



SBB CFF FFS

Risultato semestrale 2020.

Vincent Ducrot, CEO FFS SA
Christoph Hammer, CFO FFS SA
Berna, 10 settembre 2020



Programma.

- Introduzione a cura del CEO
- Presentazione delle cifre da parte del CFO
- Prospettive future presentate dal CEO
- Sessione di domande in plenum
- Interviste individuali



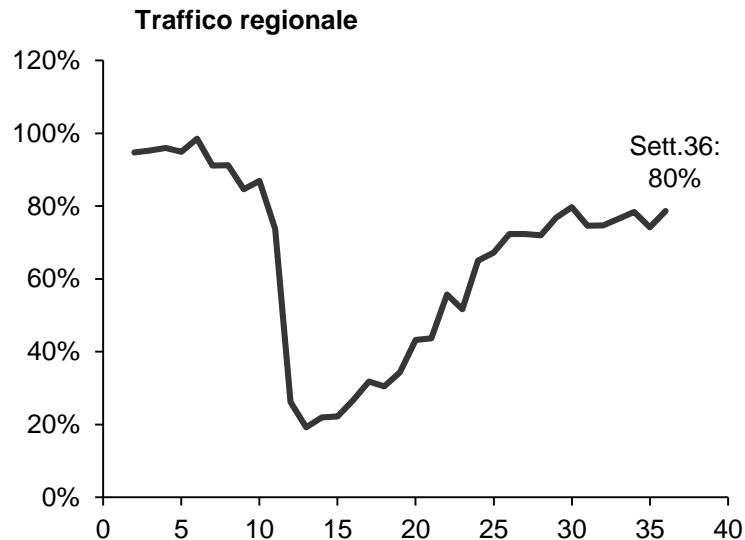
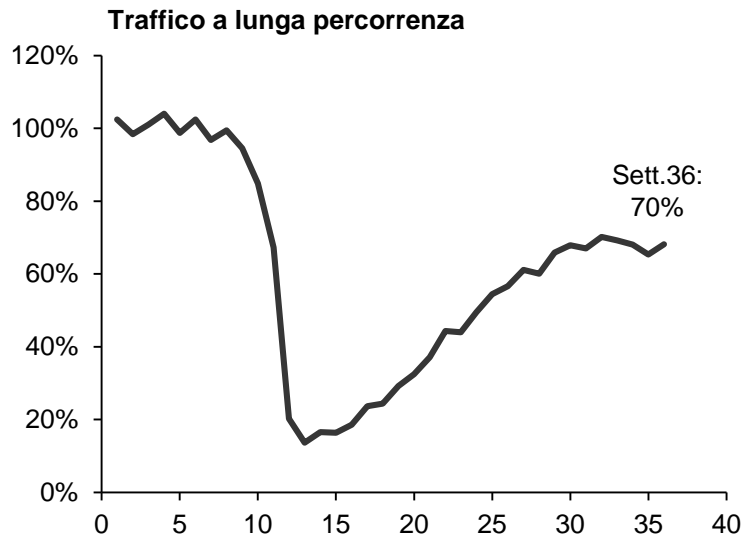
Situazione finanziaria tesa a causa della pandemia.

- Buon inizio del 2020, risultati positivi per Viaggiatori
- La crisi dovuta al coronavirus colpisce duramente: –479 milioni di franchi nel 1° semestre, oltre un terzo di viaggiatori in meno
- Da marzo, durante il lockdown, le FFS hanno mantenuto la loro offerta
- Il merito va alle collaboratrici e ai collaboratori delle FFS
- Forte calo dei ricavi, solo lieve il contenimento dei costi
- Ampie misure di condiscendenza per clienti titolari di abbonamenti e locatari commerciali



Occupazione traffico a lunga percorrenza e traffico regionale.

FFS Viaggiatori: occupazione 2020 rispetto al 2019 per settimana in %





Eaux - Vives

Rafforzare l'attività principale per i clienti.

- La soddisfazione è fondamentale; la sicurezza, la puntualità e la qualità sono aspetti prioritari
 - Soddisfazione dei clienti: 76,6 punti, +1,1
 - Puntualità dei clienti: 93,6 percento, +2,0
- Obiettivo: mantenere il livello nonostante la maggiore affluenza di viaggiatori



Carenza di macchinisti e soppressioni di treni.

- Fabbisogno di macchinisti sottovalutato, reclutamento pianificato in modo troppo conservativo
- Ritardi nella formazione di base e continua a causa della pandemia
- Soppressioni di treni, in alcuni casi fino a fine anno



Finanze.

- Forte calo dei ricavi (-11,5 percento rispetto all'anno precedente), solo lieve contenimento dei costi a causa del mantenimento dell'offerta di base
- Perdita semestrale di -479 milioni di franchi (anno precedente: +279)
- Aumento dell'indebitamento, grado di copertura dei debiti di 13,4 (anno precedente: 5,8)
- Liquidità assicurata grazie al sostegno della Confederazione, introdotte misure di risparmio necessarie

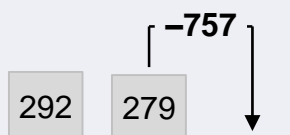


Risultati.

Messaggio COVID non ancora considerato.



Gruppo



2018 2019 2020



Viaggiatori



2018 2019 2020

TLP-261
TR-146



Immobili

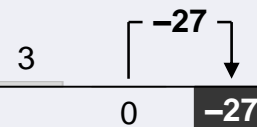
Prima della
compensazione



2018 2019 2020



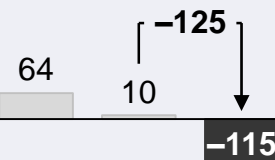
Cargo



2018 2019 2020



Infrastruttura



2018 2019 2020



Prospettive.

- Da giugno aumento del numero di viaggiatori
- I clienti rispettano l'obbligo di indossare la mascherina
- Miglioramento della situazione finanziaria previsto per il 2° semestre
- Aumento di pulizia e misure igieniche
- Raccomandazione a viaggiare nelle ore di traffico ridotto
- Migliore ripartizione delle giornate di home office nella settimana
- Incremento della domanda di viaggi nel rispetto dell'ambiente

Grazie per l'attenzione.