

# Fragebogen SBB Nutzerfrequenzen / Kontaktchancen 2011

## Einleitung

---

Guten Tag

Wir freuen uns, Sie zu unserer aktuellen Studie zum Thema Zugreisen einladen zu dürfen. Mit Ihren Antworten helfen Sie unserem Auftraggeber, sich laufend den Kundenbedürfnissen entsprechend anzupassen. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

## Statistik Teil 1

---

### S0 Sprachauswahl

Bitte wählen Sie die gewünschte Sprache aus.

Deutsch.....	1
Français.....	2
Italiano.....	3

### S1 Sprachregion

In welcher Sprachregion wohnen Sie?

Deutsche Schweiz.....	1
Suisse romande .....	2
Svizzera italiana .....	3

### S2 Geschlecht

Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

Männlich.....	1
Weiblich.....	2

### S3 Alter

Wie alt sind Sie?

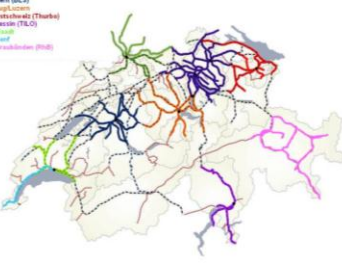
EDV: offene Frage (wird in Kategorien codiert)

---

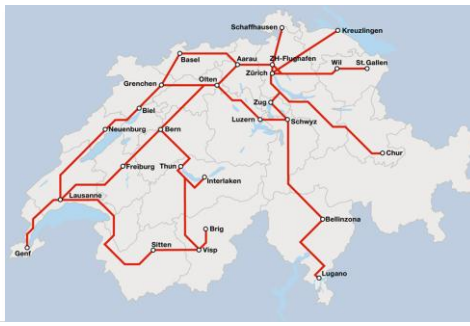
## Umfrage

### F1a Nutzung Züge


Sind Sie innerhalb der letzten zwei Wochen in der Schweiz mindestens einmal mit einem der folgenden Züge gefahren?



**S- Bahn / Regionalzug**



**Intercity / Interregio**



**RegioExpress BLS**

Ja	Nein
(1)	(2)

- 1 S-Bahn / Regionalzug
- 2 Intercity / Interregio
- 3 RegioExpress BLS

Filter: Fa1, Item 1, Code 2 UND/ODER F1a, Item 2, Code 2 UND/ODER F1a, Item 3, Code 2  
**F1b (Filterfrage)**

Wie oft fahren Sie grundsätzlich mit den folgenden Zügen?

1 – 2mal pro Monat (5)	1 - 2mal pro Quartal (4)	1 – 2mal pro Halbjahr (3)	1 – 2mal pro Jahr (2)	Nie (1)
------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	------------

Filter: F1a, Item 1, Code 2  
 1 S-Bahn / Regionalzug

Filter: F1a, Item 2, Code 2  
 2 Intercity / Interregio

Filter: F1a, Item 3, Code 2  
 3 RegioExpress BLS

EDV: Wenn F1b, Item 1 UND Item 2 UND Item 3, Code 1 (nie) → EXIT

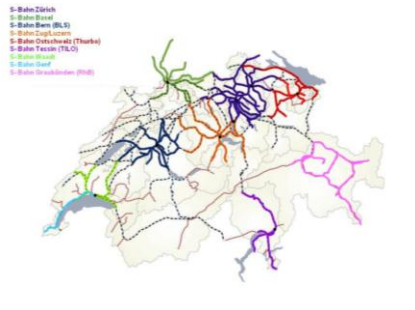
EDV: alle anderen Kombinationen → F5

Filter: Wenn F1a, Item 1, Code 1 (S-Bahn JA)

**F2 Nutzung S-Bahn Netz**

**In welchen der folgenden S-Bahnen sind Sie gefahren?**

EDV: Mehrfachnennungen möglich



S-Bahn Netz Zürich .....	1
S-Bahn Netz Basel.....	2
S-Bahn Netz Bern (BLS).....	3
S-Bahn Netz Luzern (BLS, Raum Hinterland / Oberaargau / Entlebuch) .....	4
S-Bahn Netz Zug/Luzern .....	5
S-Bahn Netz Ostschweiz (Thurbo) .....	6
S-Bahn Netz Tessin (TILO).....	7
S-Bahn Netz Waadt .....	8
S-Bahn Netz Genf .....	9
S-Bahn Netz Graubünden (RhB) .....	10
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**weiter zu F6**

Filter: Wenn F1a, Item 1, Code 1 (S-Bahn JA)

**F3 Häufigkeit S-Bahn**

**Wie häufig fahren Sie normalerweise während einer Woche mit der S-Bahn? Wenn Sie zum Beispiel während der Woche täglich zur Arbeit und zurückfahren sind das insgesamt 10 Zugfahrten.**

1x .....	1
2x .....	2
3x .....	3
4x .....	4
5x .....	5
6x .....	6
7x .....	7
8x .....	8
9x .....	9
10x .....	10
Mehr als 10x .....	11
Nicht jede Woche .....	12
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

Filter: Wenn F1a, Item 2, Code 1 (Intercity JA) ODER F1a, Item 3, Code 1 (RegioExpress JA)

**F4 Häufigkeit IC / IR / RegioExpress**

Wie häufig fahren Sie normalerweise während einer Woche mit dem IC / IR SBB oder dem RegioExpress der BLS? Wenn Sie zum Beispiel während der Woche täglich zur Arbeit und zurückfahren sind das insgesamt 10 Zugfahrten.



1x .....	1
2x .....	2
3x .....	3
4x .....	4
5x .....	5
6x .....	6
7x .....	7
8x .....	8
9x .....	9
10x .....	10
Mehr als 10x .....	11
Nicht jede Woche .....	12
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F5 Aufenthaltszeit**

Wie lange halten Sie sich durchschnittlich pro Weg in einem Zug auf?

EDV: Filter F1a, Item ,1 Code 1 (S-Bahn JA) oder F1b, Item 1, Code 5-2 (S-Bahn 1-2 Mt bis 1-2 J.)

S-Bahn: ca. \_\_\_\_\_ Minuten

EDV: Filter F1a, Item 2, Code 1 (Intercity JA) oder F1b, Item 2, Code 5-2 (Intercity 1-2 Mt bis 1-2 J.) oder Filter F1a, Item 3, Code 1 (RegioExpress JA) oder F1b, Item 3, Code 5-2 (RegioExpress 1-2 Mt bis 1-2 J.)

IC / IR / RegioExpress: ca. \_\_\_\_\_ Minuten

**F6 Zweck**

Wie häufig reisen Sie zu welchem Zweck mit der SBB (unabhängig ob S-Bahn oder Interregio)?

	Häufig (4)	Ab und zu (3)	Selten (2)	Nie (1)	Weiss nicht/ keine Angabe (99)
Privat					
Geschäftlich					

**F7 Klasse**  
**Wie häufig fahren Sie 1. oder 2. Klasse?**

	Häufig (4)	Ab und zu (3)	Selten (2)	Nie (1)	Weiss nicht/ keine Angabe (99)
1.Klasse					
2.Klasse					

**F8 RailPoster**  
**In den Bahnwagen befinden sich Plakate, so genannte RailPoster mit Werbung. Wie sehr treffen die nachstehenden Aussagen für Sie persönlich auf diese RailPosters zu?**

EDV: Antworten randomisieren



	Trifft voll und ganz zu (5)	(4)	(3)	(2)	Trifft überhaupt nicht zu (1)	Weiss nicht/ keine Angabe (99)
--	-----------------------------------	-----	-----	-----	--	--

- RailPoster fallen mir auf
- Die RailPoster sprechen mich an
- RailPoster beachte ich stärker als andere Werbung
- RailPoster sind mir sympathischer als andere Werbeformen
- An RailPoster kann ich mich erinnern
- RailPoster beachte ich (zeitlich) länger als ein Werbe-Plakat
- Der RailPoster hebt sich aus meiner Sicht qualitativ von anderen ÖV-Werbemittel ab (Bus, Tram, usw.)
- Der RailPoster passt als Werbemittel in den Bahnwagen

**F9 Dienstleistung RailPoster**  
**Wie oft haben Sie sich schon auf Grund eines RailPosters für ein Produkt oder eine Dienstleistung interessiert?**

Häufig .....	4
Ab und zu.....	3
Selten.....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

EDV: Filter wenn F9, Code 4-2 (häufig, ab und zu, selten)

**F10 Kauf aufgrund RailPoster**

**Wie oft haben Sie schon auf Grund eines RailPosters ein Produkt oder eine Dienstleistung gekauft?**

Häufig .....	4
Ab und zu.....	3
Selten.....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F11 SMS Gewinnspiel**

**Wie oft nehmen Sie an SMS Gewinnspielen teil?**

Häufig .....	4
Ab und zu.....	3
Selten.....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F12a Mobilnutzer Information**

**Können Sie sich vorstellen, sich während Ihrer Fahrt im Zug per Handy über ein auf einem RailPoster gezeigtes Angebot zu informieren (mittels SMS oder mobilem Internet)?**

Ja, sicher .....	1
Eher ja.....	2
Eher nein .....	3
Nein .....	4
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F12b Mobilnutzer Kauf**

**Können Sie sich vorstellen, während Ihrer Fahrt im Zug per Handy (SMS oder App) ein auf RailPostern gezeigtes Angebot zu kaufen?**

Ja, sicher .....	1
Eher ja.....	2
Eher nein .....	3
Nein .....	4
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F13a SBB Werbelok**

**Im schweizerischen Eisenbahnnetz verkehren Intercity-Lokomotiven mit einer ganzflächigen Werbung. Haben Sie schon vorgängig eine solche Werbelok gesehen?**

Ja.....	1
Nein .....	2
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

EDV: Wenn F13a, Code 1

**F13b SBB Werbelok**

**Für welche Produkte haben diese Lokomotiven Werbung gemacht? Bitte nennen Sie diese in einigen Stichworten.**

*Offene Nennungen*

**F13c SBB Werbelok**

**Wie sympathisch ist Ihnen diese Werbeform (grossflächige Werbung auf Lokomotiven)?**

Sehr sympathisch .....	4
Sympathisch .....	3
Weniger sympathisch .....	2
Nicht sympathisch .....	1
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F14a Mobilitätsverhalten**

**Wie häufig nutzen Sie die folgenden Verkehrsmittel?**

	Häufig (4)	Ab und zu (3)	Selten (2)	Nie (1)	Weiss nicht/ Keine Angabe (99)
Bus / Tram					
Auto (eigenes Fahrzeug)					
Auto (Fahrzeug im Haushalt)					
Auto (Fahrzeug von Freunden, Geschäft)					
Velo (nicht für sportliche Tätigkeiten)					
Motorrad / Scooter					

*Filter: wenn F14a, Item 1, Code 4-2*

**F14b Nutzung Bus/Tram**

**Wie häufig nutzen Sie Bus / Tram der öffentlichen Verkehrsbetriebe?**

Täglich (Montag-Freitag) .....	5
Mind. 1x pro Woche .....	4
Mind. 1x pro Monat .....	3
Seltener .....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

Filter: wenn F14a, Item 1, Code 4-2

**F14c Aufenthalt Bus/Tram**

**Wie lange halten Sie sich pro Fahrt durchschnittlich in einem Bus / Tram auf?**

Weniger als 5 Minuten .....	1
5-9 Minuten.....	2
10-14 Minuten.....	3
15 Minuten oder länger .....	4
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F15 Interessen**

**Sie sehen jetzt eine Liste mit verschiedenen, ganz allgemeinen Themen. Bitte klicken Sie bei jedem an, wie sehr Sie sich persönlich für dieses Thema interessieren.**

	Sehr interessiert (4)	Interessiert (3)	Weniger interessiert (2)	Nicht interessiert (1)	Weiss nicht/ Keine Angabe (99)
Versicherungen / Krankenkasse					
Ausbildung / Weiterbildung					
Sport / Wellness					
Gesundheit / Ernährung					
Gastronomie / Essen / Kochen					
Börse / Geldanlagen / Finanzmarkt					
Körperpflege / Kosmetik					
Ferien / Reisen					
Kino / Film					
Theater / Konzerte / Kultur					
Lifestyle / Mode / Schmuck					
Computer / Informatik					
Internet / Internetshopping					
PC- / Videogames					
Wohnen / Einrichten / Design					
Autos / Motorräder					
Hifi / TV / Video / Heimelektronik					
Ökologie / Umwelt					
Immobilien (Eigenheim)					

**Statistik Teil 2**

---

**blue mind Bilder- Test**

Es folgen nun 16 Bilder. Bitte geben Sie zu jedem dieser 16 Bilder Ihre spontane Meinung ab. Es ist wichtig, dass Sie ALLE Bilder anschauen und bewerten!

**Ganz spontan: wie gefällt Ihnen dieses Bild?**

Gefällt mir sehr gut (5)	Gefällt mir gut (4)	Weder noch (3)	Gefällt mir weniger gut (2)	Gefällt mir überhaupt nicht gut (1)
--------------------------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------	--



**S4 Wohnsituation**

**Wie ist Ihre momentane Wohnsituation?**

Mietwohnung.....	1
Eigentumswohnung.....	2
Gemietetes Haus.....	3
Eigenes Haus.....	4
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**S5 HH-Grösse**

**Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?**

1 Person.....	1
2 Personen.....	2
3 Personen.....	3
4 Personen.....	4
5 Personen.....	5
6 Personen.....	6
7 Personen.....	7
8 Personen.....	8
9 Personen.....	9
10++ Personen.....	10
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**S6 Berufstätigkeit**

**In welcher Form sind Sie berufstätig?**

90% und mehr (Vollzeit).....	1
Weniger als 90% (1 Stunde pro Woche bis 89% = Teilzeit).....	2
Nicht berufstätig.....	3
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

*EDV: Wenn S6, Code 1-2 (berufstätig)*

**S7 Beruf**

**Welchen Beruf üben Sie aus?**

Freie Berufe (z.B. Arzt, Rechtsanwalt, Architekt).....	1
Selbständige bzw. Unternehmer (Handwerker, Handel).....	2
Landwirte.....	3
Leitende Angestellte, Direktoren, höhere Beamte.....	4
Übrige Angestellte, Beamte, Vertreter.....	5
Gelernte Arbeiter.....	6
Ungelernte Arbeiter.....	7
Lehrling.....	8
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

EDV: Filter nur wenn S6, Code 3 (nicht berufstätig)

**S8**

**Sind Sie...**

Schüler/in, Student/in .....	1
Hausfrau/mann .....	2
Pensioniert .....	3
Derzeit ohne Beschäftigung .....	4
Sonstiges.....	5
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**S9 Letzte Schule**

**Welche Schule haben Sie zuletzt besucht? Bitte beziehen Sie Ihre Antwort auf Ihren aktuellsten abgeschlossenen Schulabschluss bzw. Ausbildung.**

Primarschule.....	1
Real-, Sekundar-, Bezirksschule.....	2
Berufsschule .....	3
Mittelschule, Gymnasium, Seminar .....	4
Fachhochschule, HWV, Technikum .....	5
Universität, Hochschule, ETH / Poly.....	6
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**S10 HH-Einkommen**

**Wie hoch ist Ihr Brutto-Haushalts-Einkommen (Einkommen des gesamten Haushaltes)?**

Weniger als CHF 4'500.- .....	1
CHF 4'500.- bis 6'999.-.....	2
CHF 7'000.- bis 8'999.-.....	3
CHF 9'000.- bis 11'999.- .....	4
CHF 12'000.- bis 14'999.- .....	5
CHF 15'000 und mehr.....	6
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**S11 Internet-Nutzung**

**Eine Frage zur Internet-Nutzung: Von wo aus haben Sie Zugang zum Internet? Ist das...**

EDV: Mehrfachnennung möglich

Von Daheim aus .....	1
Von der Arbeit .....	2
Vom Ausbildungsort.....	3
Unterwegs via Mobile-Internet (Laptop, Handy, usw.).....	4
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

Wir bedanken uns für die Teilnahme!