

# Du train parlant au kiosque à journaux numérique.

## Pourquoi la technologie Beacon?

Les beacons sont de petits émetteurs qui peuvent transmettre une information à un smartphone via Bluetooth Low Energy (BLE). Ce sont de purs émetteurs, ils ne peuvent recevoir d'informations. L'installation d'une appli sur l'appareil mobile est nécessaire pour mettre celui-ci en réseau avec ces petits émetteurs, afin d'utiliser les informations reçues. La technologie de radiotéléphonie Beacon permet aux CFF de proposer une série de nouveaux services à leur clientèle. Pour le test technologique du nouvel Internet gratuit «FreeSurf CFF», c'est le parc de véhicules InterCity (ICN) qui sera équipé; l'appli de test correspondante permettra ensuite d'accéder gratuitement à Internet à bord des trains.

## Situation actuelle

Outre l'accès gratuit à Internet «FreeSurf CFF», les CFF étudient divers services à la clientèle sur la base de la technologie Beacon. Ces services incluent un accès gratuit à des contenus médiatiques numériques ou une assistance audio

pour les personnes malvoyantes à bord des trains (train parlant). En matière d'information à la clientèle aussi, la technologie Beacon ouvre de nouvelles possibilités de service. Cela fait quelque temps déjà que les beacons sont utilisés comme jalons numériques pour les voyageurs dans les gares de Genève, Berne, Zurich, Bâle et Lucerne. L'appli «Ma gare» aide les voyageurs à s'orienter dans les gares et à trouver les lieux et services qui les intéressent. Des beacons ont été installés afin d'assurer une localisation précise partout dans les gares. Ainsi, la localisation peut être précise à quelques mètres près dans de vastes parties de la gare de Zurich.

## Faits et chiffres

L'utilisation de beacons présente des avantages: leur installation à bord des trains est moins fastidieuse que, par exemple, la mise en place d'un WLAN. Les clients pourront en outre profiter rapidement de nouveaux services. L'installation des quelque 900 beacons à bord des 44 trains ICN prendra environ 4 semaines.

