

Rapporto di sostenibilità secondo gli standard GRI.

123

Rapporto di gestione 2022

Le FFS e la sostenibilità	124	Siamo pionieri nello sviluppo sostenibile	
Il contributo delle FFS al raggiungimento		del traffico	140
degli obiettivi di sviluppo sostenibile	128	Siamo un datore di lavoro responsabile	148
Viaggiamo nel rispetto del clima e		Indice dei contenuti GRI	156
dell'ambiente	130		

Le FFS e la sostenibilità.

124

Vera e propria colonna portante dei trasporti pubblici, le FFS sono il motore della trasformazione verso una Svizzera sostenibile. Collegano tra loro persone, regioni, economia e ambienti naturali e contribuiscono così a migliorare la qualità di vita e la competitività della Svizzera.

Viaggiamo nel rispetto del clima e dell'ambiente.

Le nostre scelte esemplari ci permettono di migliorare la performance ambientale, siamo in grado di dimezzare le nostre emissioni di gas serra e raggiungeremo la neutralità climatica entro il 2030. In questo contesto sosteniamo il cambiamento verso un'economia circolare. Promuoviamo la creazione di spazi vitali sostenibili e interconnessi per le persone e la natura, progettando e costruendo in modo responsabile e incentivando la diversità.

Siamo pionieri nello sviluppo sostenibile del traffico.

Alla nostra clientela offriamo una mobilità che opera nel rispetto dell'ambiente e senza barriere, nonché un trasporto sostenibile delle merci. Ci occupiamo della sicu-

rezza in tutte le sue forme: dalla protezione dei dati alle conseguenze del cambiamento climatico. Promuoviamo con coerenza il trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia e ci assumiamo la nostra responsabilità sociale anche nella catena di fornitura.

Siamo un datore di lavoro responsabile, con una dimensione umana.

Offriamo un'occupazione gratificante alle collaboratrici e ai collaboratori di oggi e di domani. Organizziamo corsi di formazione di base e continua su misura per preparare il personale ai cambiamenti nel loro campo professionale, tutelando così il loro prezioso know-how ferroviario. Promuoviamo una cultura della sicurezza esemplare, tuteliamo la salute del personale e rafforziamo il senso di appartenenza che scaturisce dalla diversità, dall'inclusione e dalla collaborazione costruttiva con le parti sociali.

L'impegno delle FFS per la sostenibilità: ambiti principali e OSS.

Ambiente

Viaggiamo nel rispetto del clima e dell'ambiente.

Clima ed energia



Economia circolare



Spazi vitali sostenibili



Società

Siamo pionieri nello sviluppo sostenibile del traffico.

Mobilità sostenibile



Sicurezza e resilienza



Acquisti sostenibili



Personale

Siamo un datore di lavoro responsabile.

Datore di lavoro interessante



Salute e sicurezza sul lavoro



Pari opportunità



- Rispetto di governance e compliance
- Dialogo con gli stakeholder
- Reporting trasparente

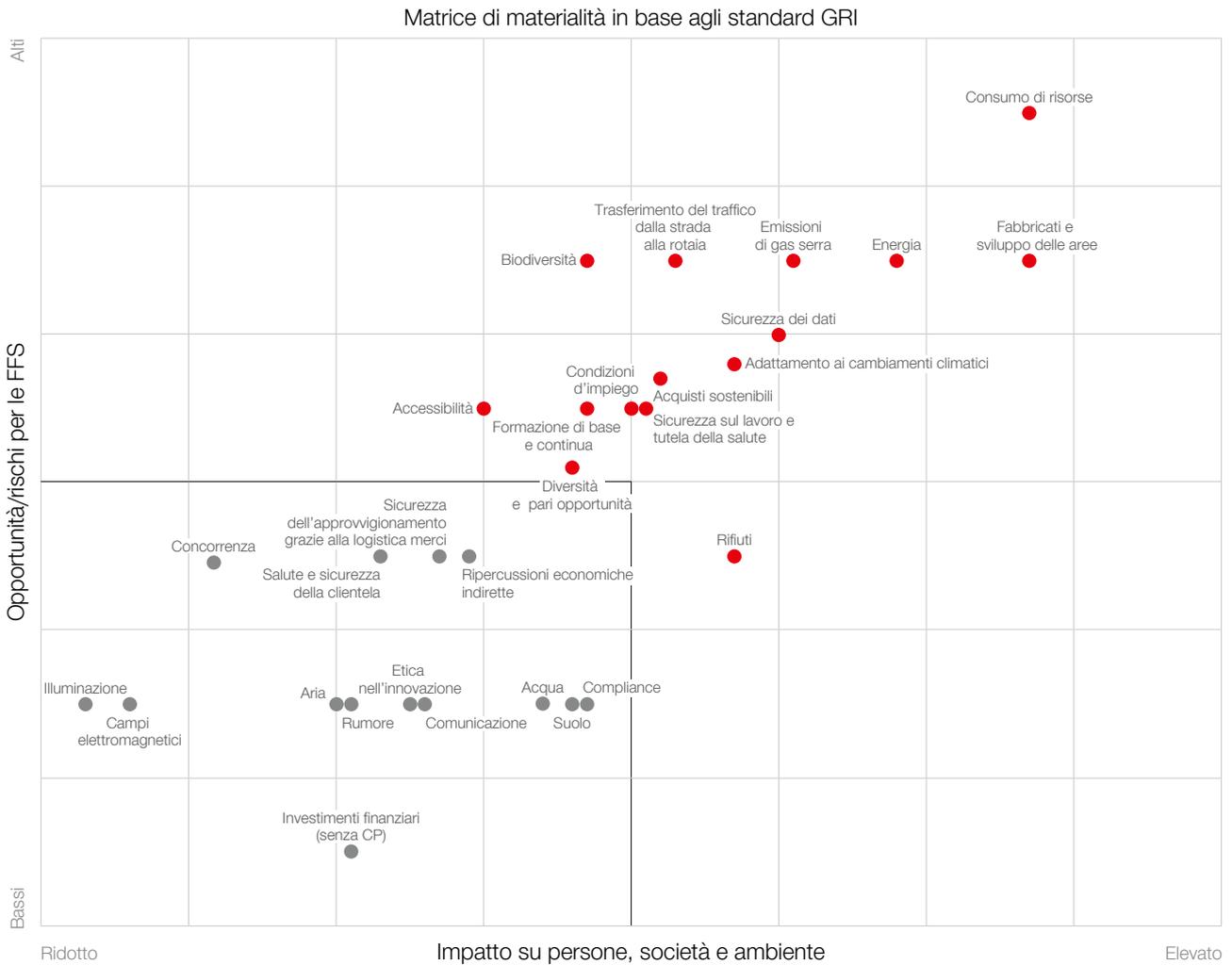
Definizione dei temi fondamentali.

Nel 2022 le FFS hanno condotto una doppia analisi di materialità, definendo a tale scopo 29 tematiche. I temi rilevanti sono stati individuati in parte sulla base degli standard GRI e degli OSS, e in parte su criteri specifici di interesse per le FFS. Assistiti da una società di consulenza esterna, gli specialisti interni hanno valutato questi aspetti sulla base di due dimensioni: la dimensione «opportunità/rischi per le FFS», che teneva conto delle ripercussioni di ciascun tema sulle finanze o sulla reputazione delle FFS, e la dimensione «impatto su persone, società e ambiente», intesa invece a valutare la gravità, la portata, la reversibilità

e la probabilità di accadimento delle conseguenze innescate da un tema. La bozza della matrice di materialità è stata quindi sottoposta a stakeholder esterni (ONG, uffici federali, associazioni ecc.) e ad altri esperti interni. I loro feedback sono stati raccolti nell'ambito di colloqui personali e integrati nella bozza. La matrice di materialità così ottenuta è stata usata come base per definire l'impegno delle FFS per la sostenibilità e i temi chiave. Infine, la Direzione del Gruppo ha approvato i temi fondamentali dell'impegno per la sostenibilità.

126

Matrice di materialità.



Nella fase di reporting si tiene ora conto dei temi che, nelle dimensioni «opportunità/rischi» o «impatto», raggiungono un valore superiore alla soglia di materialità, fissata al 50%

del punteggio. 15 dei 29 temi soddisfano tale requisito e sono quindi rilevanti in tal senso. Per maggiore chiarezza, i 15 temi sono stati suddivisi in nove ambiti principali.

Indirizzo strategico	Ambito chiave	Tema
Ambiente	Clima ed energia	Emissioni di gas serra Energia
	Economia circolare	Consumo di risorse Rifiuti
	Spazi vitali sostenibili	Biodiversità Edilizia sostenibile (fabbricati) e sviluppo delle aree
Società	Mobilità sostenibile	Accessibilità Trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia
	Sicurezza e resilienza	Sicurezza dei dati (dati dei clienti, cyber security) Adattamento ai cambiamenti climatici
	Acquisti sostenibili	Acquisti sostenibili
Persone	Datore di lavoro interessante	Condizioni d'impiego Formazione di base e continua
	Salute e sicurezza sul lavoro	Sicurezza sul lavoro e tutela della salute
	Pari opportunità	Diversità e pari opportunità

127

La stesura del rapporto.

Nel rapporto di gestione le FFS non presentano solamente i propri risultati economici, ma anche le principali prestazioni legate a tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) secondo gli standard dell'organizzazione Global Reporting Initiative (GRI). Le informazioni su questioni ecologiche e sociali sono riportate nell'appendice «Rapporto di sostenibilità secondo gli standard GRI», mentre quelle riguardanti la governance si trovano nella sezione dedicata alla corporate governance. Agli indici riportati si aggiungono quelli disponibili sul portale statistico delle FFS, all'indirizzo reporting.sbb.ch.

Il rapporto di gestione delle FFS viene pubblicato ogni anno nel mese di marzo e riguarda l'anno appena trascorso. I dati si riferiscono a FFS SA e a FFS Cargo SA

(Svizzera), escludendo quindi altre società affiliate e partecipazioni. Si specificano espressamente i casi in cui i dati o le informazioni si discostano da questo principio. Analogamente, le informazioni oggetto di revisione rispetto all'anno precedente sono accompagnate da un'indicazione specifica.

L'intero rapporto di gestione viene approvato dalla Direzione del Gruppo e dal Consiglio d'amministrazione. Per quanto riguarda la qualità e la completezza delle informazioni ESG fornite, non si è fatto ricorso ad alcuna «assurance» esterna. Per eventuali domande e feedback sui contenuti di questo rapporto è possibile rivolgersi a Christina Meier, responsabile Sostenibilità: christina.meier@ffs.ch.

Il contributo delle FFS al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

128

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile dell'ONU indica la strada verso un futuro sostenibile. Gli obiettivi di sviluppo sostenibile, abbreviati in OSS (Sustainable Development Goals, SDG) ne costituiscono il fulcro e comprendono 17 obiettivi principali e 169 obiettivi secondari. Entro il 2030 tali obiettivi dovranno essere conseguiti a livello globale da tutti gli stati membri dell'ONU, assicurando così uno sviluppo sostenibile a livello economico, ecologico e sociale.



La Svizzera ha aderito con entusiasmo all'Agenda 2030. Le FFS contribuiscono al raggiungimento degli OSS in Svizzera con il loro impegno concreto nel quadro della loro strategia 2030. È innanzitutto con il loro obiettivo di neutralità climatica, la strategia energetica e l'offerta di mobilità sostenibile che le FFS forniscono un contributo sostanziale al cambiamento energetico (OSS 7) e alla tutela del clima (OSS 13). Confermandosi tra i principali datori di lavoro della Svizzera, le FFS offrono occupazioni sicure (OSS 8), mentre come fornitore di mobilità garantiscono un'infrastruttura affidabile e un accesso sicuro alla ferrovia (OSS 9). Nel ruolo di proprietaria di immobili e acquirente, l'azienda contribuisce alla realizzazione di opere e spazi vitali sostenibili (OSS 11), ad acquisti sostenibili e a un utilizzo rispettoso delle risorse (OSS 12).

Le FFS forniscono un contributo puntuale al raggiungimento di altri cinque OSS, impegnandosi a garantire un sistema globale di management della salute, una ricca offerta di formazione di base e continua nonché parità di genere (OSS 3, 4 e 5). Sostengono le pari opportunità per il loro personale e la massima accessibilità alla ferrovia (OSS 10). Infine, si dedicano alla cura delle scarpate e delle aree lungo la ferrovia con grande rispetto della natura, contribuendo così al raggiungimento dell'OSS 15.

Nel ponderare gli OSS le FFS si sono ispirate all'attuazione dell'Agenda 2030. I temi chiave delle FFS sono in linea con la «Strategia per uno sviluppo sostenibile» del Consiglio federale. I paragrafi che seguono descrivono il contributo delle FFS ai diversi OSS.

					
					
<p>Le FFS gestiscono e mantengono un'infrastruttura affidabile, sostenibile e resiliente. Modernizzano e potenziano i loro impianti, fabbricati e veicoli per renderli ancora più puliti e rispettosi dell'ambiente, promuovendo il trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia. Le FFS investono nelle innovazioni, sviluppano nuove offerte ferroviarie e promuovono il traffico transfrontaliero. Trattano i dati dei propri clienti con la massima cautela e proteggono la propria infrastruttura informatica dai cyber attacchi.</p> <p>→ Maggiori informazioni nelle sezioni Trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia, Protezione dei dati dei clienti e Cyber security</p>	<p>Le FFS impiegano personale di provenienza variegata. Promuovono le pari opportunità indipendentemente da lingua, sesso, identità di genere, età, orientamento sessuale, provenienza o religione. Non tollerano alcuna forma di razzismo e discriminazione. Le FFS promuovono la diversità all'interno dei team e a livello manageriale, e affermano una cultura aziendale inclusiva. Per le persone con mobilità ridotta o disabilità sensoriali, viaggiare in treno comporta gravi difficoltà legate a ostacoli fisici e digitali. Le FFS consentono l'accesso per quanto possibile senza barriere all'offerta digitale delle FFS e l'utilizzo in autonomia dei trasporti pubblici.</p> <p>→ Maggiori informazioni nelle sezioni Pari opportunità e Accessibilità</p>	<p>Con la loro offerta immobiliare e di trasporto, le FFS contribuiscono a dare forma al volto della Svizzera. Trasformano le stazioni e le aree adiacenti in centri di mobilità e quartieri urbani polivalenti. A tale scopo organizzano sistemi di trasporto sicuri e sostenibili e realizzano spazi lavorativi, abitativi e vitali. In questo modo le FFS promuovono la vicinanza tra spazi abitativi ed economici, garantendo così l'appetibilità della Svizzera come luogo di residenza e di lavoro. Pianificano e costruiscono i loro edifici residenziali e amministrativi secondo standard di sostenibilità molto elevati e si impegnano a recuperare e riutilizzare i materiali.</p> <p>→ Maggiori informazioni nelle sezioni Edilizia sostenibile e sviluppo delle aree ed Economia circolare</p>	<p>Le FFS sono uno dei maggiori committenti della Svizzera. La loro intera catena di creazione di valore non si basa esclusivamente su criteri economici, ma considera anche aspetti di natura sociale e ambientale. Le FFS promuovono un sistema circolare nelle decisioni di acquisto e di investimento. Assicurano un uso efficiente delle risorse naturali, riducono al minimo il consumo di risorse, utilizzano materiali riciclabili e incrementano la quota di riciclaggio. Le FFS riducono la quantità di rifiuti nell'esercizio e il consumo di plastica da parte del personale e degli utenti nelle stazioni.</p> <p>→ Maggiori informazioni nelle sezioni Economia circolare e Acquisti sostenibili</p>	<p>Grazie al trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia, attualmente è possibile ridurre del 10% circa le emissioni totali della Svizzera. Le FFS forniscono quindi un notevole contributo alla tutela del clima. Uno dei loro principali obiettivi consiste nel ridurre le proprie emissioni di CO₂ nel rispetto delle direttive scientifiche e raggiungere la neutralità climatica entro il 2030. Le FFS incrementano la propria resistenza e capacità di adattamento ai pericoli legati al clima e alle calamità naturali, adottando un approccio proattivo alle ripercussioni del cambiamento climatico.</p> <p>→ Maggiori informazioni nelle sezioni Trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia, Emissioni di gas serra e Adattamento ai cambiamenti climatici</p>	<p>In quanto importante gestore dell'infrastruttura, le FFS contribuiscono enormemente al frazionamento del territorio. In cambio, tuttavia, gestiscono un corridoio verde che costeggia i binari e adottano misure di compensazione nell'ambito dei progetti di costruzione. Contribuiscono a proteggere e rinaturalizzare gli ecosistemi, in modo da promuovere la biodiversità e preservare gli habitat di specie animali e vegetali protetti e a rischio di estinzione.</p> <p>→ Maggiori informazioni nella sezione Biodiversità</p>

Viaggiamo nel rispetto del clima e dell'ambiente.

130

Clima ed energia.

L'energia riveste un ruolo cruciale per la mobilità sostenibile. Poiché nei prossimi anni le FFS amplieranno ulteriormente l'offerta ferroviaria, il fabbisogno di energia continuerà ad aumentare malgrado gli enormi sforzi compiuti per migliorare l'efficienza. Sebbene il traffico ferroviario sia più rispettoso del clima rispetto ad altri sistemi di trasporto, le FFS generano comunque emissioni di gas serra. A pesare sul bilancio totale, oltre alle emissioni operative, è l'impronta di CO₂ legata alle emissioni indirette.

Emissioni di gas serra.

Obiettivo strategico.

Le FFS forniscono un contributo concreto al raggiungimento degli obiettivi climatici della Svizzera. Entro il 2030 dimezzeranno le emissioni operative di gas serra rispetto all'anno di riferimento 2018 e raggiungeranno la neutralità climatica. Ciò significa che a partire da tale data le FFS compenseranno tutte le emissioni residue. Entro il 2040 ridurranno del 92% le emissioni di gas serra (scope 1 e 2) rispetto al 2018, adeguandosi così ai criteri scientifici della

Science Based Targets initiative (SBTi) alla quale hanno aderito a dicembre 2021. Per le FFS l'impronta di CO₂ legata agli acquisti è molto più significativa rispetto alle emissioni dirette e indirette di gas serra derivanti dal consumo di energia. È per questo che, sempre basandosi sui criteri scientifici, entro il 2030 le FFS intendono abbattere del 30% le emissioni correlate allo scope 3.

Bilancio dei gas a effetto serra.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Scope 1: emissioni dirette di gas serra, in t di CO₂e						
Consumo di combustibile in impianti fissi	34 400	31 600	26 700	27 300	27 200	→
Consumo di carburante per veicoli ferroviari e stradali	41 500	38 900	36 300	37 000	37 700	↗
Perdite di refrigeranti	8 000	9 600	7 000	9 400	8 900	↘
Emissioni di impianti ad alta tensione e bacini di accumulazione	1 300	2 100	2 400	1 500	1 000	↘
Scope 2: emissioni indirette di gas serra derivanti da energia elettrica acquistata, da perdite di trasmissione e distribuzione e da calore per teleriscaldamento acquistato, in t di CO₂e						
Elettricità	5 700	500	500	500	700	↗
Teleriscaldamento	3 100	3 300	3 900	3 900	3 400	↘

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Scope 3: altre emissioni indirette di gas serra, in t di CO₂e						
Merci e servizi	133 000	141 000	142 000	143 000	163 000	↗
Immobilizzazioni e mezzi di produzione	692 000	745 000	915 000	712 000	639 000	↘
Attività per l'approvvigionamento di carburanti, combustibili ed energia	25 000	23 000	23 000	24 000	25 000	↗
Trasporti e distribuzione (a monte)	14 000	14 000	13 000	16 000	11 000	↘
Rigenerazione di rifiuti e materiali riciclabili	24 000	27 000	20 000	21 000	25 000	↗
Viaggi aziendali	11 000	8 000	3 000	2 000	3 000	↗
Traffico pendolare del personale	29 000	30 000	20 000	19 000	29 000	↗
Oggetti presi in locazione	0	0	0	0	0	
Trasporti e distribuzione (a valle)	0	0	0	0	0	
Ulteriore lavorazione di prodotti venduti	0	0	0	0	0	
Uso di prodotti venduti	43 000	46 000	23 000	28 000	50 000	↗
Smaltimento o riciclaggio di prodotti venduti	0	0	0	0	0	
Oggetti dati in locazione	0	0	0	0	0	
Franchising	0	0	0	0	0	
Investimenti	13 000	13 000	15 000	16 000	12 000	↘

131

Rapporto di gestione 2022

Nel calcolo del valore in CO₂ equivalente (CO₂e) le FFS tengono conto delle emissioni dei gas dannosi per il clima elencati nel protocollo di Kyoto, convertendole in CO₂e in base al loro potenziale di riscaldamento globale. Le emissioni di gas serra sono calcolate sulla base dello standard internazionale «The Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard» (edizione rivista V3.51, 2004) e di altri standard e linee guida. In assenza di valori precisi, in alcuni casi si sono effettuate stime o estrapolazioni. Le cifre indicate si riferiscono all'attività di base delle FFS, incluse la società affiliata FFS Cargo SA e le centrali elettriche ma non le altre società affiliate. Al termine della redazione del documento non erano ancora disponibili tutti i dati necessari per la valutazione del 2022. In questi casi si sono eseguite estrapolazioni o si sono utilizzati i valori dell'esercizio precedente.

Emissioni dirette di gas a effetto serra (scope 1).

Lo scope 1 è l'ambito più ristretto tra quelli considerati. Include solo le emissioni di CO₂e generate direttamente in loco nella propria azienda, ad esempio i gas di scarico dei propri veicoli diesel o le perdite di refrigerante dai propri climatizzatori.

Emissioni indirette di gas serra derivanti da consumi energetici (scope 2).

Le emissioni di gas serra che rientrano nello scope 2 sono calcolate in base allo standard internazionale «The Greenhouse Gas Protocol – Scope 2 Guidance» (2015). Lo scope 2 include le emissioni di CO₂e generate per la produzione dell'energia elettrica o del teleriscaldamento acquistati nei relativi impianti di produzione (ad esempio i gas di scarico dell'impianto di combustione che produce il teleriscaldamento). In questo ambito rientrano anche le perdite derivanti dalla trasmissione e dalla distribuzione di energia elettrica a terzi (ad esempio le perdite delle linee di contatto).

Altre emissioni indirette di gas a effetto serra (scope 3).

Le emissioni di gas serra che rientrano nello scope 3 sono calcolate in base allo standard internazionale «The Greenhouse Gas Protocol – Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard» (V5.89, 2011). Lo scope 3 include tutte le altre emissioni di CO₂e che l'azienda stessa genera a monte e a valle delle proprie attività nell'ambito della catena di creazione di valore, dall'estrazione di materie prime allo smaltimento. Le emissioni derivanti dall'acquisto di merci e prestazioni di trasporto, dai servizi, dalle immobilizzazioni e dai mezzi di produzione sono stimate sulla base del volume d'acquisto di ogni esercizio e di un'analisi dettagliata dell'anno 2020.

Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra secondo la Science Based Targets initiative, in t di CO₂e						
Scope 1 + scope 2	Anno di riferimento	-7 800	-17 100	-14 500	-15 100	↗
Scope 3		64 000	190 000	-4 000	-25 000	↗

Rispetto all'anno precedente è stato possibile ridurre solo leggermente le emissioni di gas serra che rientrano negli scope 1 + 2. La riduzione delle emissioni prodotte nel 2022 è quindi più contenuta del previsto. Nell'andamento negli scope 1 + 2 è ben evidente la diminuzione del 2020 dovuta alla situazione sanitaria.

L'andamento delle emissioni nello scope 3 è segnato in particolare dall'acquisto di merci e servizi. Negli anni caratterizzati da importanti acquisizioni, soprattutto di treni, le emissioni che rientrano nello scope 3 sono nettamente più elevate, come ad esempio nel 2020.

Intensità delle emissioni di gas a effetto serra.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Emissioni di CO₂ specifiche del traffico viaggiatori e merci, in g di CO₂e/vkm						
Traffico viaggiatori FFS (TLP e TR), comprese le società affiliate e TGV Lyria, all'interno della Svizzera	15,5	14,5	22,2	21,7	16,5	↘
Traffico regionale FFS SA, comprese le società affiliate	24,4	23,1	31,4	32,2	26,0	↘
Traffico a lunga percorrenza FFS SA, compresa TGV Lyria, all'interno della Svizzera	12,1	11,3	18,1	17,2	12,7	↘
Traffico merci in Svizzera (FFS Cargo SA e SBB Cargo International)	188,2	188,0	189,6	186,5	185,4	↘

Le emissioni specifiche di CO₂ corrispondono alle emissioni di gas serra dirette e indirette da consumi energetici (corrente ferroviaria/diesel consumati direttamente più le emissioni derivanti dall'approvvigionamento di energia, corrispondenti al calcolo secondo EN 16258).

L'efficienza energetica e in termini di CO₂ del traffico viaggiatori è migliorata significativamente rispetto all'esercizio precedente, senza tuttavia raggiungere i valori precedenti alla pandemia. Il consumo di energia pro capite dipende fortemente dal livello di occupazione, che nel 2022 è aumentato senza tuttavia tornare ai valori pre-covid. L'efficienza in termini di CO₂ è direttamente correlata all'efficienza energetica.

L'efficienza energetica del traffico merci è rimasta pressoché invariata rispetto al 2021. L'efficienza in termini di CO₂ del traffico merci è leggermente migliorata rispetto al 2021, un risultato riconducibile a una leggera diminuzione della quota di trazione diesel di Cargo.

Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS).

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Sostanze che riducono lo strato di ozono in kg CFC-11 equivalente						
Prodotti refrigeranti	0,22	0,22	0,01	0,01	0,01	→

Nel 2022 le FFS non hanno acquistato sostanze pericolose contrassegnate con la frase H 420 («Nuoce alla salute pubblica e all'ambiente distruggendo l'ozono dello strato superiore dell'atmosfera»). Si sono stimate le perdite derivanti dagli ultimi impianti ancora funzionanti con il refrigerante R22.

Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Emissioni significative nell'aria da combustione di carburanti e combustibili, in kg						
NOx	488 400	460 400	431 100	447 200	446 200	→
SOx	16 800	14 900	14 100	13 500	15 700	↗
PM 2,5	2 100	2 900	3 200	3 300	3 500	↗
PM 2,5-10	1 200	1 100	1 000	1 100	1 100	→
PM 10	3 200	4 000	4 200	4 400	4 600	↗

Le emissioni in atmosfera causate direttamente vengono calcolate sulla base dei carburanti utilizzati (diesel e benzina) e dei combustibili consumati per la generazione di calore (olio da riscaldamento, gas naturale, propano, legna).

ODD

Maggiori informazioni



FFS, un'azienda a
impatto zero | FFS

Energia.

Obiettivo strategico.

Le FFS forniscono un importante contributo alla mobilità sostenibile realizzando un risparmio continuo e sistematico di energia che entro il 2030 le porterà a incrementare l'efficienza energetica del 30% rispetto al 2010. Rispetto allo sviluppo non indotto, ogni anno risparmieranno così

850 GWh, pari al fabbisogno annuo di energia elettrica di circa 200 000 nuclei familiari in Svizzera. Entro il 2030 le FFS prevedono inoltre di produrre almeno 30 GWh di corrente domestica con il fotovoltaico e di riscaldare gli edifici solo con energia ottenuta da fonti rinnovabili.

133

Consumo di energia.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Consumo di energia elettrica e corrente ferroviaria in Svizzera, in Gwh						
Corrente ferroviaria	1 760	1 734	1 578	1 635	1 692	↗
Uso proprio per l'approntamento di corrente ferroviaria	126	140	190	192	149	↘
Diesel per trazione ferroviaria	117	110	102	107	106	→
Carburante per veicoli stradali, macchinari e apparecchi	33	31	29	27	30	↗
Energia elettrica per immobili e impianti	279	280	285	298	292	↘
Energia termica per edifici e impianti, in GWh						
Olio da riscaldamento	62,4	53,1	50,7	46,0	59,1	↗
Gas naturale	79,7	78,8	59,9	60,9	47,3	↘
Propano	6,5	6,3	4,4	11,1	7,6	↘
Biogas	1,4	2,0	5,0	6,2	3,5	↘
Legna	12,8	13,8	17,1	18,9	21,3	↗
Teleriscaldamento	49,6	53,1	61,5	61,0	53,3	↘

La misurazione del consumo di energia si basa sulle quantità acquistate. La corrente ferroviaria, che comprende il consumo totale di tutti i veicoli delle FFS che circolano sulla propria rete o su quelle di terzi, viene misurata sulle locomotive e sui veicoli motore con appositi strumenti di misurazione. Qualora per alcuni veicoli non siano disponibili valori misurati, si utilizzano valori sostitutivi. Per gli oggetti di piccole dimensioni, il rilevamento dell'energia termica si basa sulle quantità di olio da riscaldamento acquistate e sul livello delle scorte in estate. In questo caso il bilancio stilato riguarda l'ultimo periodo completo di accensione del riscaldamento.

Nel 2022 il fabbisogno di corrente ferroviaria è leggermente aumentato. Tale andamento è dovuto tra l'altro all'incremento dei treni-chilometri e al numero di passeggeri dalla revoca delle misure sanitarie. Mentre la quantità di carburante diesel acquistato per la trazione ferroviaria è rimasta praticamente invariata, il fabbisogno di combustibile per i veicoli stradali ha subito un notevole incremento, riconducibile all'integrazione dei veicoli Securitrans nel bilancio. Il consumo di energia per edifici e impianti è leggermente diminuito, grazie alle misure di risparmio energetico e al clima mite.

Anche la diminuzione del consumo di gas naturale e il maggiore utilizzo di olio da riscaldamento sono da ascrivere all'introduzione delle misure per contrastare la situazione di penuria energetica: nel quarto trimestre 2022 le FFS hanno infatti convertito gli impianti a doppia alimentazione in impianti a olio da riscaldamento. Nel complesso, grazie alle diverse misure adottate, nel 2022 il fabbisogno di energia termica è sensibilmente diminuito rispetto al 2021.

Intensità energetica.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Consumo specifico di energia						
del traffico viaggiatori ferroviario, in kWh/100 vkm	8,44	7,90	12,13	11,86	9,01	↘
del traffico merci ferroviario, in kWh/100 tkm nette	4,34	4,35	4,05	4,09	4,11	↗
per treno-chilometro, in kWh	11,5	11,2	10,7	10,8	10,9	→

Il consumo specifico di energia nel traffico viaggiatori viene calcolato dal punto di vista delle FFS come impresa ferroviaria, incluse le società affiliate del traffico regionale a scartamento normale. Il valore tiene conto del fabbisogno diretto di corrente ferroviaria dei treni e della prestazione di trasporto. Il fabbisogno energetico specifico legato al traffico merci su rotaia comprende il fabbisogno di FFS Cargo e le prestazioni di SBB Cargo International all'interno della Svizzera. Il consumo specifico di energia per treno-chilometro viene calcolato in base alla quantità di corrente ferroviaria e alla prestazione di trasporto sulla rete di FFS Infrastruttura (somma di tutti i treni del traffico viaggiatori, del traffico merci e di Infrastruttura).

Nel 2022 il lieve aumento del livello di occupazione dopo la pandemia ha fatto registrare un calo del fabbisogno energetico specifico. Nel traffico merci su rotaia l'intensità energetica è aumentata leggermente. Anche in relazione

all'intensità energetica sulla rete di FFS Infrastruttura si conferma la tendenza degli ultimi anni, con una riduzione dei consumi per la circolazione dei treni grazie alle misure di miglioramento dell'efficienza energetica.

Energie rinnovabili.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Quota di vettori di energie rinnovabili nella corrente di trazione, in percentuale	99,2	95,5	91,1	90,2	90,0	→
Quota di vettori di energie rinnovabili per l'energia termica, in percentuale	19,0	20,8	27,3	28,8	27,7	↘
Energia prodotta con il fotovoltaico, in GWh	-	-	5,5	6,0	6,6	↗

La quota dei combustibili da fonti rinnovabili per la corrente ferroviaria dipende principalmente dalle quantità di precipitazioni che alimentano i serbatoi per le centrali idroelettriche. Con l'acquisto di garanzie d'origine, le FFS mirano a raggiungere una quota di almeno il 90% di energia da fonti rinnovabili. La quota dei combustibili da fonti rinnovabili per l'energia termica dipende dalle quantità di energia acquistate per edifici e impianti fissi con integrazione dell'energia termica prodotta dalle pompe di calore. Alla produzione di energia elettrica con il fotovoltaico contribuiscono tutti i sistemi installati sugli impianti e gli edifici delle FFS, indipendentemente dal fatto che siano stati realizzati come soluzione di contracting o come investimento proprio.

Nel 2022 si sono registrate precipitazioni molto scarse, soprattutto a sud delle Alpi. La quota dei combustibili da fonti rinnovabili nella corrente ferroviaria si colloca pertanto al 90%. La riduzione dei combustibili da fonti rinnovabili per l'energia termica, comunque esigua, è da ricondursi

al funzionamento degli impianti a doppia alimentazione con olio da riscaldamento. Nell'esercizio in esame la produzione con il fotovoltaico è stata leggermente incrementata.

Efficienza energetica.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Energia risparmiata, in GWh	382	394	440	504	539	↗

I valori illustrano gli effetti annuali delle misure di risparmio energetico riassunte nel programma «Risparmio energetico e neutralità climatica». L'energia consumata nel quadro dell'attuazione delle misure viene confrontata con il potenziale consumo che si registrerebbe in loro assenza. Si considera l'energia finale di tutti i combustibili e di tutte le Divisioni.

Grazie alle misure attuate, nell'esercizio in esame le FFS hanno risparmiato complessivamente 539 GWh di energia

e sono quindi sulla buona strada per raggiungere il loro obiettivo strategico nel 2030.

ODD

Maggiori informazioni



Energia sostenibile | FFS

Economia circolare.

I beni prodotti in tutto il mondo sono in gran parte realizzati con materie prime non rinnovabili e dopo il singolo uso vengono smaltiti in discarica o inceneriti. L'economia circolare prende invece ispirazione dalla natura, dove tutto è riutilizzato, e punta a mantenere in circolo i prodotti il più a lungo possibile, così da ridurre i rifiuti e le emissioni nocive. Le FFS sono tra i maggiori committenti svizzeri e sono quindi responsabili di un notevole consumo di materiale ed energia. Possiedono oltre 76 milioni di tonnellate di materiali e dispongono di uno dei più grandi depositi del Paese. Il flusso di materiale che ne deriva ha forti ripercussioni sull'ambiente e sul clima.

135

Consumo di risorse.

Obiettivo strategico.

Le FFS intendono sfruttare al meglio le risorse esauribili riutilizzandole all'infinito. Per questo vogliono attuare un sistema basato sull'economia circolare come standard del Gruppo, consolidando l'applicazione dei suoi principi tra il personale e all'interno dei processi. A tale scopo le FFS hanno definito tre indirizzi strategici: adattamento dei pro-

cessi interni, sviluppo di offerte circolari per la clientela e radicamento dei principi di economia circolare nella cultura aziendale delle FFS. Attualmente stanno elaborando indicatori specifici per la gestione dell'economia circolare, che entreranno in uso dal 2024.

Materie prime utilizzate per peso e volume.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Materiali per la costruzione dei binari, in t	732 741	674 051	617 496	643 583	642 251	→
Sabbia ghiaiosa	62 900	41 574	49 612	63 996	59 349	↘
Pietrisco	536 500	510 261	460 729	466 495	465 499	→
Traverse in calcestruzzo	70 039	59 329	56 129	64 765	67 460	↗
Traverse in legno	6 873	6 480	4 355	4 815	4 997	↗
Traverse in acciaio	2 337	2 434	2 006	1 680	1 821	↗
Rotaie	54 093	53 973	44 665	41 832	43 125	↗
Altri materiali, in t						
Lubrificanti	598	612	589	568	522	↘
Erbicidi	2,2	1,9	1,4	1,9	1,4	↘

Materiali di ingresso riciclati utilizzati.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Pietrisco rigenerato, in t	165 000	190 000	100 000	145 000	120 000	↘

I dati si riferiscono a pietrisco che è stato possibile pulire in loco durante i lavori di rinnovo dei binari e quindi riutilizzato direttamente com

136

ODDs



Maggiori informazioni



Economia circolare | FFS

Rifiuti.

Obiettivo strategico.

Le FFS si dedicano con particolare impegno a eliminare la produzione di rifiuti derivanti dall'esercizio utilizzando materiali riciclabili. Avviano al rispettivo trattamento i materiali riciclabili, smaltiscono i rifiuti speciali nel rispetto delle leggi e riducono l'impatto ambientale ottimizzando i percorsi di trasporto. Alcuni materiali riciclabili, provenienti da

progetti di costruzione e manutenzione, saranno quindi raggruppati e separati per qualità a livello di Gruppo, per poi essere venduti sul mercato dei materiali riciclabili. Le FFS intendono inoltre incrementare la percentuale di riciclo e riutilizzo di tutti i rifiuti e materiale riciclabili.

Rifiuti generati.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Rifiuti generati, in t						
Rifiuti industriali	320 419	339 402	254 124	243 275	266 171	↗
di cui materiale di scavo dei binari (pietrisco, sabbia ghiaiosa)	231 518	242 669	165 459	149 496	181 835	↗
Rifiuti speciali	44 634	45 939	30 625	49 746	65 979	↗
Rifiuti del pubblico	11 863	12 866	9 617	10 088	10 641	↗

Per materiale di scavo dei binari (pietrisco, sabbia ghiaiosa) si intende la quantità di materiale che non può essere pulita sul posto e riutilizzata immediatamente come pietrisco. Questa viene consegnata alle aziende svizzere di smaltimento dei rifiuti, che dichiarano di trattarne e riutilizzarne circa l'80%, ad esempio come ghiaia per il calcestruzzo; il restante 20% deve essere smaltito in discarica. Nel caso dei rifiuti del pubblico vengono indicate le quantità conferite dalle FFS allo smaltimento.

ODDs



Maggiori informazioni



Gestione dei rifiuti | FFS

Spazi vitali sostenibili.

La perdita, il degrado o la frammentazione di preziosi habitat naturali minacciano la flora e la fauna autoctone della Svizzera. Anche le FFS con la loro infrastruttura ferroviaria, gli immobili e i progetti di costruzione contribuiscono a questa situazione. Allo stesso tempo, i bordi della ferrovia costituiscono un corridoio verde di importanza nazionale per la biodiversità. Le FFS, come proprietarie di stazioni in posizioni centrali e delle relative aree limitrofe, partecipano inoltre alla preservazione del patrimonio culturale e architettonico locale e allo sviluppo dei quartieri.

137

Biodiversità.

Obiettivo strategico.

Entro il 2030 le FFS intendono gestire nel rispetto della natura almeno un quinto delle loro scarpate. In questo contesto assicurano un'efficace integrazione degli habitat per animali longitudinalmente e trasversalmente alle linee ferroviarie. Contribuiscono alla salvaguardia dell'infrastruttura ecologica nell'ambito del piano d'azione per la strategia della biodiversità in Svizzera, adempiendo così al

mandato della Confederazione. Le FFS promuovono, inoltre, specie idonee ai siti e atte a sopravvivere in futuro nelle zone boschive, adattandosi così con lungimiranza agli effetti del cambiamento climatico. Le FFS combattono sistematicamente le neofite invasive su superfici di alto valore ecologico.

Interventi per promuovere la biodiversità e per la manutenzione delle scarpate nel rispetto della natura.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Aree gestite nel pieno rispetto della natura, in percentuale						
Superfici destinate alla biodiversità	-	-	-	3,1	4,1	↗
Potenziati superfici destinate alla biodiversità	-	-	-	6,8	8,3	↗
Superfici sostitutive da progetti	-	-	-	4,5	4,3	↘
Superfici standard	-	-	-	84,9	83,3	↘
Superficie totale di scarpate non arbustive, in ha	-	-	-	2 500	2 500	→

Le FFS gestiscono nel pieno rispetto della natura i terreni lungo le linee ferroviarie che rientrano nell'ordinanza sulla protezione dei prati e pascoli secchi d'importanza nazionale (OPPS), che si trovano in una riserva naturale o che abbiano un valore ecologico riconosciuto. Per la pianificazione, l'esecuzione e il reporting le FFS utilizzano il sistema Informazione vegetazione (IVEG), nel quale dal 2021 si registrano sistematicamente le superfici destinate alla biodiversità e le superfici ecologiche sostitutive. L'IVEG contiene già oggi le aree protette nazionali e si stanno registrando anche quelle cantonali.

Le FFS monitorano la loro rete per individuare le superfici a elevato potenziale ecologico che richiedono una manutenzione rispettosa della natura. Grazie alla registrazione nel sistema Informazione vegetazione (IVEG), nel 2022 le FFS hanno destinato circa 103 ha di superficie ad interventi per promuovere la biodiversità, intervenendo in modo mirato con una manutenzione speciale. A quest'area si aggiungono altri 207 ha gestiti nel rispetto della natura, ma il cui potenziale ecologico deve ancora essere verificato. Attualmente le FFS stanno adeguando la manutenzione delle scarpate in modo da allinearla alla pianifica-

zione cantonale dell'infrastruttura ecologica, grazie anche ad un confronto regolare con i Cantoni e persone esperte esterne.

Alla manutenzione delle superfici destinate alla biodiversità si applicano rigidi standard intesi a promuovere la varietà della flora e della fauna, ad esempio ricorrendo allo sfalcio anziché alla pacciamatura e raccogliendo il materiale sfalcato. Altrettanto rigorosi sono i requisiti sulle altezze minime e i periodi di sfalcio, affiancati dalla lotta sistematica alle neofite invasive.

Specie protette nelle aree ferroviarie.

Nelle aree ferroviarie sono state individuate diverse specie protette, tra cui aspidi, castori, lucertole degli arbusti e muraiole, bombine variegata, colubri lisci, cavallette cele-

stine, mantidi religiose, api selvatiche e diverse varietà di orchidee, ad esempio la scarpetta di venere o l'orchidea militare.

Per l'identificazione delle specie protette le FFS si affidano alla lista rossa dell'Unione Mondiale per la Conservazione della Natura (IUCN), alla lista rossa dell'Ufficio federale dell'ambiente e ad altre liste rosse regionali. L'habitat di alcune delle specie elencate in queste liste si trova nelle aree interessate dalle attività delle FFS. Pertanto è stato disposto dalle FFS stesse un geoportale che indica agli incaricati dei progetti di rinnovo ed espansione la presenza di specie tutelate. I dati corrispondenti sono resi disponibili e aggiornati quotidianamente dai data center nazionali per la protezione delle specie.

138

Possibilità di attraversamento per la fauna selvatica e gli animali piccoli.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di siti che presentano conflitti con anfibi						
di cui potenziali punti di conflitto	-	-	-	>700	>700	→
di cui punti di conflitto noti	-	-	-	35	35	→
di cui punti di conflitto mitigati nell'esercizio in esame	-	-	-	5	2	↘

I potenziali punti di conflitto sono stati individuati tramite un'analisi GIS condotta dal centro di coordinamento per la protezione degli anfibi e dei rettili in Svizzera (karch) su incarico dell'UFAM. L'analisi ha permesso di verificare se le linee ferroviarie si trovano su un possibile asse di migrazione. Le FFS gestiscono inoltre una lista dei punti di conflitto già noti sulle tratte FFS, che sono stati registrati sulla base di segnalazioni effettuate in loco.

Lungo i tracciati ferroviari sono attualmente disponibili nove fra soprapassaggi e sottopassaggi per animali selvatici di grossa taglia. In collaborazione con i Cantoni, l'Ufficio federale delle strade (USTRA) sta progettando altri corridoi faunistici sovragionali per la fauna selvatica. Al momento le FFS non hanno una concreta necessità di risanare i corridoi già realizzati, fanno tuttavia il possibile per salvaguardare la fauna selvatica. Dal 2022 stanno infatti conducendo un progetto pilota per testare un impianto di avvertimento bioacustico con speciali combinazioni di versi che possa evitare collisioni dei veicoli con gli animali.

Per animali di piccola taglia, anfibi e rettili sono stati predisposti speciali passaggi in punti di conflitto (noti o pre-

sunti) sulla rete ferroviaria, ad esempio in corrispondenza di pareti antirumore, ruscelli e percorsi di anfibi. Nell'ambito dei progetti di ampliamento e rinnovo, le FFS verificano sempre la necessità di realizzare ulteriori passaggi o se i tombinoni richiedono un risanamento a tutela della fauna. Nel 2021 uno studio dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM) ha identificato in tutta la Svizzera diversi punti di conflitto con gli anfibi, esaminandone alcuni in dettaglio. In uno di questi siti, nel 2022 le FFS hanno installato in via sperimentale tre passaggi per anfibi e animali di piccola taglia in prossimità dei binari, per facilitare l'attraversamento.

ODD

Maggiori informazioni



Biodiversità | FFS

Edilizia sostenibile e sviluppo delle aree.

Obiettivo strategico.

Nella progettazione e nella costruzione di nuovi immobili le FFS applicano i criteri della Società tedesca per l'edilizia sostenibile (DGNB). Da agosto 2022 i progetti sono realizzati in base allo standard Costruzione sostenibile Svizzera (SNBS). Già dal 2016 le FFS evitano impianti di riscal-

damento a gasolio o a gas (combustibili fossili) per le nuove costruzioni e la ristrutturazione degli edifici esistenti. Entro il 2030 intendono inoltre sostituire tutti gli impianti di riscaldamento a combustibile fossile installati nei propri edifici con alternative da fonti rinnovabili.

139

Sostituzione degli impianti di riscaldamento.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di impianti di riscaldamento sostituiti	19	26	30	24	30	↗

Nell'esercizio in esame le FFS hanno sostituito 30 dei circa 560 impianti di riscaldamento a combustibili fossili. Questa misura permetterà di risparmiare ogni anno circa 450 000 litri di olio da riscaldamento. Per il 2023 l'azienda ha pianificato la sostituzione di 150 impianti a combustibili

fossili e intende così rinunciare quasi completamente al gas fossile. Negli anni successivi i restanti impianti di riscaldamento a olio saranno progressivamente sostituiti con altri alimentati da energie rinnovabili.

ODD

Maggiori informazioni



Sostenibilità nella
vita | FFS Immobili

Siamo pionieri nello sviluppo sostenibile del traffico.

140

Mobilità sostenibile.

La mobilità è un presupposto fondamentale per una società integra e un'economia ben funzionante. Ma un aumento del traffico si traduce anche in un aumento delle code, degli incidenti, del rumore e delle emissioni. Per le persone con mobilità ridotta o disabilità sensoriali, inoltre, la mobilità quotidiana è irta di ostacoli fisici e digitali. Alla Svizzera occorrono pertanto soluzioni di mobilità che siano sostenibili dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. I trasporti pubblici, e quindi anche le FFS, rivestono un ruolo cruciale in questo contesto.

Accessibilità.

Obiettivo strategico.

Le FFS offrono alle persone con mobilità ridotta la possibilità di viaggiare autonomamente in treno. Entro la fine del 2023 queste persone dovranno essere in grado di utilizzare stazioni e fermate delle FFS nel modo più autonomo

e non discriminatorio possibile, o di usufruire fino al 2028 di un'alternativa. A partire dal 2025, lungo l'intera catena di servizio verrà garantita la totale accessibilità dei punti di contatto digitali rilevanti per la clientela.

Stazioni e fermate con accesso senza barriere alla ferrovia.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di stazioni e fermate completamente accessibili	[386]	[416]	[437]	[472]	428	-

Stazioni e fermate possono essere considerate senza barriere se assicurano l'accessibilità alle persone con mobilità ridotta. In questo gruppo rientrano da un lato persone con disabilità fisiche, psichiche o mentali presumibilmente permanenti (anche dovute all'età), e dall'altro le disabilità limitate nel tempo, come una gamba fratturata. Nell'ambito dei trasporti pubblici, per assenza di barriere si intende che l'accesso deve essere garantito a persone con passeggini o bagagli pesanti, a coloro che non conoscono il luogo o la lingua e a chi viaggia per turismo. In seguito alla precisazione dei requisiti, il numero di stazioni considerate senza barriere nel 2022 è minore. Per questo motivo, i valori riferiti agli anni precedenti sono indicati tra parentesi quadre e il valore dell'andamento non compare.

Punti di contatto digitali accessibili senza barriere.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Punti di contatto digitali accessibili, in percentuale	[61]	[64]	[71]	86,3	88,3	↗

Dal 2021 le FFS misurano il valore dei punti di contatto digitali accessibili analizzando concretamente una catena di viaggio dal punto di vista delle persone con disabilità. Per la valutazione complessiva, ogni punto di contatto viene valutato in termini di impatto (quanto incide il fatto di non poterlo utilizzare) e frequenza (quanto spesso viene utilizzato). Come parametro di riferimento si applicano i criteri o i requisiti legali previsti per ciascuna tipologia (sito web, app mobile, digital signage, touch display, media acustici e digitali).
I valori 2018-2020 sono indicati fra parentesi quadre in seguito alla nuova metodologia

141

ODD

Maggiori informazioni



Mobilità senza
barriere | FFS

Trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia.

Obiettivo strategico.

Con la Prospettiva FERROVIA 2050, l'Ufficio federale dei trasporti (UFT) intende sfruttare al meglio i punti di forza della ferrovia, fornire un contributo alla strategia climatica 2050 e rafforzare la posizione della Svizzera come luogo in cui vivere e come piazza economica. Se da un lato

occorre armonizzare tra loro lo sviluppo della ferrovia e quello territoriale, dall'altro è auspicabile incrementare la quota modale della ferrovia nel traffico viaggiatori e merci, sia a livello nazionale che transfrontaliero.

Ripartizione modale nel traffico viaggiatori e merci.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2020/2021
Quota della ferrovia nel traffico viaggiatori motorizzato, in percentuale	16,2	16,7	12,2	12,3	—	↗
Quota della ferrovia nel traffico merci complessivo, in percentuale	36,7	37,1	36,6	37,3	—	↗

Quota della ferrovia nel traffico viaggiatori motorizzato rispettivamente nel traffico merci complessivo su rotaia e strada, misurata in base alla prestazione di trasporto in Svizzera, espressa in viaggiatori-chilometri (senza traffico lento risp. in tonnellate-chilometri nette al netto). Il calcolo si basa sui dati dell'Ufficio federale di statistica – Mobilità e trasporti, pubblicati a dicembre 2022.

Aumento della domanda per gli orari di punta nel confronto con le ore di traffico ridotto.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Aumento della domanda per le ore di punta	0,4	4,2	-40,3	0,4	35,3	↗
Aumento della domanda per le ore di traffico ridotto	0,4	6,2	-39,9	8,5	36,2	↗

Le ore di punta vanno da lunedì a venerdì dalle ore 6.00 alle 8.59 e dalle ore 16.00 alle 18.59.

142

ODD



Maggiori informazioni



Mobilità sostenibile | FFS

Sicurezza e resilienza.

Grazie alla loro rete ferroviaria performante, stabile e resiliente, le FFS forniscono un contributo significativo a un'economia e una società sicure ed efficienti.

Senza un'infrastruttura informatica sicura, sui binari non circolerebbe oggi alcun treno. In quest'ottica le FFS devono quindi proteggersi in modo adeguato contro gli attacchi dal cyber spazio. Inoltre applicano misure adeguate per minimizzare gli effetti del cambiamento climatico sull'esercizio ferroviario. Con l'avanzare della digitalizzazione, l'attività commerciale delle FFS genera una quantità sempre crescente di dati dei clienti. Uno dei compiti principali delle FFS è quello di trattare questi dati con la massima cautela.

143

Protezione dei dati dei clienti.

Obiettivo strategico.

Le FFS trattano i dati dei clienti con estrema riservatezza e li utilizzano esclusivamente per offrire loro un valore aggiunto. Nessuno di questi dati viene venduto. La clien-

tela ha inoltre la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati e di viaggiare in forma anonima, cioè senza che siano raccolti dati personali.

Reclami in relazione di dati dei clienti.

A inizio 2022 le FFS hanno riscontrato una fuga di dati dalla piattaforma di distribuzione dei trasporti pubblici NOVA, che gestiscono per conto dell'organizzazione di settore Alliance SwissPass. Uno specialista IT esterno aveva individuato un punto debole che gli ha permesso di accedere alle banche dati e sottrarre dati di biglietti e abbonamenti, insieme a nomi, cognomi e date di nascita di circa mezzo milione di clienti. Ne ha informato le FFS e ha cancellato definitivamente i dati. Grazie alla sua segna-

lazione le FFS hanno potuto risolvere immediatamente questa vulnerabilità evitando ogni danno ai clienti.

A giugno 2022 le FFS hanno inviato per errore una newsletter pubblicitaria agli indirizzi e-mail sbagliati. A seguito del reclamo di un destinatario, le FFS hanno riconosciuto l'errore e si sono scusate.

Nell'esercizio in esame non si sono verificati o non sono stati segnalati ulteriori inconvenienti o reclami.

ODD

Maggiori informazioni



Protezione dei dati | FFS

Cyber security.

Obiettivo strategico.

La sicurezza delle informazioni rappresenta una tutela per tutte le FFS. Perché senza un'infrastruttura informatica sicura, sui binari non circolerebbe oggi alcun treno. La sicurezza delle informazioni comprende misure volte a

garantire gli obiettivi di protezione in materia di riservatezza, disponibilità e integrità. Serve a scongiurare pericoli e minacce, a evitare danni economici e a ridurre al minimo i rischi per le FFS.

144

Numero di eventi di cyber security.

Per motivi di riservatezza, le FFS non pubblicano le cifre riguardanti gli eventi di cyber security.

ODD

Maggiori informazioni



Cyber Security | FFS

Adattamento ai cambiamenti climatici.

Obiettivo strategico.

Le FFS conoscono i settori aziendali vulnerabili e identificano tempestivamente i rischi e le opportunità derivanti dagli effetti del cambiamento climatico. Migliorano continuamente la propria resilienza ai cambiamenti climatici attuali e futuri introducendo misure di adattamento preventive, così da minimizzare gli effetti negativi su sicurezza, puntualità, disponibilità e soddisfazione dei clienti.

Le FFS agiscono per tutelare il rendimento e la salute del personale ed effettuano i loro acquisti tenendo conto degli effetti sul cambiamento climatico. In questo modo intendono limitare in futuro un aumento significativo delle ripercussioni su persone e dei danni a ambiente, infrastruttura, edifici, beni e impianti dovuti a eventi atmosferici.

Protezione dai pericoli naturali.

Le circa 5000 opere realizzate e gli 870 000 m² di bosco di protezione, insieme a un piano professionale di monitoraggio e di allarme, costituiscono la base di un sistema di protezione grazie al quale le FFS si tuteleranno anche in futuro dai pericoli naturali che potrebbero causare danni a persone e cose. Negli ultimi dieci anni le FFS hanno

sempre anticipato correttamente i trend di sviluppo, scongiurando così un possibile intensificarsi degli effetti dei rischi naturali legati al cambiamento climatico. Come nell'esercizio precedente, nel 2022 le FFS hanno investito circa CHF 7 mio per la cura e la manutenzione delle opere di protezione.

Temperatura nei treni.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Disponibilità di impianti di climatizzazione nei treni, in percentuale	-	-	92,5	95,2	96,0	→

Per quanto concerne la disponibilità degli impianti di climatizzazione, vengono considerati gli annunci di guasto per tipo di flotta. La durata del guasto (da inizio a fine guasto) viene calcolata in mezza giornata.

Stato del binario.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero per 100 km di binari principali						
Rotture di rotaie	0,50	0,43	0,22	0,30	0,14	↘
Deformazione dei binari	0,14	0,46	0,11	0,13	0,30	↗

Il termine rottura di rotaia si riferisce a una rotaia che si è spezzata in due o più parti o in cui si è staccato un pezzo di materiale, creando così una fessura di almeno 50 mm di lunghezza e 10 mm di profondità nella superficie di rotolamento. Le deformazioni dei binari includono slineamenti (>50 mm) e schiacciamenti (<50 mm).

Le rotture di rotaie sono un fenomeno riconducibile a rotaie difettose, alle sollecitazioni, al freddo e agli sbalzi di temperatura. Dopo l'aumento registrato nell'esercizio precedente, nel 2022 il numero delle rotture di rotaie si è dimezzato. Le temperature mediamente miti dei mesi invernali hanno avuto un effetto favorevole in tal senso.

Le deformazioni dei binari, il cui numero è aumentato in modo significativo rispetto al 2021, possono dipendere da temperature eccezionalmente elevate, da sbalzi di temperatura e una resistenza allo spostamento trasversale insufficiente. Com'era già accaduto nel 2019, l'estate eccezionalmente torrida ha infatti contribuito ad accentuare questo fenomeno.

Ritardi dovuti a condizioni meteorologiche estreme.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Minuti di ritardo dei viaggiatori derivanti da perturbazioni agli impianti infrastrutturali causate da condizioni climatiche o ambientali, in milioni di minuti	2,1	0,9	0,9	3,7	0,3	↘

Ritardi causati dagli impianti di FFS Infrastruttura. I minuti di ritardo di ogni treno non puntuale (3 o più minuti) vengono moltiplicati per il numero di viaggiatori che scendono dal treno. Si considerano solo i minuti di ritardo causati direttamente e di cui sia possibile attribuire chiaramente la causa.

Rispetto al 2021, caratterizzato da un inverno particolarmente rigido e condizioni meteo estive insolitamente costanti con cellule temporalesche estreme marcate da

forti piogge, tempeste, fulmini e grandine, l'estate torrida del 2022 ha influito solo in minima parte sui minuti di ritardo dei viaggiatori.

ODDs



Maggiori informazioni



Pericoli naturali e cambiamento climatico | FFS

Acquisti sostenibili.

Le aziende hanno la responsabilità di garantire la protezione dell'ambiente e della società nella loro catena di fornitura. Per la produzione di merci e servizi acquistati deve essere assicurata una gestione responsabile degli aspetti legati alla natura e alle persone. Le FFS sono tra i maggiori committenti svizzeri e collaborano con migliaia di fornitori. Operano nel pieno rispetto delle norme che regolano le procedure di aggiudicazione per gli acquisti pubblici e assegnano le proprie commesse tenendo conto anche di aspetti ambientali e sociali, oltre che del prezzo e della qualità. In questo modo mirano a limitare i costi ambientali indiretti e adempiere al proprio obbligo di diligenza rispettando i diritti umani nella catena di fornitura.

Obiettivo strategico.

In osservanza alla nuova legge federale e all'ordinanza sugli appalti pubblici (LAPub/OAPub), le FFS promuovono attivamente il passaggio a una cultura degli acquisti sostenibile e orientata alla qualità e si sono poste precisi obiettivi in tal senso: entro il 2027 sono determinate a migliorare il proprio score sulla piattaforma di valutazione EcoVadis,

raggiungendo gli 80 punti nell'ambito degli acquisti sostenibili. Inoltre, 320 fornitori a rischio sono valutati in base alla loro sostenibilità e ottengono in media 50 su 100 punti. Infine, le FFS riducono la probabilità che i fornitori selezionati violino i diritti dei lavoratori o i diritti umani richiedendo certificati e conducendo audit specifici.

Grado di maturità degli acquisti sostenibili.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Valutazione EcoVadis degli acquisti sostenibili delle FFS, in punti (1-100)	50	50	60	70	70	→

Le FFS si sottopongono a una nuova valutazione ogni due anni. La prossima è prevista per il 2023.

Fornitori verificati sulla base di criteri ecologici e sociali.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Valutazione di sostenibilità dei fornitori						
Numero di fornitori con una valutazione completa della sostenibilità	55	96	129	173	249	↗
Valore medio di tutti i fornitori valutati, in punti (1-100)	61,0	60,0	60,6	59,6	58,8	↘
Numero di audit sociali eseguiti						
Primo audit	5	4	1	0	1	↗
Ricertificazione	5	7	5	6	3	↘

L'integrità è alla base di un comportamento imprenditoriale responsabile e costituisce il fulcro di un'attività sostenibile. Per adempiere al proprio obbligo di diligenza in materia di rispetto dei diritti umani, nel 2022 le FFS hanno condotto un'analisi dei propri fornitori, individuando così i possibili rischi nella catena di fornitura. Alcuni di questi rischi sono

già stati affrontati nel quadro delle misure correttive in corso, come valutazioni della sostenibilità, audit e piani di miglioramento. Tali misure saranno ampliate a partire dal 2023. Attualmente le FFS stanno elaborando indicatori specifici per la gestione e la misurazione dei progressi ottenuti.

ODDs



Maggiori informazioni



Acquisti sostenibili | FFS

Siamo un datore di lavoro responsabile.

148

Datore di lavoro attrattivo.

Le FFS sono uno dei principali datori di lavoro della Svizzera e, come tale, sono responsabili delle condizioni di lavoro di 34 000 persone. Grazie alla ricca varietà di profili professionali presenti in azienda, hanno la possibilità di incoraggiare attivamente il personale andando incontro alle esigenze e alle ambizioni individuali. Le FFS formano un elevato numero di giovani e persone provenienti da altre esperienze professionali, dando così un importante contributo all'economia svizzera.

Condizioni d'impiego.

Obiettivo strategico.

Le FFS sono determinate a rimanere uno dei datori di lavoro più apprezzati della Svizzera offrendo condizioni d'impiego competitive. Da qui al 2025 vogliono mantenere

la loro posizione nella classifica Universum dei datori di lavoro più interessanti e rafforzare l'identificazione del personale con l'azienda.

Organico.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Personale in FTE	32 309	32 535	33 498	33 943	34 227	→
di cui FFS SA e FFS Cargo SA (Svizzera)	26 866	26 983	27 788	28 172	29 005	↗
di cui società affiliate	5 442	5 553	5 711	5 770	5 222	↘
Fluttuazione in FTE	1 851	1 956	1 716	1 932	2 033	↗

Congedi parentali.

I congedi parentali previsti dalle FFS superano quelli previsti per legge. Il congedo di maternità concesso alle collaboratrici alla nascita di un figlio è di 18 settimane, mentre i padri hanno diritto a un congedo di 20 giorni. Anche in caso di adozione sono previsti 20 giorni di congedo. I genitori hanno inoltre la possibilità di usufruire di un congedo educativo non pagato della durata massima di tre mesi. Il personale viene informato sui propri diritti.

Le FFS sono convinte sostenitrici della conciliabilità tra vita professionale e privata. Per questo offrono al personale svariati servizi di consulenza e favoriscono modelli di lavoro flessibili. Le FFS supportano inoltre i genitori nell'organizzazione e nel finanziamento della custodia dei figli esterna alla famiglia con l'opzione FamilyCare.

Non sono stati calcolati indici specifici sul numero esatto di persone che nel 2022 hanno usufruito del congedo parentale. Non viene rilevata nemmeno la percentuale di rientro al lavoro.

Attrattiva come datore di lavoro.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Posizione nella classifica Universum						
Studenti						
Business	19	18	24	23	15	↘
Engineering	5	4	4	5	5	→
IT	8	7	5	8	9	↗
Natural Sciences	18	10	8	16	12	↘
Professionisti						
Business	5	7	12	9	8	↘
Engineering	1	1	2	1	3	↗
IT	4	6	4	4	7	↗
Natural Sciences	8	-	9	9	-	-

Universum, la società numero uno al mondo nel settore dell'Employer Branding, stila una classifica dei 100 migliori datori di lavoro in 23 Paesi, tra cui anche la Svizzera. Ogni anno pubblica le classifiche settoriali basate sulle risposte fornite dagli studenti delle università, da quelli delle scuole universitarie professionali e dai professionisti.

Le FFS mirano a posizionarsi tra gli studenti come uno dei principali datori di lavoro nei campi professionali chiave. Nei gruppi target «Business» e «Natural Sciences» hanno raggiunto questo obiettivo nel 2022, migliorando la loro posizione senza modificare in alcun modo le misure di marketing e il budget impiegato. Nella categoria «IT» si sono scontrati con un mercato fortemente competitivo cedendo una posizione, mentre nel settore «Engineering»

si sono confermati al quinto posto. I programmi per le nuove leve delle FFS hanno ricevuto ampio riscontro, con numerose candidature di alta qualità.

Anche tra i professionisti le FFS continuano a godere di una forte attrattiva come datore di lavoro, sia nel gruppo professionale «Business» che in quello «Engineering». Nel settore «IT» non hanno tuttavia raggiunto gli obiettivi definiti.

Soddisfazione del personale.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di punti						
Soddisfazione del personale	66	66	70	71	71	→
Motivazione del personale	73	73	77	78	78	→

Il sondaggio tra il personale 2022 è stato realizzato tra il 20 settembre e il 13 ottobre e ha visto la partecipazione di 21 005 collaboratrici e collaboratori (71%, 2021: 72%; nota: rispetto al 2021 hanno partecipato 676 persone in più). Una grandezza di controllo strategica per le FFS è la motivazione del personale, composta dagli elementi «soddisfazione sul lavoro» (71 punti, +/- 0), «impegno nei confronti delle FFS»

ODD



Maggiori informazioni



Benefit | FFS

Formazione di base e continua.

Obiettivo strategico.

Da qui al 2025 le FFS sono determinate a riconoscere i potenziali cambiamenti nei settori professionali e a sviluppare le necessarie competenze chiave tra il proprio per-

sonale. Il loro intento è assicurarsi personale qualificato grazie a una pianificazione strategica regolare e lungimirante dei campi professionali e delle risorse.

150

Formazione professionale di base per le persone in formazione.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di posti di formazione occupati da Login formazione professionale SA alle FFS	1 387	1 367	1 358	1 392	1 410	↗

Nel 2022 la società Login formazione professionale SA ha curato la preparazione di 1410 persone in formazione e di 155 stagiste e stagisti impegnati in un tirocinio alle FFS. 578 (96,8%) persone in formazione hanno concluso con successo il proprio percorso. Grazie a un accompagna-

mento attento ed efficace in fase di assunzione, la quota dei nuovi assunti è aumentata di un punto percentuale attestandosi al 68%. Con un totale di 846 posti di tirocinio occupati all'inizio dell'apprendistato, nel 2022 Login ha raggiunto il 95,1% delle selezioni andate a buon fine.

Giornate di partecipazione a eventi in presenza nell'ambito della formazione di base e continua.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Giornate di partecipazione a corsi di formazione continua	-	94 044	99 282	112 210	112 755	→

Un evento di due giorni con 20 partecipanti corrisponde a 40 giornate di partecipazione.

La domanda di prestazioni di formazione da parte del personale è rimasta praticamente invariata rispetto al 2021 con 112 755 giornate di partecipazione, anche se l'offerta di giornate di corsi è aumentata del 3% (16 388). Ciò significa che lo sfruttamento dei corsi è diminuito del 3%. A incidere su questo dato sono stati la pressione sui costi e il minor numero di persone esentate dal lavoro per partecipare a eventi in presenza. La domanda di formazione in modalità virtuale si conferma in aumento. Sebbene dopo la pandemia siano state revocate tutte le restrizioni per l'insegnamento in presenza, nel 2022 alle FFS sono state completate 59 008 unità di e-learning (+15% rispetto al 2021).

Complessivamente nel 2022 le FFS hanno portato a termine circa 180 progetti di formazione destinati a personale proveniente da tutti i settori. L'efficienza delle misure di formazione lungo l'intera catena di creazione di valore assume sempre maggiore rilevanza alla luce della crescente carenza di personale qualificato. In ugual misura aumenta anche la necessità di offrire ambienti di apprendimento moderni ed efficaci e di consolidare una cultura dell'apprendimento sotto la responsabilità personale dei singoli. Le FFS hanno fatto proprie queste tematiche e continuano a promuoverle in collaborazione con il settore Gestione delle competenze.

Programma volto a garantire l'orientamento al futuro del personale.

Nel 2022 il programma fit4future ha organizzato una tournée in 13 località attraverso la Svizzera. Centinaia di persone di tutti i settori aziendali hanno così ricevuto una panoramica delle offerte fit4future, che comprendono corsi di formazione continua dirigenziale nell'era digitale, analisi degli sviluppi dei campi professionali, corsi sulle competenze digitali e metodi per l'apprendimento autogestito.

La trasformazione digitale continuerà a essere protagonista assoluta del programma fino alla fine del 2025. Rivestiranno un ruolo centrale anche argomenti come lo sviluppo dei dirigenti, il consolidamento delle competenze digitali e il lavoro sulla cultura dell'apprendimento. fit4future continuerà inoltre a confrontarsi con i cambiamenti e le prospettive per il futuro nei diversi campi professionali, promuovendo la creazione di progetti intersettoriali.

Personale che riceve una valutazione regolare delle prestazioni e dello sviluppo professionale.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Risposta delle valutazioni del personale, in percentuale	93,3	93,3	94,4	93,8	94,5	→

Fino al 2022 il colloquio annuale di valutazione del personale era obbligatorio per tutto l'organico delle FFS e l'esito era rilevante per il salario. La categoria dei macchinisti era invece esentata da quest'obbligo, sostituito da una procedura semplificata concordata tra le FFS e i sindacati. Anche chi aveva cambiato posizione o funzione nel corso dell'anno non era coinvolto nei colloqui. La valutazione del personale è stata effettuata per l'ultima volta in questa forma nel 2022, dato che le FFS hanno introdotto un nuovo sistema retributivo in cui i dialoghi del personale hanno sostituito i colloqui di valutazione.

151

ODD

Maggiori informazioni



Carriera e sviluppo | FFS

Salute e sicurezza sul lavoro.

All'interno delle FFS vengono esercitate 150 diverse professioni, con requisiti e rischi molto differenti in termini di salute e sicurezza. Le FFS dedicano particolare attenzione alle attività che comportano uno sforzo fisico, ai lavori pericolosi (ad esempio sui binari) o a quelli organizzati in turni. Allo stesso tempo guardano alla salute mentale come a una parte essenziale del benessere generale del personale. Viene offerto un supporto alle persone che si trovano in difficoltà in ambito privato o professionale, contribuendo così a ridurre i giorni di assenza, i costi e le sofferenze individuali.

Obiettivo strategico.

Nei prossimi tre anni l'obiettivo è mantenere invariati i valori relativi a indicatori quali affaticamento, salute professionale e resilienza organizzativa. Nonostante il cambiamento demografico in atto alle FFS, il numero di giorni di assenza

per equivalente a tempo pieno dovrà mostrare solo un leggero aumento. Da qui al 2025 le FFS intendono mantenere al livello attuale il numero degli infortuni professionali.

Autovalutazione della salute sul posto di lavoro da parte del personale.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Valori del sondaggio tra il personale, in punti (0-100)						
Affaticamento	41	40	37	37	37	→
Salute professionale	82	82	84	83	82	↘
Resilienza organizzativa	69	70	73	74	74	→

Nel concetto di «affaticamento» rientra la sensazione di essere soggetti a un sovraccarico di lavoro, di perdita d'energia e di spossatezza. A un valore inferiore corrisponde quindi un affaticamento minore. La «salute professionale» rispecchia l'autovalutazione del proprio stato di salute al momento attuale e a distanza di due anni. A un valore maggiore corrisponde pertanto un migliore stato di salute professionale. La «resilienza organizzativa» o «Corporate Health Index» (Georg Bauer e Gregor Jenny, Università di Zurigo) integra le misure di «energia organizzativa» (Heike Bruch, Università di San Gallo) con la dimensione di efficienza in termini di salute. La «resilienza organizzativa» rispecchia il rapporto tra risorse e sollecitazioni all'interno di un'unità organizzativa: 0 = forte predominanza delle sollecitazioni, 50 = equilibrio tra risorse e sollecitazioni, 100 = forte predominanza delle risorse.

Gli indici attinenti alla salute che emergono dal sondaggio sulla motivazione del personale 2022 dimostrano che le FFS hanno raggiunto i propri obiettivi. Il valore della categoria «resilienza organizzativa» è rimasto invariato rispetto al 2021. Il valore della categoria «affaticamento» si è dimo-

strato altrettanto stabile. Infine, il valore della categoria «salute professionale» (in base all'autovalutazione) è diminuito di un solo punto. Questi valori dimostrano che nel 2022 le FFS hanno saputo affrontare efficacemente le difficili sfide legate alla salute del personale.

Assenze per malattia e infortunio.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di giorni di assenza per malattia e infortunio per FTE	13,9	13,9	14,0	14,0	16,3	↗

Il numero di giorni di assenza per equivalente a tempo pieno (FTE) è aumentato sensibilmente rispetto al 2021, superando così del 16% il valore target di 14,0 per l'esercizio in esame. Questo dato è riconducibile al forte aumento dei contagi da malattie infettive quali COVID-19, influenza e altri virus respiratori. I numerosi casi di COVID-19 e i lievi episodi d'influenza a gennaio sono stati seguiti, nel mese di marzo, da una notevole ripresa dei contagi di COVID-19 e da una forte ondata di influenza. Anche nel resto dell'anno l'incidenza delle infezioni si è discostata dal consueto andamento stagionale, tant'è che la diffusione di diversi virus respiratori nel periodo estivo ha determinato un numero di giorni di assenza superiore alla media. Analogamente, a fine anno i giorni di assenza per

FTE dovuti a stati influenzali hanno ampiamente superato le previsioni.

Sul fronte degli infortuni professionali, nel secondo semestre 2022 le FFS sono riuscite a rallentare con misure mirate la continua tendenza all'aumento e a stabilizzare i giorni di assenza, anche se su un livello piuttosto elevato. Tuttavia non si è raggiunto il valore target, che è stato superato del 12,5%. Per ottenere un'inversione di tendenza duratura e ridurre sensibilmente il numero di giorni di assenza causati da infortuni professionali, le FFS continuano ad applicare le misure già implementate, verificandone costantemente gli effetti, ottimizzandole o apportando le necessarie correzioni.

153

Lesioni nell'ambito di infortuni professionali.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di decessi dovuti a infortuni professionali	3	1	0	0	3	↗

Nel 2022 si sono inoltre verificati due incidenti con esito fatale nell'ambito dei lavori svolti da ditte esterne per le FFS.

Nel 2022 tra il personale delle FFS si sono registrati tre incidenti con esito fatale e tre casi di lesioni gravi. Questi incidenti hanno colpito profondamente l'intera azienda, che anche in futuro si impegnerà a migliorare e a lavorare sulla sicurezza senza scendere a compromessi. Un'analisi completa delle cause ha evidenziato che, oltre agli sviluppi sociali e ai mutamenti della situazione lavorativa, sono

soprattutto gli aspetti legati alla cultura del lavoro ad avere un impatto significativo. Le misure messe in atto riguardano principalmente la consapevolezza dei rischi da parte del personale e la responsabilità a tutti i livelli, così come l'incoraggiamento ad agire con senso critico e lungimiranza.

ODDs



Maggiori informazioni



Prevenzione e promozione della salute | FFS

Diversità e pari opportunità.

Alle FFS lavorano persone provenienti da tutte le regioni linguistiche della Svizzera e da 100 nazioni, in un ambiente in cui tutte e tutti possono contribuire con i loro punti di forza, le loro esperienze e il loro modo di pensare, indipendentemente da provenienza, lingua, sesso, identità di genere, età, orientamento sessuale o religione. Ogni persona viene trattata con rispetto e non si tollera alcun tipo di discriminazione o molestia, si promuove, inoltre, un modello che permetta un equilibrio tra lavoro e vita privata.

Obiettivo strategico.

L'obiettivo delle FFS è la presenza di due o più donne in ogni team direttivo entro il 2025. Ogni team direttivo responsabile di un settore aziendale delle FFS dovrà inoltre avere una composizione plurilingue.

Diversità negli organi di controllo e tra il personale.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Presenza femminile, in percentuale						
all'interno delle FFS	17,3	17,7	18,4	18,8	19,0	↗
tra i quadri dirigenti	12,3	13,1	14,3	15,0	16,1	↗
tra le nuove assunzioni	27,9	27,1	24,6	26,3	22,0	↘
Quadri dirigenti suddivisi per lingua, in percentuale						
Tedesco	78,5	78,4	78,0	77,0	76,6	→
Francese	15,4	15,9	16,0	16,6	16,9	↗
Italiano	6,0	5,6	6,0	6,4	6,5	↗

Nessuna discriminazione.

	2018	2019	2020	2021	2022	Andamento 2021/2022
Numero di segnalazioni ricevute						
Mobbing	-	-	9	5	4	↗
Molestie sessuali	-	-	4	2	3	↘
Discriminazione	-	-	3	6	6	→

Vengono indicate le segnalazioni pervenute al Servizio segnalazioni nell'esercizio in esame. È la persona che esegue la segnalazione a stabilire se si tratti di atti di mobbing, molestie sessuali o discriminazione. Il fatto che dopo l'indagine gli episodi possano essere classificati in modo diverso non è di alcuna rilevanza ai fini del conteggio. Negli anni 2018 e 2019 sono pervenute complessivamente meno di 10 segnalazioni. Per motivi legati alla privacy, i dati non vengono pubblicati.

Il Servizio segnalazioni in materia di compliance inoltra gran parte dei casi al servizio di Consulenza sociale interna delle FFS, che se ne occupa. Nel 2022 questo servizio ha gestito 70 dossier legati a casi di discriminazione (11), mobbing (36) e molestia (23) (è possibile che alcuni casi ricadano in diverse categorie). Il fatto che venga condotta

o meno un'indagine formale dipende dalla valutazione della rilevanza penale, dall'obbligo di tutela prevalente e dal desiderio espresso dalla persona interessata. Il numero e la complessità dei casi trattati sono diminuiti rispetto al 2021.

ODDs



Maggiori informazioni



Diversità e inclusione | FFS

Indice dei contenuti GRI.

Le FFS hanno presentato una rendicontazione in conformità agli standard GRI per il periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2022.

156

Informativa generale.

Standard GRI	Informativa	Ubicazione/Ragione per l'omissione ¹	
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione			
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1	Dettagli organizzativi	CG p. 50
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	RS-GRI p. 127
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	RS-GRI p. 127
	2-4	Revisione delle informazioni	RS-GRI p. 127
	2-5	Assurance esterna	RS-GRI p. 127
Attività e lavoratori			
GRI 2: Informativa generale 2021	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	RG p. 5-6; RS-GRI p. 124
	2-7	Dipendenti	Personale ffs.ch
	2-8	Lavoratori non dipendenti	Personale esterno ffs.ch
Governance			
GRI 2: Informativa generale 2021	2-9	Struttura e composizione della governance	CG p. 50-51
	2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	CG p. 56, p. 63
	2-11	Presidente del massimo organo di governo	CG p. 53-54
	2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	CG p. 58 RS-GRI p. 127
	2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	CG p. 59, p. 67
	2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	CG p. 59-60 RS-GRI p. 127
	2-15	Conflitti d'interesse	CG p. 53-45, p. 64
	2-16	Comunicazione delle criticità	CG p. 59-60
	2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	CG p. 53-56, p. 64-66
	2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	CG p. 59
	2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	CG p. 68
	2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	CG p. 68-69
	2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	CG p. 68
Strategia, politiche e prassi			
GRI 2: Informativa generale 2021	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Impegno per la sostenibilità ffs.ch
	2-23	Impegno in termini di policy	CG p. 61, p. 72
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	CG p. 59-60
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	CG p. 61; RS-GRI p. 143
	2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	CG p. 60-61
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti	CG p. 60-61
	2-28	Appartenenza ad associazioni	CG p. 50
	Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 2: Informativa generale 2021	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	CG p. 72
	2-30	Contratti collettivi	CCL ffs.ch

¹ RG: rapporto di gestione 2022; RS-GRI: rapporto di sostenibilità secondo gli standard GRI 2022; CG: corporate governance 2022

Temì materiali.

Standard GRI	Informativa	Ubicazione/Ragione per l'omissione ¹
GRI 3: Temì materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temì materiali	RS-GRI p. 126
	3-2 Elenco di temì materiali	RS-GRI p. 127
Prassi di approvvigionamento		
GRI 3: Temì materiali 2021	3-3 Gestione dei temì materiali	Acquisti sostenibili ffs.ch
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	Grado di maturità degli acquisti sostenibili	RG p. 36-37 RS-GRI p. 146
Materiali		
GRI 3: Temì materiali 2021	3-3 Gestione dei temì materiali	Economia circolare ffs.ch
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	RS-GRI p. 135
	301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati	RG p. 36 RS-GRI p. 136
Energia		
GRI 3: Temì materiali 2021	3-3 Gestione dei temì materiali	Energia sostenibile ffs.ch
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	RS-GRI p. 133
	302-3 Intensità energetica	RS-GRI p. 133
	302-4 Riduzione del consumo di energia	RG p. 34-35 RS-GRI p. 134
	Energie rinnovabili	RG p. 35 RS-GRI p. 134
Biodiversità		
GRI 3: Temì materiali 2021	3-3 Gestione dei temì materiali	Biodiversità ffs.ch RG p. 36-37
GRI 304: Biodiversità 2016	304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'Elenco rosso dell'IUCN con habitat in aree interessate da operazioni	RS-GRI p. 138
	Interventi per promuovere la biodiversità e per la manutenzione delle scarpate nel rispetto della natura	RG p. 37 RS-GRI p. 137
	Possibilità di attraversamento per la fauna selvatica e gli animali piccoli	RS-GRI p. 138
Emissioni		
GRI 3: Temì materiali 2021	3-3 Gestione dei temì materiali	FFS, un'azienda a impatto zero ffs.ch
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	RS-GRI p. 130
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	RS-GRI p. 130
	305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	RS-GRI p. 131
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	RS-GRI p. 132
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	RG p. 34 RS-GRI p. 131
	305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	RS-GRI p. 132
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	RS-GRI p. 132
Rifiuti		
GRI 3: Temì materiali 2021	3-3 Gestione dei temì materiali	Gestione dei rifiuti ffs.ch
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Modalità di gestione estesa al tema dei rifiuti secondo GRI ffs.ch
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Modalità di gestione estesa al tema dei rifiuti secondo GRI ffs.ch
	306-3 Rifiuti generati	RG p. 36 RS-GRI p. 136

¹ RG: rapporto di gestione 2022; RS-GRI: rapporto di sostenibilità secondo gli standard GRI 2022; CG: corporate governance 2022

Standard GRI	Informativa	Ubicazione/Ragione per l'omissione ¹
Valutazione ambientale dei fornitori		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Acquisti sostenibili ffs.ch
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	RS-GRI p. 146
Adattamento ai cambiamenti climatici		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Pericoli naturali e cambiamento climatico ffs.ch
	Protezione dai pericoli naturali	RS-GRI p. 144
	Temperatura nei treni	RS-GRI p. 145
	Stato del binario	RS-GRI p. 145
	Ritardi dovuti a condizioni meteorologiche estreme	RS-GRI p. 145
Occupazione		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Facilitazioni ffs.ch
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	RS-GRI p. 148
	401-3 Congedo parentale	RS-GRI p. 148
	Attrattiva come datore di lavoro	RS-GRI p. 149
	Soddisfazione del personale	RG p. 28 RS-GRI p. 149
Salute e sicurezza sul lavoro		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Promozione della salute e prevenzione ffs.ch
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro ffs.ch
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro ffs.ch
	403-3 Servizi per la salute professionale	Salute e sicurezza sul lavoro ffs.ch
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Salute e sicurezza sul lavoro ffs.ch
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro ffs.ch
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro ffs.ch
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Salute e sicurezza sul lavoro ffs.ch
	403-9 Infortuni sul lavoro	RG p. 22-23 RS-GRI p. 153
	Autovalutazione della salute sul posto di lavoro da parte del personale	RS-GRI p. 152
	Assenze per malattia e infortunio	RG p. 28 RS-GRI p. 153
Formazione e istruzione		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Carriera e sviluppo ffs.ch
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	RG p. 29 RS-GRI p. 150
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	RS-GRI p. 150
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	RS-GRI p. 151
	Formazione professionale di base per le persone in formazione	RS-GRI p. 150

¹ RG: rapporto di gestione 2022; RS-GRI: rapporto di sostenibilità secondo gli standard GRI 2022; CG: corporate governance 2022

Standard GRI	Informativa	Ubicazione/Ragione per l'omissione ¹
Diversità e pari opportunità		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Diversità e inclusione ffs.ch
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	RG p. 28-29 RS-GRI p. 154
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	RG p. 29
Non discriminazione		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Diversità e inclusione ffs.ch
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	RS-GRI p. 154
Valutazione sociale dei fornitori		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Acquisti sostenibili ffs.ch
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	RS-GRI p. 146
Privacy dei clienti		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Protezione dei dati ffs.ch
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	RG p. 41 RS-GRI p. 143
Accessibilità		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Mobilità senza barriere ffs.ch
	Stazioni e fermate con accesso senza barriere alla ferrovia	RG p. 40 RS-GRI p. 140
	Punti di contatto digitali accessibili senza barriere	RG p. 17 RS-GRI p. 141
Cyber security		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cyber Security ffs.ch RG p. 23
	Eventi di cyber security	Per motivi di riservatezza, le FFS non pubblicano le cifre riguardanti gli eventi di cyber security
Edilizia sostenibile e sviluppo delle aree		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Sostenibilità nella vita ffs-immobili.ch RG p. 40-41
	Sostituzione degli impianti di riscaldamento	RS-GRI p. 139
Trasferimento del traffico dalla strada alla rotaia		
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Mobilità sostenibile ffs.ch
	Ripartizione modale nel traffico viaggiatori e merci	RG p. 34 RS-GRI p. 141
	Aumento della domanda per gli orari di punta nel confronto con le ore di traffico ridotto	RS-GRI p. 142

¹ RG: rapporto di gestione 2022; RS-GRI: rapporto di sostenibilità secondo gli standard GRI 2022; CG: corporate governance 2022

