurezza, all'autorizzazione generale secondo I-30111); e
- utilizzi esclusivamente i punti di messa sul binario e di rimozione dal binario concordati con l'ufficio committente della FFS SA. In caso di dubbio decide l'ufficio committente della FFS SA.

L'ITF si assicura che il personale

- porti con sé i corrispondenti documenti originali (ad es. attestazione OVF 10, licenza di condurre UFT, certificato ITF relativo alla licenza di condurre UFT). Detti documenti originali potranno essere esibiti anche in modalità digitale, qualora il sistema sia autorizzato dall'UFT; e
- porti con sé inoltre, sulle aree dei lavori una prova stampata o digitale relativa alle conoscenze delle tratte e delle stazioni di cui è in possesso (eccetto i macchinisti OVF 10).

9. ORDINAZIONE DI TRACCE

L'impresa, la sua ITF e/o altri subappaltatori possono ordinare esclusivamente tracce indicando un codice debitore e la responsabilità SGS (SGS-ITF) dell'ITF.

L'utilizzo abusivo delle informazioni della FFS SA nell'ordinazione di tracce costituisce una violazione delle prescrizioni di sicurezza ed è quindi soggetto a sanzione.

10. TRATTAMENTO DEGLI SCOSTAMENTI DAL PROCESSO NORMALE

Se si prevedono scostamenti dalle normali procedure d'esercizio, l'impresa è tenuta a ottenere in precedenza il consenso scritto dell'ufficio committente della FFS SA.

Esempi di scostamenti dalle procedure sono:

- Situazione 1: Il veicolo strada-rotaiia con macchinista OVF 10 deve circolare dal punto di messa sul binario sul binario sbarrato.
Procedura normale: Movimento di manovra con un pilota in possesso della corrispondente qualificazione.
Scostamento della procedura: Rinuncia a capomanovra. Il punto di messa sul binario e il percorso di arrivo vengono sbarrati, eventualmente con un'«autorizzazione generale» secondo I-30111, capitolo 4.5, cifra 1 «Circolazione su scambi».
- Situazione 2: Dei carri pianale devono essere trasportati dal binario di ricovero sull'area dei lavori.
Procedura normale: Movimenti di manovra con trazione su rotaia (ad es. Tm 234).
Scostamento della procedura: Come trazione si impiega un veicolo speciale.

11. CONTROLLI

11.1. Responsabilità per l'esecuzione di controlli

La FFS SA è legittimata a eseguire i controlli specificati nelle cifre seguenti.

L'esecuzione di controlli da parte della FFS SA non esonera né l'impresa né l'ITF dalla propria responsabilità. In particolare, la FFS SA declina qualsiasi responsabilità qualora eventuali violazioni delle prescrizioni di sicurezza o dei regolamenti non vengano identificate del tutto o non vengano rilevate per tempo dalla stessa.

La FFS SA ha la facoltà di ordinare l'interruzione delle corse in caso vengano riscontrate corse non autorizzate, violazioni delle prescrizioni di sicurezza o dei regolamenti ed è legittimata a richiedere misure adeguate tramite il posto direttivo dell'ITF. L'impresa si fa carico di tutte le conseguenze sfavorevoli che derivano dal contratto e delle conseguenze giuridiche.

11.2. Controlli a cura dell'ufficio committente della FFS SA

L'ufficio committente della FFS SA può eseguire un controllo prima dell'inizio dell'impiego. L'impresa è tenuta a mettere a disposizione dell'ufficio committente della FFS SA su richiesta tutte le prove rilevanti per la sicurezza, quali ad es.:

- Prove nell'ambito della approvazione preliminare (v. cifra 4);
- Attestazioni dei veicoli (ad es. autorizzazione d'esercizio UFT, permesso di lavoro FFS);
- Attestazioni del personale (ad es. licenza di condurre UFT, certificato ITF relativo alla licenza di condurre UFT, attestazione OVF 10, attestazione delle conoscenze di tratte e stazioni rilevanti).

L'ufficio committente della FFS SA ha la facoltà di eseguire controlli in qualsiasi momento e senza preannuncio e di richiedere e controllare contestualmente ad es. prove rilevanti per la sicurezza.

L'ufficio committente della FFS SA comunica gli esiti dei controlli all'impresa. L'impresa è tenuta a informare l'ITF in caso siano stati rilevati scostamenti. L'ITF garantisce che gli esiti dei controlli vengano recepiti ed analizzati e che vengano attuate eventuali misure correttive e/o di miglioramento (anche presso le aziende associate dell'ITF). Qualora siano rilevati scostamenti l'ufficio committente della FFS SA potrà richiedere all'impresa una presa di posizione scritta.

11.3. Controlli a cura dell'ufficio di sorveglianza Sorveglianza di FFS Infrastruttura

L'ufficio di sorveglianza Sorveglianza di FFS Infrastruttura è legittimato ad eseguire in qualsiasi momento senza preannuncio controlli dell'accesso alla rete, controlli del cantiere e check della sicurezza secondo il regolamento I-50143.

L'ufficio di sorveglianza Sorveglianza di FFS Infrastruttura comunica gli esiti dei controlli e dei check della sicurezza all'organo di sicurezza dell'ITF. L'ITF garantisce che gli esiti dei controlli vengano recepiti ed analizzati nel proprio settore di responsabilità e che vengano attuate eventuali misure correttive e/o di miglioramento (anche presso le aziende associate dell'ITF).

11.4. Controlli a cura della Polizia dei trasporti FFS

L'ITF e le sue aziende associate hanno la responsabilità principale di impiegare solo personale idoneo e capace di svolgere il servizio. A tal proposito si vedano gli artt. 80-84 della legge federale sulle ferrovie (Lferr) e l'art. 16 dell'ordinanza sulle attività rilevanti per la sicurezza nel settore ferroviario (OASF).

Inoltre l'azienda e l'ITF legittimano la Polizia dei trasporti FFS a verificare sulle aree dei lavori della FFS SA l'idoneità al servizio del personale secondo quanto stabilito da K 950.3, sia nel caso in cui sussistano dubbi sulla piena idoneità al servizio sia nell'ambito di controlli a campione.

La Polizia dei trasporti FFS invia la «licenza per conducente di veicoli motore» all'UFT e l'attestazione OVF 10 all'ufficio responsabile dell'ITF. La verifica del documento in oggetto ha l'effetto di una revoca finché l'UFT o l'ITF non delibera in merito.

L'autorizzazione della Polizia dei trasporti FFS non esime l'ITF dai suoi obblighi di legge.

12. AUDIT

In caso di contraddizioni tra le disposizioni secondo la presente cifra relativa agli audit e le disposizioni di un accordo sulla garanzia di qualità (QSV) valido, il QSV è prioritario.

La FFS SA ha il diritto di verificare il rispetto degli «Obblighi per servizi ITF» vigenti presso l'impresa, la sua ITF ed eventuali altri fornitori di servizi nell'ambito di un audit.

L'audit può essere eseguito dalla FFS SA stessa o delegato a un'impresa indipendente. L'ente incaricato dell'audit riceve un diritto d'esame illimitato nel sistema di gestione della sicurezza (SGS), inclusi i suoi processi e procedure, e in tutti i dossier rilevanti per la sicurezza.

Se, su richiesta dell'impresa o dell'ITF, l'audit non viene eseguito dalla FFS SA stessa, la FFS SA riceve nel rapporto di audit soltanto una comunicazione sull'adempimento degli «Obblighi per servizi ITF» vigenti. Nel caso in cui vengano riscontrate violazioni, la FFS SA avrà tuttavia un ampio diritto d'esame delle informazioni rilevanti per la violazione.

La FFS SA preannuncia al partner l'esecuzione dell'audit per iscritto, salvo il caso in cui secondo stima della FFS SA sussista un pericolo immediato.

L'esecuzione di audit da parte della FFS SA non esonera né l'impresa né l'ITF dalle loro responsabilità. In particolare, la FFS SA declina qualsiasi responsabilità qualora eventuali violazioni delle prescrizioni di sicurezza o dei regolamenti non vengano identificate del tutto o non vengano rilevate per tempo dalla stessa.

13. IRREGOLARITÀ E QUASI-EVENTI

13.1. Procedure e uffici di contatto

L'ITF definisce le procedure e il punto di contatto in caso di irregolarità nella zona dell'area dei lavori e si assicura che il personale ne sia a conoscenza.

L'ITF garantisce che il suo posto direttivo sia raggiungibile durante gli orari di impiego del personale nella lingua ufficiale locale del luogo d'impiego.

13.2. Trattamento di irregolarità e quasi-eventi

La FFS SA, l'impresa e l'ITF sono tenute a informarsi reciprocamente e immediatamente in merito a tutte le irregolarità e quasi-eventi che hanno avuto luogo durante le corse nell'ambito dell'adempimento del contratto.

L'ITF è responsabile in prima persona secondo la [direttiva UFT concernente il conseguimento dell'autorizzazione di accesso alla rete, del certificato di sicurezza e dell'autorizzazione di sicurezza](#) per l'analisi delle proprie irregolarità e quasi-eventi.

In caso di irregolarità con movimenti di manovra in relazione diretta con la FFS SA come committente valgono i seguenti obblighi:

- L'ITF assicura che le necessarie interviste ai collaboratori vengano effettuate entro 10 giorni lavorativi dall'irregolarità;
- Qualora la FFS SA decida di impiegare un team incaricato dell'analisi, sia l'impresa che l'ITF sono tenute su richiesta a partecipare attivamente al team; e
- Qualora la FFS SA decida di non impiegare un team incaricato dell'analisi, l'ITF analizza l'evento e su richiesta mette a disposizione della FFS SA gli esiti di detta analisi.

Su richiesta della FFS SA l'ITF è inoltre tenuta:

- a utilizzare il modello FFS per il questionario e/o il rapporto di analisi; e
- ad allegare copia delle prove rilevanti per la sicurezza (ad es. certificato ITF relativo alla licenza di condurre UFT, attestazione OVF 10, attestazione delle conoscenze di tratte e stazioni rilevanti).

14. OBBLIGHI GENERALI PER L'ITF INCARICATA

La presente cifra riporta gli obblighi generali per ITF che forniscono servizi nell'ambito di commesse di costruzione nuova, rinnovo e/o manutenzione per la FFS SA.

In caso di contraddizioni tra le disposizioni della presente cifra e le disposizioni di un QSV valido, il QSV è prioritario.

14.1. Colloquio sulla sicurezza ITF

L'ITF partecipa su richiesta dell'ufficio di sorveglianza per la Sorveglianza di FFS Infrastruttura a colloqui sulla sicurezza. In questi colloqui si trattano inoltre argomenti relativi al miglioramento continuo delle prestazioni in materia di sicurezza dell'ITF sulle aree dei lavori della FFS SA. La richiesta può anche essere presentata su iniziativa dell'ITF xbf064@sbb.ch.

14.2. Sistema di gestione della sicurezza

L'ITF gestisce un sistema di gestione della sicurezza (SGS), idoneo ai propri incarichi e nell'ottica della propria organizzazione con aziende associate.

Su richiesta l'ITF rende noto il proprio SGS. Anche la FFS SA rende noto il proprio SGS, nella misura in cui ciò è necessario per la fornitura dei servizi dell'ITF.

Nell'ambito del proprio SGS l'ITF conduce attestabilmente audit e controlli (ad es. controlli di cantiere, check della sicurezza, corse di accompagnamento), anche presso le proprie aziende associate.

14.3. Obiettivi di sicurezza

L'ufficio di riferimento Sicurezza di FFS Infrastruttura può stabilire su base annuale degli obiettivi della sicurezza per l'ITF. L'ITF monitora il raggiungimento dei propri obiettivi della sicurezza almeno a cadenza semestrale e, laddove necessario, attua misure correttive e/o di miglioramento. In caso di scostamenti l'ITF informa di propria iniziativa l'ufficio di riferimento Sicurezza di FFS Infrastruttura.

14.4. Rapporto sulla sicurezza

L'ITF redige un rapporto sulla sicurezza annuale contenente almeno le seguenti informazioni:

- Statistiche relative a irregolarità e quasi-eventi nell'ambito di aree dei lavori della FFS SA, inclusa un'analisi delle cause;
- Riepilogo degli audit e controlli eseguiti, inclusa un'analisi dei loro esiti (cifra 14.2);
- Verifica di obiettivi della sicurezza eventualmente prestabiliti (cifra 14.3): Valutazione della misura in cui gli obiettivi della sicurezza sono stati raggiunti e un'analisi di scostamenti o del mancato raggiungimento degli obiettivi;
- Misure correttive e di miglioramento pianificate e adottate per aumentare la sicurezza;
- Piani futuri e sviluppi: prospettive relative a modifiche previste o sviluppi nel management della sicurezza per l'anno successivo.

L'ITF consegna il rapporto sulla sicurezza entro il 31 maggio dell'anno successivo all'ufficio di riferimento Sicurezza di FFS Infrastruttura.