

Accès à la plateforme.

SuccessFactors
Learning Management System (LMS).



Table des matières.

1.	Introduction.....	3
2.	Prérequis techniques.....	3
3.	Configuration de la double authentification pour le smartphone.....	4
4.	Nouvelle annonce au SuccessFactors Portail CFF.....	5
5.	FAQ.....	6
6.	Support.....	6

1. Introduction.

Les CFF proposent à leurs collaborateurs ainsi qu'aux personnes tierces autorisées différentes possibilités d'avoir accès au réseau d'entreprise des CFF à partir d'appareils Windows/Mac privés ou non gérés par CFF Informatique (par exemple « LMS » ou « RAS@home »).

Pour se connecter au réseau des CFF, une authentification dite à deux facteurs est utilisée. En effet, un code supplémentaire est nécessaire en plus du nom d'utilisateur CFF (numéro U/UE/E) et du mot de passe CFF. Ce code est généré par une appli de smartphone (« Google Authenticator » par exemple).

Différentes applis d'authentification sont disponibles gratuitement dans les différents App Stores – CFF Informatique recommande l'appli « Google Authenticator » pour iOS et Android et l'appli « Authenticator » de Microsoft pour Windows Phone.

Conditions requises

- Numéro personnel (U/UE/E) et mot de passe CFF
Une annonce avec un compte utilisateur n'est pas possible
- Smartphone avec application d'authentification
- Terminal (ordinateur portable, PC, tablette)

2. Prérequis techniques.

Navigateurs internet compatibles :

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari
- Google Chrome

Les autres navigateurs (par exemple, iCab) ne sont pas supportés par SuccessFactors.

Configuration du navigateur

Veillez à ce que les paramètres suivants soient effectués dans le navigateur :

- Toujours autoriser les Cookies
- Désactiver le blocage des fenêtres pop-up
- Désactiver la navigation privée
- Configuration conseillée : Supprimer automatiquement l'historique après chaque session

Sites de confiance

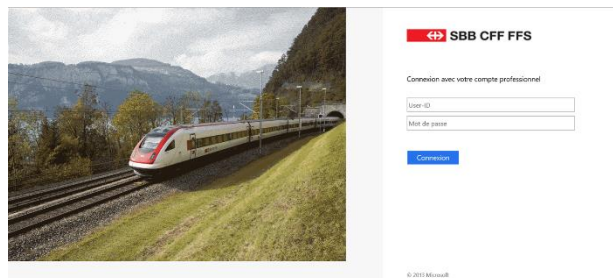
- *.successfactors.eu
- *.successfactors.com
- *.plateau.eu
- *.plateau.com
- *.etest.sbb.ch

Sur les ordinateurs portables des CFF aucune modification est nécessaire pour les paramètres du Navigateur.

3. Configuration de la double authentification pour le smartphone.

Veillez à avoir votre smartphone près de vous. L'appli « Google Authenticator » doit déjà y être installée.

1. Ouvrez le navigateur Internet sur votre ordinateur et saisissez l'adresse suivante : www.sbb.ch/sf



2. Entrez votre nom d'utilisateur CFF (numéro U-/UE- ou E).

3. Entrez votre mot de passe CFF

Lors de la 1ère annonce ou si vous avez oublié votre mot de passe, pour faire/changer un mot de passe, cliquer sur : [Passwort Selfservice](#)

4. Cliquez sur le bouton « Connexion ».



5. Lors de la première connexion, l'appli « Google Authenticator » doit être configurée sur le smartphone. Un code QR s'affiche à l'écran à cet effet.

6. Ouvrez à présent l'appli « Google Authenticator » sur votre smartphone et scannez le code QR.

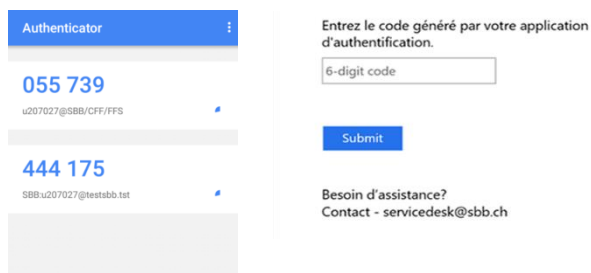
Remarque : *Si vous ne terminez pas cette étape, votre compte sera bloqué pendant 10 minutes.*

7. L'appli « Google Authenticator » est désormais configurée sur votre smartphone.



8. Saisissez le code actuel indiqué dans l'appli « Google Authenticator » et cliquez sur le bouton « Submit ».

Attention. Si vous utilisez Google Authenticator aussi pour d'autres applications, vous aurez plusieurs codes qui apparaissent. Il est important de choisir celui pour le LMS. Pour plus de clarté, le nom du code peut être changé.

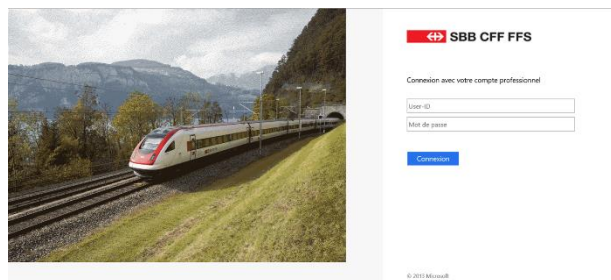


Vous êtes maintenant connecté au système SuccessFactors Portail CFF.

Remarque : Selon le type de smartphone ou de la version installée, l'aperçu peut varier.

4. Nouvelle annonce au SuccessFactors Portail CFF.

1. Ouvrez le navigateur Internet sur votre ordinateur et saisissez l'adresse suivante : www.sbb.ch/sf



2. Entrez votre nom d'utilisateur CFF (numéro U-/UE- ou E) et mot de passe.

Lors de la 1ère annonce ou si vous avez oublié votre mot de passe, pour faire/changer un mot de passe, cliquer sur : [Passwort Selfservice](#)

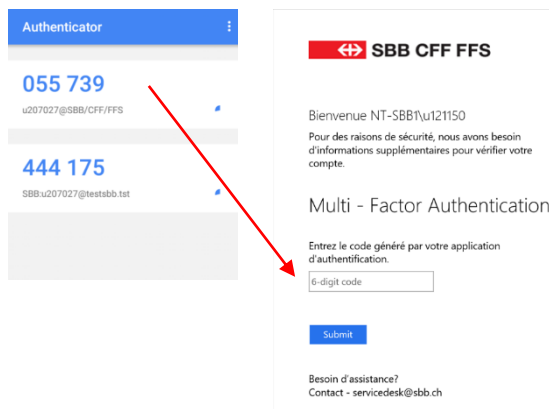
3. Cliquez ensuite sur le bouton « Connexion ».



4. Ouvrez l'appli « Google Authenticator » sur votre smartphone et saisissez le code indiqué.

5. Cliquez sur le bouton « Submit ».

Attention. Si vous utilisez Google Authenticator aussi pour d'autres applications, vous aurez plusieurs codes qui apparaissent. Il est important de choisir celui pour le LMS. Pour plus de clarté, le nom du code peut être changé.



Vous êtes maintenant connecté au système SuccessFactors Portail CFF.

Remarque : Selon le type de smartphone ou de la version installée, l'aperçu peut varier.

5. FAQ.

Quels navigateurs sont supportés ?

Navigateurs internet compatibles :

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Google Chrome

Les autres navigateurs (par exemple, iCab) ne sont pas supportés par SuccessFactors.

Peut-on utiliser d'autres applications pour la double authentification ?

« Google Authenticator » est l'application officielle qui est supportée. D'autres applications, notamment « Microsoft Authenticator », fonctionnent également, mais elles n'ont pas été testées et ne sont pas supportées en cas de dérangement.

Comment peut-on changer un appareil connecté au LMS ?

A partir du moment où un appareil est connecté avec LMS avec Google Authenticator, aucun autre appareil ne peut être connecté. Pour changer d'appareil, il est possible d'annuler celui enregistré avec le [formulaire de contact](#).

Après l'annulation d'ancien appareil, ensuite un nouvel appareil pourra être utilisé via Google Authenticator pour se connecter à LMS.

6. Support.

Servicedesk SBB

ICT-Servicedesk SBB
Poststrasse 6
3072 Ostermundigen

Téléphone +41 51 220 30 50
ict.servicedesklms@sbb.ch