

Voici nos défis.



Les exigences de la clientèle et les comportements de mobilité sont en pleine mutation. Nos clients sont attentifs au développement durable.



La concurrence intermodale et intramodale s'accroît, également en raison d'une transparence accrue.



Les coûts globaux du système ferroviaire augmentent, les autres modes de transport prévoient des économies chiffrées à 50%.



Les nouvelles technologies accélèrent les développements (sécurité, capacités, flexibilité, respect de l'environnement) et les ressources humaines se raréfient.



Une planification coordonnée des capacités rail/route s'impose.



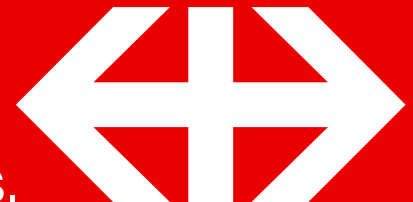
Les contraintes réglementaires et d'aménagement du territoire augmentent.




Les fonds publics diminuent.

Maîtriser le rail et façonner la mobilité
de demain: simple, personnalisée, intégrée.

Pour la qualité de vie
et la compétitivité de la
Suisse et de ses régions.






Opérateur de mobilité
digne de confiance.



Chemin de fer fort.



Partenaire de
développement attrayant.

- Numérique et personnalisé.
- Confiance de nos clients (Swissness).

- 
- Forte capacité de transport sur de petites surfaces dans les agglomérations.
 - Grande efficacité, sans bouchons, sur de longs trajets, pour un volume important/transports réguliers.
 - Épine dorsale en matière de transports publics et de logistique, contribution à la desserte de base en matière de mobilité.

- Pour la mobilité, les gares (plaque tournante, **hub de mobilité**, destination) et le développement des quartiers.
- Mobilité intelligente pour les villes intelligentes.



Maîtriser le rail et façonner la mobilité de demain: simple, personnalisée, intégrée.

Défis → Positionnement → Orientations stratégiques des CFF → Mise en œuvre

- Les **exigences de la clientèle** et les **comportements de mobilité** sont en pleine mutation. Nos clients sont attentifs au développement durable.
- La **concurrence intermodale et intramodale** s'accroît, également en raison d'une transparence accrue.
- Les **coûts globaux du système** ferroviaire augmentent, les autres modes de transport prévoient des économies chiffrées à 50%.
- Les **nouvelles technologies** accélèrent les développements (sécurité, capacités, flexibilité, respect de l'environnement) et les ressources humaines se raréfient.
- Une **planification coordonnée des capacités rail/route** s'impose.
- Les **contraintes réglementaires et d'aménagement du territoire** augmentent.
- Les **fonds publics** diminuent.

Nous organisons la chaîne de mobilité pour nos clients, de manière **simple et flexible**.

Nous nous connectons avec les autres, **physiquement et numériquement**.

Nous nous concentrons sur les **atouts du chemin de fer**, offrons un bon **rapport prix-prestation** et renforçons ainsi notre compétitivité.

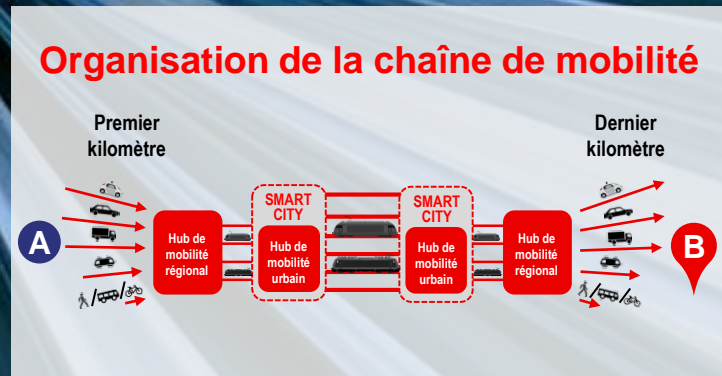
Nous aménageons les **gares** et les **quartiers** pour en faire des lieux de vie attrayants.

Nous sommes l'**épine dorsale** et le **moteur** des transports publics en Suisse, et intégrons la **perspective économique**.

Nous améliorons la **qualité de vie** et la **compétitivité** de la Suisse et de ses régions.

- Accroître la satisfaction client**
 - Satisfaction de la clientèle
 - Image
- Améliorer le résultat, pérenniser le financement**
 - Rentabilité des capitaux investis
 - Taux de couverture de l'endettement
- Renforcer la fiabilité du système ferroviaire intégré**
 - Ponctualité
 - Sécurité
- Se concentrer sur le marché suisse et se connecter à l'étranger**
 - Position concurrentielle/part de marché
 - Viabilité écologique
- Innover de façon ciblée**
- Promouvoir et valoriser la performance individuelle.**
 - Motivation du personnel

Investissements et innovations ciblées	Coûts globaux du système	Recettes et occupation
↑	↓	↑
Offres/connectivité Développement des quartiers Développement durable Qualification du personnel	Numérisation/nouvelles technologies Renforcements de la productivité Suppression/transformation de postes de travail	Marketing Assortiment/prix Attitude de la clientèle Tarification de la mobilité?



Culture de l'encadrement et de la performance

ambitieux, responsables, alertes, passionnés, respectueux