

Dichiarazione sulla protezione dei dati Amministrazione della formazione (CSM).

La tutela della vostra sfera privata è un'importante preoccupazione delle Ferrovie Federali Svizzere FFS, di seguito denominate FFS, e consideriamo il trattamento responsabile dei vostri dati come una cosa ovvia. Nel trattamento dei dati personali le FFS si attengono alle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

La presente dichiarazione informa sui dati personali che le FFS trattano, entrando in contatto con voi.

Quali dati vengono trattati?

Al momento di un contatto (per telefono o e-mail) e nel trattare un caso i seguenti dati vengono memorizzati:

- dati di contatto (cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono)
- dati di contatto
- ev. foto
- ev. dati medici
- ev. dati relativi a risultati di test
- ev. dati del datore di lavoro (nome, indirizzo)

A quale scopo vengono trattati i vostri dati?

Utilizziamo i vostri dati per trattare e rispondere a richieste, per offrirvi un servizio di assistenza clienti e per informarvi sulle nostre offerte di formazione. Avete la possibilità di rinunciare a queste informazioni in qualsiasi momento.

Inoltre utilizziamo i dati anonimi per motivi di assicurazione qualità e per scopi statistici.

Luogo e durata del trattamento dei dati

I dati di contatto, le foto, i dati medici e i dati relativi a risultati di test necessari per trattare una richiesta e che richiedono una protezione particolare, vengono elaborati dalle FFS in Svizzera. Vengono conservati durante il trattamento del caso e per altri 5 giorni dopo l'invio della risposta al destinatario e poi cancellati.

I vostri dati di contatto e i dati del datore di lavoro saranno irrevocabilmente cancellati 24 mesi dopo l'ultimo utilizzo attivo, a meno che la cancellazione non sia stata richiesta prima.

Diritto di obiezione al primo contatto

Chi si rivolge per la prima volta a Formazione FFS riceve per e-mail la "Dichiarazione sulla protezione dei dati Amministrazione della formazione (CSM)". Se non consentite al trattamento dei vostri dati, potete far valere il vostro diritto di obiezione in qualsiasi momento. I vostri dati saranno cancellati o resi anonimi. Anche i dati dell'azienda saranno cancellati al primo contatto.

Ricezione di dati non richiesti

Se inviate documenti non richiesti per il trattamento del caso (ad es. referti medici ecc.), le FFS cancellano la richiesta e tutti i dati immediatamente dopo ricezione, rifiutando il trattamento. Sarete informati per iscritto e vi sarà chiesto di ripresentare la richiesta con le informazioni o i dati pertinenti.

Accesso ai dati della richiesta

Le FFS offrono ai datori di lavoro la possibilità di visionare e conservare le richieste e i dati personali dei loro collaboratori. Le FFS presuppongono che, se necessario, il datore di lavoro abbia ottenuto il consenso preventivo della persona interessata.

I vostri diritti

Potete richiedere la cancellazione o informazioni sui vostri dati personali in qualsiasi momento. A tal fine si prega di contattare

FFS SA
Responsabile della protezione dei dati
Hilfikerstrasse 1
3000 Berna 65
datenschutz@sbb.ch

Modifiche alla presente dichiarazione

Ci riserviamo il diritto di modificare e completare la presente dichiarazione in qualsiasi momento e a nostra discrezione. Si prega di consultarla regolarmente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2020