

Accesso alla piattaforma.

SuccessFactors
Learning Management System (LMS).



Indice.

1.	Introduzione.	3
2.	Prerequisiti tecnici.	3
3.	Configuration dell'autenticazione a due fattori per smartphone.	4
4.	Rientro alla piattaforma SuccessFactors Portale FFS.	5
5.	FAQ.	6
6.	Supporto.	6

1. Introduzione.

Le FFS offrono alle collaboratrici e ai collaboratori nonché ai terzi autorizzati diverse possibilità di accedere alla rete aziendale delle FFS con dispositivi privati, non gestiti da FFS Informatica.

Per il login nella rete FFS viene utilizzata una cosiddetta autenticazione a due fattori, che richiede – oltre al nome utente FFS (numero U/UE/E) e alla password FFS – l'immissione di un ulteriore codice generato da un'app di autorizzazione su smartphone (per esempio «Google Authenticator»).

Nei rispettivi app store sono disponibili diverse app di autorizzazione gratuite – FFS Informatica consiglia «Google Authenticator» per iOS e Android e «Authenticator» per Windows Phone di Microsoft.

Requisiti

- Numero utente FFS (numero U/UE/E) e password FFS
Non è possibile eseguire una notifica con un account utente
- Telefono smartphone con app di autorizzazione
- Dispositivi terminali (notebook, PC, tablet)

2. Prerequisiti tecnici.

Sono supportati i seguenti browser:

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Google Chrome

Altri browser (ad esempio, iCab) non sono supportati da SuccessFactors.

Impostazioni

Assicurarsi che le seguenti impostazioni vengono effettuate nel browser:

- Cookie: autorizzare sempre
- Blocco dei pop-up: disattivare
- Modalità privata: disattivare sempre

Suggerimento per la configurazione: Controlla "elimina la cronologia quando lascia il browser"

Siti collegati

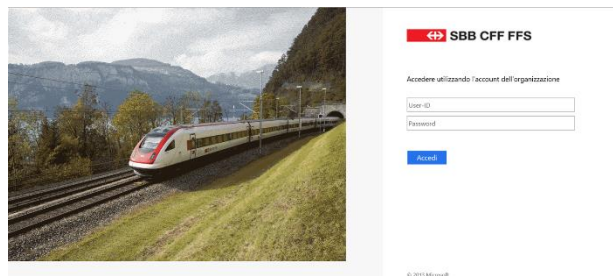
- *.successfactors.eu
- *.successfactors.com
- *.plateau.eu
- *.plateau.com
- *.etest.sbb.ch

Nota: Sul notebook delle FFS nessun cambiamento è necessario per le impostazioni del browser.

3. Configurazione dell'autenticazione a due fattori per smartphone.

Tenere a portata di mano il proprio smartphone su cui dovrà già essere stata installata l'applicazione «Google Authenticator».

1. Avviare sul computer il web browser e accedere alla seguente URL:
www.sbb.ch/sf



2. Inserire il proprio nome utente FFS (numero U/UE/E).
3. Inserire la propria password FFS.
Per l'immissione iniziale e / o se non si conosce la password, fare clic su [Passwort Selfservice](#)
4. Quindi, fare clic su «Accedi».



5. L'applicazione «Google Authenticator» verrà configurata sullo smartphone in occasione della prima registrazione. Sullo schermo verrà pertanto visualizzato un codice QR.

6. Aprire ora l'applicazione «Google Authenticator» sul proprio smartphone e scansionare il codice QR.

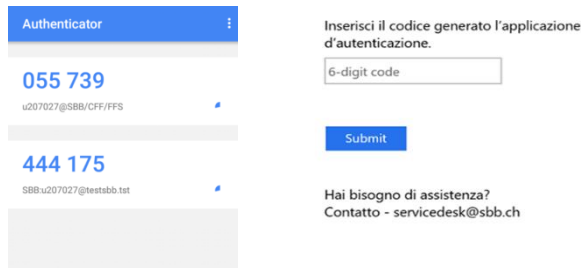
Nota: se non si completa questo passaggio, l'utente verrà bloccato per 10 minuti.

7. Al termine di questa operazione, l'applicazione «Google Authenticator» sarà configurata sullo smartphone.



8. Inserire il codice attuale dell'applicazione «Google Authenticator» e fare clic su «Submit».

Attenzione: se utilizzi Google Authenticator per altre applicazioni, vengono visualizzati più codici. Seleziona il codice per LMS. I nomi dei codici possono essere rinominati per un'assegnazione più chiara.

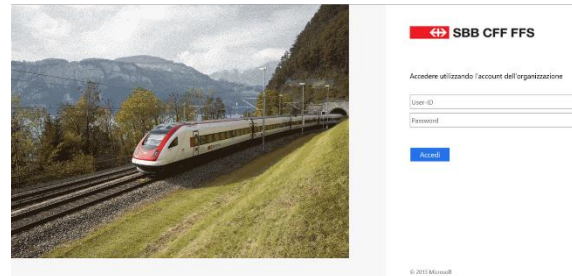


Il login al SuccessFactors Portale FFS è stato effettuato con successo.

Nota: a seconda del tipo di smartphone o della versione operativa, la visualizzazione può variare.

4. Rientro alla piattaforma SuccessFactors Portale FFS.

1. Avviare sul computer il web browser e accedere alla seguente URL:
www.sbb.ch/sf



2. Inserire il proprio nome utente FFS (numero U/UE/E) e la propria password FFS.

Per l'immissione iniziale e / o se non si conosce la password, fare clic su [Password Selfservice](#)

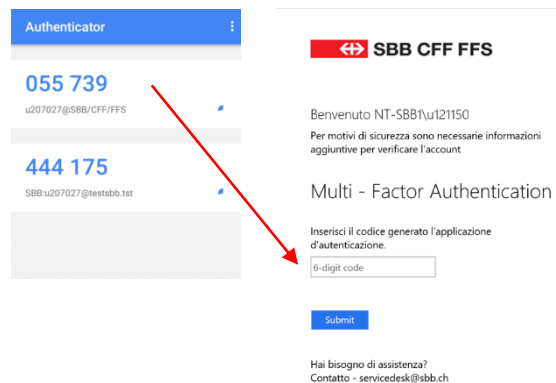
3. Quindi, fare clic su «Accedi».



4. Aprire l'applicazione «Google Authenticator» sul proprio smartphone e inserire il codice attuale.

5. Quindi, fare clic su «Submit».

Attenzione: se utilizzi Google Authenticator per altre applicazioni, vengono visualizzati più codici. Seleziona il codice per LMS. I nomi dei codici possono essere rinominati per un'assegnazione più chiara.



Il login al SuccessFactors Portale FFS è stato effettuato con successo.

Nota: a seconda del tipo di smartphone o della versione operativa, la visualizzazione può variare.

5. FAQ.

Quali browser vengono supportati?

Sono supportati i seguenti browser:

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

Altri browser (ad esempio, iCab) non sono supportati da SuccessFactors.

È possibile utilizzare altre applicazioni per l'autenticazione a due fattori?

In linea di massima, è «Google Authenticator» l'applicazione ufficialmente supportata.

Tuttavia, esistono anche altre applicazioni, come «Microsoft Authenticator», che funzionano ma che non verranno né testate né supportate in caso di guasto.

Come posso cambiare un dispositivo connesso all'LMS?

Una volta che Google Authenticator è collegato a LMS su un dispositivo, nessun altro dispositivo può essere utilizzato per accedere. Per cambiare l'apparecchio, grazie per annunciarvi al supporto tramite il [modulo di contatto](#).

Dopo l'annullamento del vecchio dispositivo, un nuovo deve essere ordinato tramite Google Authenticator per accedere a LMS.

6. Supporto.

ServiceDesk SBB

ICT-ServiceDesk SBB
Poststrasse 6
3072 Ostermundigen

Telefono +41 51 220 30 50
ict.servicedesklms@sbb.ch