

Dal treno parlante all'edicola dei giornali digitale.

Perché i beacon?

Sono denominati beacon e sono dei mini-trasmettitori in grado di trasmettere un messaggio a uno smartphone mediante tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE). I beacon non sono tuttavia in grado di ricevere, sono quindi esclusivamente dei puri trasmettitori. Per connettere lo smartphone al mini-trasmettitore occorre installare un'apposita app sul dispositivo mobile, al fine di poter utilizzare le informazioni ricevute. La tecnologia radio dei beacon permette alle FFS una serie di nuovi e variati servizi alla clientela. La flotta InterCity (ICN) sarà debitamente equipaggiata per il test tecnologico del nuovo Internet gratuito «SBB FreeSurf», la rispettiva app del test permetterà di accedere a Internet gratuitamente in treno.

Situazione attuale

Oltre all'accesso gratuito a Internet «SBB FreeSurf», le FFS verificano ulteriori servizi alla clientela basati sulla tecnologia radio beacon. Ad esempio un accesso gratuito ai contenuti multimediali digitali oppure un supporto audio per gli ipove-

endenti a bordo del treno (treno parlante). La tecnologia beacon schiude nuove possibilità per i servizi alla clientela anche nel campo dell'informazione. Da qualche tempo i beacon sono già utilizzati come bussola digitale per i viaggiatori nelle stazioni di Zurigo, Basilea, Berna, Lucerna e Ginevra. L'app «La mia stazione» aiuta i viaggiatori a orientarsi all'interno della stessa e nella ricerca di servizi o luoghi di interesse. Per la localizzazione precisa in tutte le aree della stazione, sono stati installati dei beacon. Grazie ai beacon installati, all'interno della maggior parte della stazione di Zurigo si ottiene una grande precisione con scarto di pochi metri.

Cifre e fatti

L'utilizzo dei beacon ha dei vantaggi: l'equipaggiamento dei treni è di gran lunga meno dispendioso ad esempio dell'installazione di un WiFi a bordo del treno. Inoltre i clienti possono subito beneficiare dei nuovi servizi. L'installazione di ca. 900 beacon a bordo di 44 treni ICN sarà effettuata nel giro di 4 settimane.

