

Interessati?

Siete dei buoni camminatori, amate il contatto umano e cercare di risolvere i conflitti in modo costruttivo? Conoscete bene la vostra regione e vorreste impegnarvi per la società? In caso affermativo contattateci inviando una e-mail a railfair@ffs.ch o telefonando al numero 051 220 38 90. Troverete ulteriori informazioni al sito ffs.ch/railfair.



FFS SA

Viaggiatori – Sicurezza pubblica
RailFair
Bollwerk 10
3000 Berna 65
+41 51 220 38 90
railfair@ffs.ch
ffs.ch/railfair

ffs.ch

Con riserva di modifiche di prezzo e di prodotto. Valido dal 12.12.2018. P-V-MA-KOM



RailFair nei viaggi.

Più sicurezza nelle stazioni con i padrini
di stazione.

L'idea RailFair.

Le stazioni sono un luogo d'incontro e sono tra le aree pubbliche più frequentate. La crescente perdita d'identità sociale, la mancanza di responsabilità civile e un eccessivo consumo di alcol e droghe sono solo tre delle cause scatenanti dei fenomeni di violenza e vandalismo ai quali non hanno potuto sottrarsi nemmeno le FFS: le stazioni e i treni sono anche teatro di reati. Una ricetta di successo per contrastare questo fenomeno è il programma di prevenzione RailFair. Il concetto di base è il seguente: profilarsi con la presenza.

Sicurezza grazie alla presenza.

Per migliorare la percezione di sicurezza e la qualità della permanenza dei viaggiatori, padrini e madrine formati a questo scopo pattugliano le stazioni. Oggi costituiscono un elemento fondamentale della vita delle stazioni, soprattutto di quelle considerate meno sicure.

Un programma di sicurezza a tre livelli.

Prevenzione, dissuasione, repressione: le FFS favoriscono la sicurezza sui treni e nelle stazioni all'interno di questi tre ambiti d'intervento. Con RailFair, oltre a lanciare campagne di prevenzione su temi specifici, le FFS attuano un programma di prevenzione permanente. Prevenzione significa misure preventive. La dissuasione, vale a dire l'impedimento di determinate azioni o la deterrenza, può essere attuata da personale in uniforme e da un sistema di videosorveglianza. Per il mantenimento della pace e dell'ordine sono responsabili la Polizia dei trasporti insieme alle autorità di polizia competenti (repressione).



Il nostro principio.

Sorvegliare invece di far finta di niente. Nel 2003 le FFS hanno introdotto il programma di prevenzione RailFair come parte integrante del loro programma di sicurezza. Si basa sul principio che una presenza vigile e l'appianamento dei conflitti possono prevenire comportamenti incivili e atti di violenza. All'insegna del motto «Sorvegliare invece di far finta di niente», negli ultimi anni questa idea di base si è affermata come parte integrante del dispositivo di sicurezza delle FFS.

I compiti.

I compiti di un padrino di stazione sono diversi. In primo luogo si tratta di essere presente trasmettendo una sensazione generale di sicurezza. Ma di tanto in tanto i padrini possono e devono agire, ad esempio facendo notare un comportamento errato o segnalando problemi quali aggressioni, vandalismo o sporcizia. Non devono correre rischi: prima di agire, i padrini di stazione badano in primo luogo alla propria sicurezza personale. Possono richiedere aiuto in qualsiasi momento. Inoltre, i padrini di stazione forniscono diversi tipi di assistenza ai viaggiatori, ad esempio aiutandoli a leggere l'orario dei treni, ad acquistare i biglietti o a caricare e scaricare le valigie o il passeggino. Non da ultimo svolgono un'azione di prevenzione, ricercando attivamente il dialogo con i viaggiatori, facendo presenti possibili pericoli come ad esempio il superamento della linea di sicurezza o comportamenti imprudenti con oggetti di valore.

Autorità e FFS.

Le FFS e le autorità locali assistono congiuntamente i padrini e le madrine di stazione nell'esercizio dei loro compiti. RailFair fa inoltre parte dell'organizzazione mantello per il lavoro volontario «benevol Svizzera» e si attiene agli standard di benevol definiti nelle relative condizioni quadro.

Diventare padrino o madrina di stazione.

Possono diventare padrini o madrine di stazione tutti coloro che desiderano impegnare il proprio tempo libero per qualcosa di buono e utile. La motivazione per il lavoro di volontariato e l'affidabilità sono quindi le qualità più importanti che una persona deve avere. Non da ultimo occorrono anche la propensione e la capacità di comunicare con gli altri. Devono essere in condizioni fisiche tali di svolgere pattugliamenti a piedi di tre ore in stazione. I padrini di stazione lavorano sempre in gruppi di due persone, in genere di età diverse. Sarete voi a stabilire la frequenza della vostra presenza. Sono possibili un massimo di otto interventi al mese.

Cosa vi offriamo.

I viaggiatori apprezzano molto l'impegno e l'assistenza dei padrini e delle madrine di stazione. Frequenterete un corso di formazione di base che offre una buona introduzione all'attività di padrino o madrina di stazione. Per ogni servizio prestato riceverete un rimborso spese e annualmente l'importo per l'acquisto di un abbonamento metà-prezzo. Come segno di riconoscimento e incoraggiamento della coesione tra i volontari organizziamo anche una gita o una cena alla fine dell'anno.