

# Fragebogen SBB Nutzerfrequenzen / Kontaktchancen 2014

## Einleitung

---

Guten Tag

Wir freuen uns, Sie zu unserer aktuellen Studie zum Thema Zugreisen einladen zu dürfen. Mit Ihren Antworten helfen Sie unserem Auftraggeber, sich laufend den Kundenbedürfnissen entsprechend anzupassen. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

## Statistik Teil 1

---

### S0

Bitte wählen Sie die gewünschte Sprache aus.

Deutsch .....	1
Français .....	2
Italiano .....	3

### S1a

In welcher Sprachregion wohnen Sie?

Deutsche Schweiz.....	1
Suisse romande .....	2
Svizzera italiana.....	3

### S1b

Bitte geben Sie die PLZ Ihres Wohnortes an.

---

### S2

Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

Männlich.....	1
Weiblich.....	2

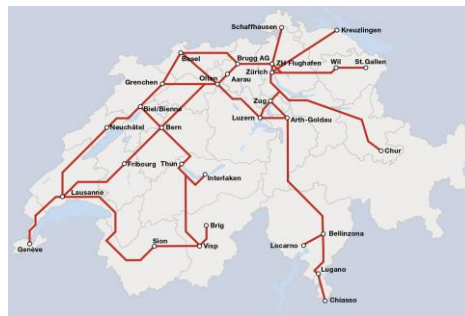
**S3**

**Wie alt sind Sie?**

**Umfrage**

**F1a**

**Sind Sie innerhalb der letzten zwei Wochen in der Schweiz mindestens einmal mit einem der folgenden Züge gefahren?**



**S- Bahn / Regionalzug Intercity / Interregio**

**Ja (1)                      Nein (2)**

- 1 **S-Bahn / Regionalzug**
- 2 **Intercity / Interregio**

**F1b**

**Wie oft fahren Sie grundsätzlich mit den folgenden Zügen?**

**1 – 2mal pro Monat (5)      1 - 2mal pro Quartal (4)      1 – 2mal pro Halbjahr (3)      1 – 2mal pro Jahr (2)      Nie (1)**

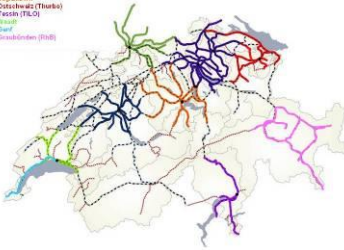
- 1 **S-Bahn / Regionalzug**
- 2 **Intercity / Interregio**

**F2**

**In welchen der folgenden S-Bahnen sind Sie gefahren?**

*EDV: Mehrfachnennungen möglich*

S-Bahn Zürich  
S-Bahn Basel  
S-Bahn Bern (BLB)  
S-Bahn Zug/Luzern  
S-Bahn Ostschweiz (Turbo)  
S-Bahn Tessin (TILO)  
S-Bahn Waadt  
S-Bahn Genf  
S-Bahn Graubünden (RhB)



S-Bahn Netz Zürich .....	1
S-Bahn Netz Basel .....	2
S-Bahn Netz Zug/Luzern .....	4
S-Bahn Netz Ostschweiz (Turbo).....	5
S-Bahn Netz Tessin (TILO) .....	6
S-Bahn Netz Waadt .....	7
S-Bahn Netz Genf .....	8
S-Bahn Netz Graubünden (RhB).....	9
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F3**

**Wie häufig fahren Sie normalerweise während einer Woche mit der S-Bahn? Wenn Sie zum Beispiel während der Woche täglich zur Arbeit und zurückfahren sind das insgesamt 10 Zugfahrten.**

1x .....	1
2x .....	2
3x .....	3
4x .....	4
5x .....	5
6x .....	6
7x .....	7
8x .....	8
9x .....	9
10x .....	10
Mehr als 10x.....	11
Nicht jede Woche .....	12
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F4**

**Wie häufig fahren Sie normalerweise während einer Woche mit dem IC / IR der SBB? Wenn Sie zum Beispiel während der Woche täglich zur Arbeit und zurückfahren sind das insgesamt 10 Zugfahrten.**



1x .....	1
2x .....	2
3x .....	3
4x .....	4
5x .....	5
6x .....	6
7x .....	7
8x .....	8
9x .....	9
10x .....	10
Mehr als 10x .....	11
Nicht jede Woche .....	12
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F5**

**Wie lange halten Sie sich durchschnittlich pro Weg in einem Zug auf?**

S-Bahn: ca. \_\_\_\_\_ Minuten

IC / IR: ca. \_\_\_\_\_ Minuten

**F6**

**Zu welchem Zweck reisen Sie mit der SBB?**

Privat .....	1
Beruflich .....	2
Beides .....	3
Weiss nicht / keine Angabe .....	99

**F7**

**Fahren Sie in der Regel 1. oder 2. Klasse?**

- 1. Klasse ..... 1
- 2. Klasse ..... 2
- Beruflich 1. Klasse, privat 2. Klasse ..... 3
- Weiss nicht / keine Angabe ..... 99

**F8**

**In den Bahnwagen befinden sich Plakate, so genannte RailPoster mit Werbung. Wie sehr treffen die nachstehenden Aussagen für Sie persönlich auf diese RailPoster zu?**



	Trifft voll und ganz zu (5)	(4)	(3)	(2)	Trifft überhaupt nicht zu (1)	Weiss nicht/ keine Angabe (99)
RailPoster fallen mir auf						
Die RailPoster sprechen mich an						
RailPoster beachte ich stärker als andere Werbung						
RailPoster sind mir sympathischer als andere Werbeformen						
An RailPoster kann ich mich erinnern						
RailPoster beachte ich (zeitlich) länger als ein Werbe-Plakat						
Der RailPoster hebt sich aus meiner Sicht qualitativ von anderen ÖV-Werbe- Mittel ab (Bus, Tram, usw.)						
Der RailPoster passt als Werbemittel in den Bahnwagen						

**F9**

**Wie häufig beachten Sie ein RailPoster in den folgenden Situationen?**

	Häufig (4)	Ab und zu (3)	Selten (2)	Nie (1)	Weiss nicht/ Keine Angabe (99)
Beim Einsteigen (von der Tür bis zum Sitzplatz)					
Während der Fahrt (von Ihrem Sitzplatz aus)					
Beim Aussteigen (von Ihrem Sitzplatz bis zur Tür)					

**F10**

**Wie oft haben Sie sich schon auf Grund eines RailPosters für ein Produkt oder eine Dienstleistung interessiert?**

Häufig .....	4
Ab und zu.....	3
Selten.....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F11**

**Wie oft haben Sie schon auf Grund eines RailPosters ein Produkt oder eine Dienstleistung gekauft?**

Häufig .....	4
Ab und zu.....	3
Selten.....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F12**

**Wie oft nehmen Sie an Gewinnspielen mittels SMS, QR-Code, App, etc. teil?**

Häufig .....	4
Ab und zu.....	3
Selten.....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F13a**

**Können Sie sich vorstellen, sich während Ihrer Fahrt im Zug per Handy / Tablet über ein auf einem RailPoster gezeigtes Angebot zu informieren (mittels SMS, App, QR-Code, etc.)?**

Ja, sicher .....	1
Eher ja .....	2
Eher nein .....	3
Nein .....	4
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F13b**

**Können Sie sich vorstellen, während Ihrer Fahrt im Zug per Handy / Tablet (SMS, App, QR-Code, etc.) ein auf RailPostern gezeigtes Angebot zu kaufen?**

Ja, sicher .....	1
Eher ja .....	2
Eher nein .....	3
Nein .....	4
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F14a**

**Im schweizerischen Eisenbahnnetz verkehren Intercity-Lokomotiven mit einer ganzflächigen Werbung. Haben Sie schon vorgängig eine solche Werbelok gesehen?**

- Ja.....1
- Nein .....2
- Weiss nicht / keine Angabe.....99

**F14b**

**Für welche Firmen / Produkte haben diese Lokomotiven Werbung gemacht? Bitte nennen Sie diese in einigen Stichworten.**

*Offene Nennungen*

---

**F14c**

**Welche der folgenden SBB Werbeloks bzw. SBB Werbezüge haben Sie schon einmal gesehen?**



- Werbelok Maurice Lacroix .....1
- Werbelok Mobil Bonus .....2
- Werbelok Nationale Suisse .....3
- Werbelok Schweizerisches Rotes Kreuz.....4
- Werbezug ZKB .....5
- Keine dieser Werbeloks bzw. Werbezüge .....98
- Weiss nicht / keine Angabe.....99

**F14d**

**Wie sympathisch ist Ihnen diese Werbeform (grossflächige Werbung auf Lokomotiven oder Zügen)?**

Sehr sympathisch .....	4
Sympathisch .....	3
Weniger sympathisch.....	2
Nicht sympathisch .....	1
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F16a**

**Wie häufig nutzen Sie die folgenden Verkehrsmittel?**

	Häufig (4)	Ab und zu (3)	Selten (2)	Nie (1)	Weiss nicht/ Keine Angabe (99)
Bus / Tram					
Auto (eigenes Fahrzeug)					
Auto (Fahrzeug im Haushalt)					
Auto (Fahrzeug von Freunden, Geschäft)					
Velo (nicht für sportliche Tätigkeiten)					
Motorrad / Scooter					

**F16b**

**Wie häufig nutzen Sie Bus / Tram der öffentlichen Verkehrsbetriebe?**

Täglich (Montag-Freitag).....	5
Mind. 1x pro Woche.....	4
Mind. 1x pro Monat .....	3
Seltener .....	2
Nie .....	1
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**F16c**

**Wie lange halten Sie sich pro Fahrt durchschnittlich in einem Bus / Tram auf?**

Weniger als 5 Minuten.....	1
5-9 Minuten.....	2
10-14 Minuten .....	3
15 Minuten oder länger .....	4
Weiss nicht / keine Angabe.....	99



**F17**

**Sie sehen jetzt eine Liste mit verschiedenen, ganz allgemeinen Themen. Bitte klicken Sie bei jedem an, wie sehr Sie sich persönlich für dieses Thema interessieren.**

	Sehr interessiert (4)	Interessiert (3)	Weniger interessiert (2)	Nicht interessiert (1)	Weiss nicht/ Keine Angabe (99)
Versicherungen / Krankenkasse					
Ausbildung / Weiterbildung					
Sport / Wellness					
Gesundheit / Ernährung					
Gastronomie / Essen / Kochen					
Börse / Geldanlagen / Finanzmarkt					
Körperpflege / Kosmetik					
Ferien / Reisen					
Kino / Film					
Theater / Konzerte / Kultur					
Lifestyle / Mode / Schmuck					
Computer / Informatik					
Internet / Internetshopping					
PC- / Videogames					
Wohnen / Einrichten / Design					
Autos / Motorräder					
Hifi / TV / Video / Heimelektronik					
Ökologie / Umwelt					
Immobilien (Eigenheim)					

## Statistik Teil 2

---

### blue mind Bilder- Test

Es folgen nun 16 Bilder. Bitte geben Sie zu jedem dieser 16 Bilder Ihre spontane Meinung ab. Es ist wichtig, dass Sie ALLE Bilder anschauen und bewerten!

#### Ganz spontan: wie gefällt Ihnen dieses Bild?

Gefällt mir sehr gut (5)	Gefällt mir gut (4)	Weder noch (3)	Gefällt mir weniger gut (2)	Gefällt mir überhaupt nicht gut (1)
--------------------------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------	--

#### S4

##### Wie ist Ihre momentane Wohnsituation?

Mietwohnung.....	1
Eigentumswohnung .....	2
Gemietetes Haus .....	3
Eigenes Haus .....	4
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

#### S5

##### Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

1 Person.....	1
2 Personen .....	2
3 Personen .....	3
4 Personen .....	4
5 Personen .....	5
6 Personen .....	6
7 Personen .....	7
8 Personen .....	8
9 Personen .....	9
10++ Personen .....	10
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

#### S6

##### In welcher Form sind Sie berufstätig?

90% und mehr (Vollzeit).....	1
Weniger als 90% (1 Stunde pro Woche bis 89% = Teilzeit) .....	2
Nicht berufstätig .....	3
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**S7**

**Welchen Beruf üben Sie aus?**

Freie Berufe (z.B. Arzt, Rechtsanwalt, Architekt).....	1
Selbständige bzw. Unternehmer (Handwerker, Handel).....	2
Landwirte .....	3
Leitende Angestellte, Direktoren, höhere Beamte .....	4
Übrige Angestellte, Beamte, Vertreter .....	5
Gelernte Arbeiter .....	6
Ungelernte Arbeiter .....	7
Lehrling.....	8
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**S8**

**Sind Sie...**

Schüler/in, Student/in .....	1
Hausfrau/mann .....	2
Pensioniert .....	3
Derzeit ohne Beschäftigung .....	4
Sonstiges .....	5
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**S9**

**Welche Schule haben Sie zuletzt besucht? Bitte beziehen Sie Ihre Antwort auf Ihren aktuellsten abgeschlossenen Schulabschluss bzw. Ausbildung.**

Primarschule .....	1
Real-, Sekundar-, Bezirksschule .....	2
Berufsschule.....	3
Mittelschule, Gymnasium, Seminar .....	4
Fachhochschule, HWV, Technikum.....	5
Universität, Hochschule, ETH / Poly.....	6
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**S10**

**Wie hoch ist Ihr Brutto-Haushalts-Einkommen (Einkommen des gesamten Haushaltes)?**

Weniger als CHF 4'500.- .....	1
CHF 4'500.- bis 6'999.- .....	2
CHF 7'000.- bis 8'999.- .....	3
CHF 9'000.- bis 11'999.- .....	4
CHF 12'000.- bis 14'999.- .....	5
CHF 15'000 und mehr .....	6
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

**S11**

**Eine Frage zur Internet-Nutzung: Von wo aus haben Sie Zugang zum Internet? Ist das...**

Von Daheim aus .....	1
Von der Arbeit.....	2
Vom Ausbildungsort.....	3
Unterwegs via Mobile-Internet (Laptop, Handy, usw.) .....	4
Weiss nicht / keine Angabe.....	99

Wir bedanken uns für die Teilnahme!