

## Registrierungsanleitung für Lieferanten

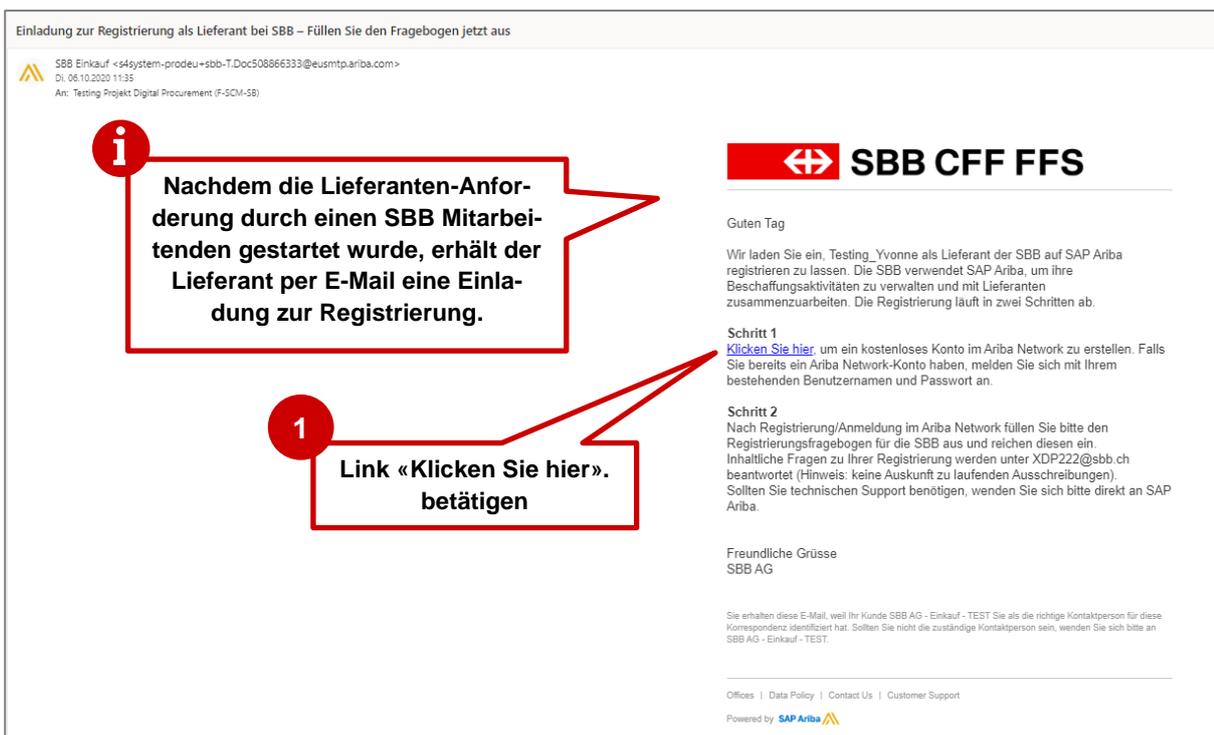
### 1. Registrierung als Lieferant

Mit der Initiative Digital Procurement wird die SBB künftige Beschaffungen über SAP Ariba durchführen. Damit Lieferanten an Ausschreibungen teilnehmen und Verträge mit der SBB über das neue System abschliessen können, ist eine vorgängige Registrierung nötig. Ohne diese Registrierung werden Sie in absehbarer Zeit keine Bestellungen mehr von der SBB erhalten.

Mit der Registrierung ist noch keine Bestellabwicklung über Ariba verbunden. Dies würde eine eigene Verknüpfung für die Purchase-to-Pay-Prozesse voraussetzen.

Bei **Fragen zu SBB-spezifischen Inhalten** wenden Sie sich bitte [per E-Mail](#) an den **SBB DP2Go Support**.

#### 1.1. Einladung zur Registrierung per E-Mail



The screenshot shows an email titled "Einladung zur Registrierung als Lieferant bei SBB - Füllen Sie den Fragebogen jetzt aus". The sender is "SBB Einkauf" with the email address "<S4system-prodeu+sbb-T.Doc508866333@eusmtp.ariba.com>". The subject is "An: Testing Projekt Digital Procurement (F-SCM-SB)".

Two red callout boxes highlight specific parts of the email:

- The first callout, marked with an 'i' in a red circle, points to the main body of the email and contains the text: "Nachdem die Lieferanten-Anforderung durch einen SBB Mitarbeitenden gestartet wurde, erhält der Lieferant per E-Mail eine Einladung zur Registrierung."
- The second callout, marked with a '1' in a red circle, points to a blue hyperlink in the "Schritt 1" section and contains the text: "Link «Klicken Sie hier». betätigen".

The email content includes the SBB CFF FFS logo, a greeting "Guten Tag", an introduction, and two steps for registration:

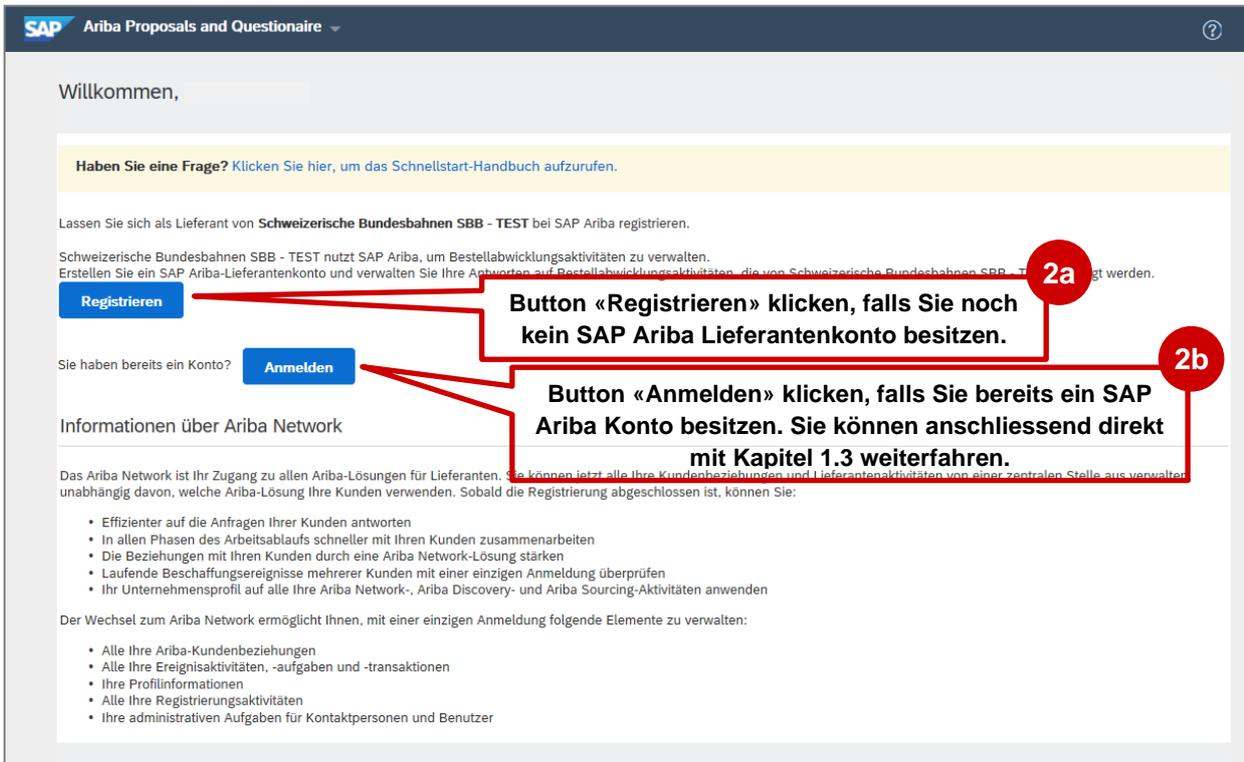
- Schritt 1:** "Klicken Sie hier" um ein kostenloses Konto in Ariba Network zu erstellen. Falls Sie bereits ein Ariba Network-Konto haben, melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Benutzernamen und Passwort an.
- Schritt 2:** Nach Registrierung/Anmeldung im Ariba Network füllen Sie bitte den Registrierungsfragebogen für die SBB aus und reichen diesen ein. Inhaltliche Fragen zu Ihrer Registrierung werden unter XDP222@sbb.ch beantwortet (Hinweis: keine Auskunft zu laufenden Ausschreibungen). Sollten Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an SAP Ariba.

The email concludes with "Freundliche Grüsse SBB AG" and a footer with contact information and a note about the email's origin.

Abbildung 1: E-Mail - Einladung zur Registrierung

- Wir empfehlen die Nutzung der **Browser Microsoft Edge** oder **Google Chrome**. Bei Google Chrome ist jedoch darauf zu achten, dass der Zoom auf 90% oder niedriger eingestellt wird, da ansonsten manche Elemente nicht richtig angezeigt werden.
- Link zu SAP Ariba als Favorit hinterlegen
- Fügen Sie **service.ariba.com** zu ihrer Positiv- / White-Liste, damit system-generierte E-Mails nicht in ihrem Spam- / Junk-Ordner landen

Der Link aus der E-Mail Einladung führt Sie direkt auf die SAP Ariba Willkommenseite. Falls Sie noch kein Ariba Konto haben, müssen Sie sich zuerst registrieren bevor Sie auf unseren Fragebogen weitergeleitet werden. Falls Sie bereits ein Ariba Konto haben, können Sie sich direkt anmelden und den Fragebogen befüllen.



Willkommen,

**Haben Sie eine Frage?** Klicken Sie hier, um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.

Lassen Sie sich als Lieferant von **Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST** bei SAP Ariba registrieren.

Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten. Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Anworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST verwaltet werden.

**Registrieren** **2a** **Button «Registrieren» klicken, falls Sie noch kein SAP Ariba Lieferantenkonto besitzen.**

Sie haben bereits ein Konto? **Anmelden** **2b** **Button «Anmelden» klicken, falls Sie bereits ein SAP Ariba Konto besitzen. Sie können anschliessend direkt mit Kapitel 1.3 weiterfahren.**

Informationen über Ariba Network

Das Ariba Network ist Ihr Zugang zu allen Ariba-Lösungen für Lieferanten. Sie können jetzt alle Ihre Kundenbeziehungen und Lieferantenaktivitäten von einer zentralen Stelle aus verwalten unabhängig davon, welche Ariba-Lösung Ihre Kunden verwenden. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie:

- Effizienter auf die Anfragen Ihrer Kunden antworten
- In allen Phasen des Arbeitsablaufs schneller mit Ihren Kunden zusammenarbeiten
- Die Beziehungen mit Ihren Kunden durch eine Ariba Network-Lösung stärken
- Laufende Beschaffungsereignisse mehrerer Kunden mit einer einzigen Anmeldung überprüfen
- Ihr Unternehmensprofil auf alle Ihre Ariba Network-, Ariba Discovery- und Ariba Sourcing-Aktivitäten anwenden

Der Wechsel zum Ariba Network ermöglicht Ihnen, mit einer einzigen Anmeldung folgende Elemente zu verwalten:

- Alle Ihre Ariba-Kundenbeziehungen
- Alle Ihre Ereignisaktivitäten, -aufgaben und -transaktionen
- Ihre Profilinformationen
- Alle Ihre Registrierungsaktivitäten
- Ihre administrativen Aufgaben für Kontaktpersonen und Benutzer

Abbildung 2: SAP Ariba Zugang - Registrieren oder Anmelden

## 1.2. Schritt 1: Registrierung auf SAP Ariba

Hierbei handelt es sich um die Erstellung ihres allgemeinen Ariba Kontos. Daher macht es Sinn die Angaben allgemein auf ihr Unternehmen bezogen zu ergänzen und nicht bspw. SBB-spezifische Warengruppen zu wählen.

Bitte notieren Sie sich die für den Benutzernamen gewählte Mailadresse und das Passwort.

**Konto erstellen**

Erstellen Sie zunächst ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und füllen Sie dann die von Schweizerische Bundesbahnen SBB - TEST verlangten Fragebogen aus.

**Unternehmensangaben**

Name des Unternehmens: Olive AG  
 Land: Schweiz [CHE]  
 Adresse: Olivenhain, Zelle 2  
 Postleitzahl: 4567  
 Ort: Olivendorf  
 Bundesland/-staat: Auswählen

**Benutzerkontoinformationen**

Name: Olivia Olive  
 E-Mail: [ ]  
 Benutzernamen verwenden:  Meine E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwenden  
 Benutzernamen: [ ]  
 Passwort: [ ]  
 Sprache: Deutsch  
 E-Mail-Bestellungen an: [ ]

**Erzählen Sie uns mehr über Ihr Unternehmen.**

Produkt- und Servicekategorien: [ ] Hinzufügen -oder- Durchsuchen  
 Elektrische Schalttafeln für G... x Bohrchort elektrische oder L... x Elektroschweißen x  
 Draht Kathode Elektrode Erosio... x Rammen Elektro-Erosionsmaschinen x Elektronische Ausrüstung für R... x  
 Bauscheren oder Gartenscheren x

Liefer- oder Serviceorte: [ ] Hinzufügen -oder- Durchsuchen  
 China x Deutschland x Schweiz x

Steuernummer: Optional  
 Umsatzsteuernummer: Optional  
 D-U-N-S-Nummer: Optional

**1** An die hier hinterlegte E-Mail-Adresse werden zukünftig z.B. Qualifizierungs-Anfragen, Einladungen zu Beschaffungs-Ereignissen, usw. gesendet.

**2** Der Benutzernamen kann frei gewählt werden, muss aber das Format einer E-Mail-Adresse aufweisen. Wir empfehlen dort die eigene E-Mail-Adresse zu hinterlegen.

**3** Beide Bedingungen sichten, ggf. bei intern bestätigen lassen und die Kontrollkästchen anklicken.

**4** Button «Konto erstellen und fortfahren» anklicken.

**Suche...**

- Warum erhalte ich auf der Ariba-Anmeldeseite diese Meldung: „Die von Ihnen eingegebene Kombination von Benutzernamen und Passwort...“
- Fehler: „Die eingegebene Kombination von Benutzernamen und Passwort ist bereits mit einem anderen Ariba Sourcing-Benutzerkonto...“
- Fehler: Benutzer ist bereits vorhanden. Geben Sie einen anderen Benutzernamen ein.
- Wie nehme ich per E-Mail-Einladung an einem Ereignis meines Käufers teil?
- Welche Probleme treten bei der Registrierung eines Ariba-Lieferantenkontos häufig auf?
- Kann mein Unternehmen über mehrere Konten verfügen?
- Grundlagen für Lieferanten (3:00)
- Wie registriere ich ein neues Konto?
- Nach der Registrierung
- Registrieren bei Ariba Network als Lieferant
- Vor der Registrierung
- Benutzerkonten mit ANIDs
- neues mit einem zusammenführen?
- Einführung
- Überblick über das Ariba Network (4:07)
- Mehr anzeigen
- Sie können sich nicht anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.
- Fehler: „Die eingegebene Kombination von Benutzernamen und Passwort...“
- Einladung Käufers
- der
- uff
- ber
- mehrere Konten verfügen?
- Grundlagen für Lieferanten (3:00)
- Wie registriere ich ein neues Konto?
- Nach der Registrierung
- Registrieren bei Ariba Network als Lieferant
- Vor der Registrierung
- Kann ich zwei getrennte Konten mit unterschiedlichen ANIDs zusammenführen?
- Wie führe ich eine neues Einladungskonto mit einem vorhandenen Konto zusammen?
- Ariba Network – Einführung
- Überblick über das Ariba Network (4:07)
- Mehr anzeigen
- Sie können sich nicht anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Konto erstellen und fortfahren Abbrechen

Abbildung 3: SAP Ariba-Lieferantenkonto erstellen

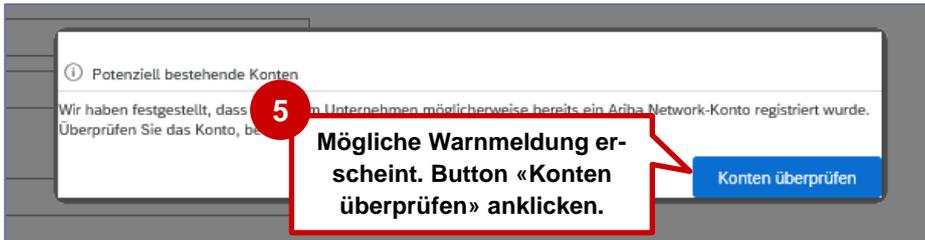


Abbildung 4: Dublettenprüfung SAP Ariba

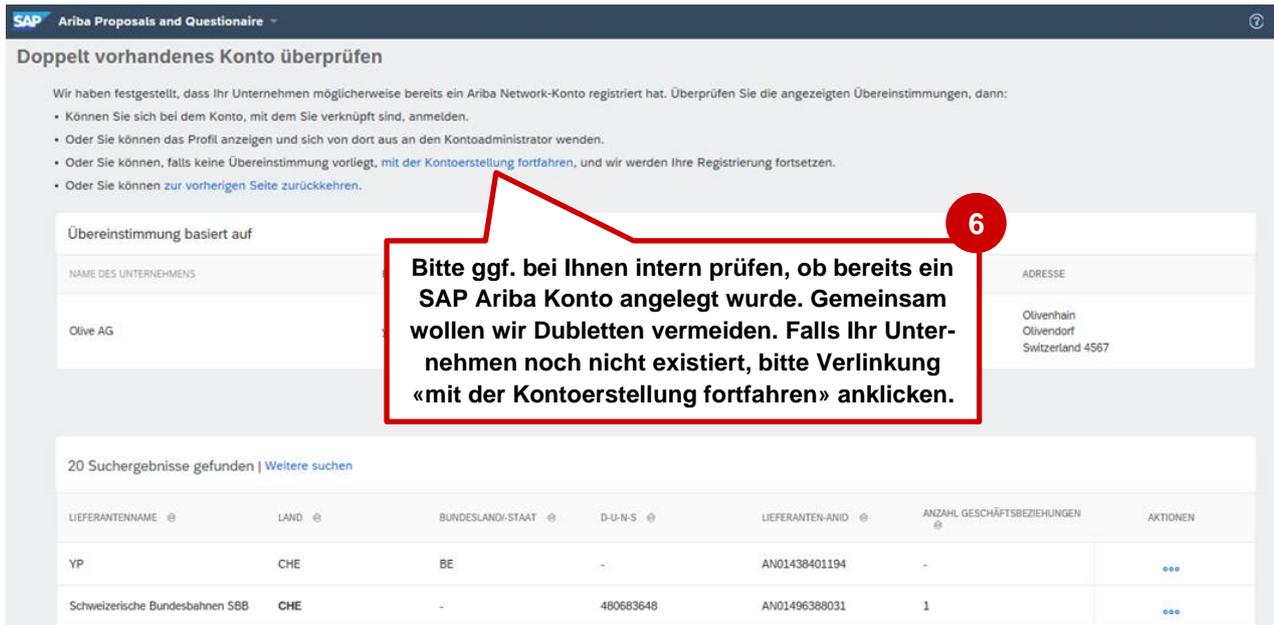


Abbildung 5: Doppelt vorhandenes Konto überprüfen

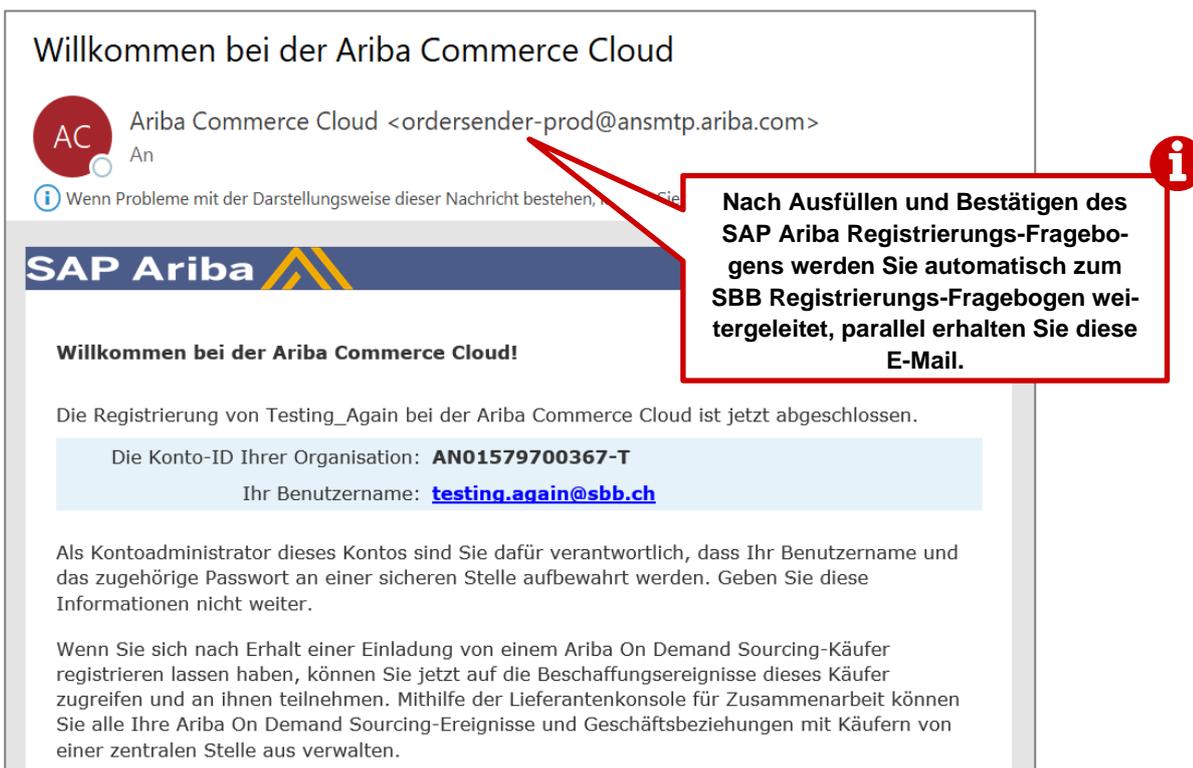
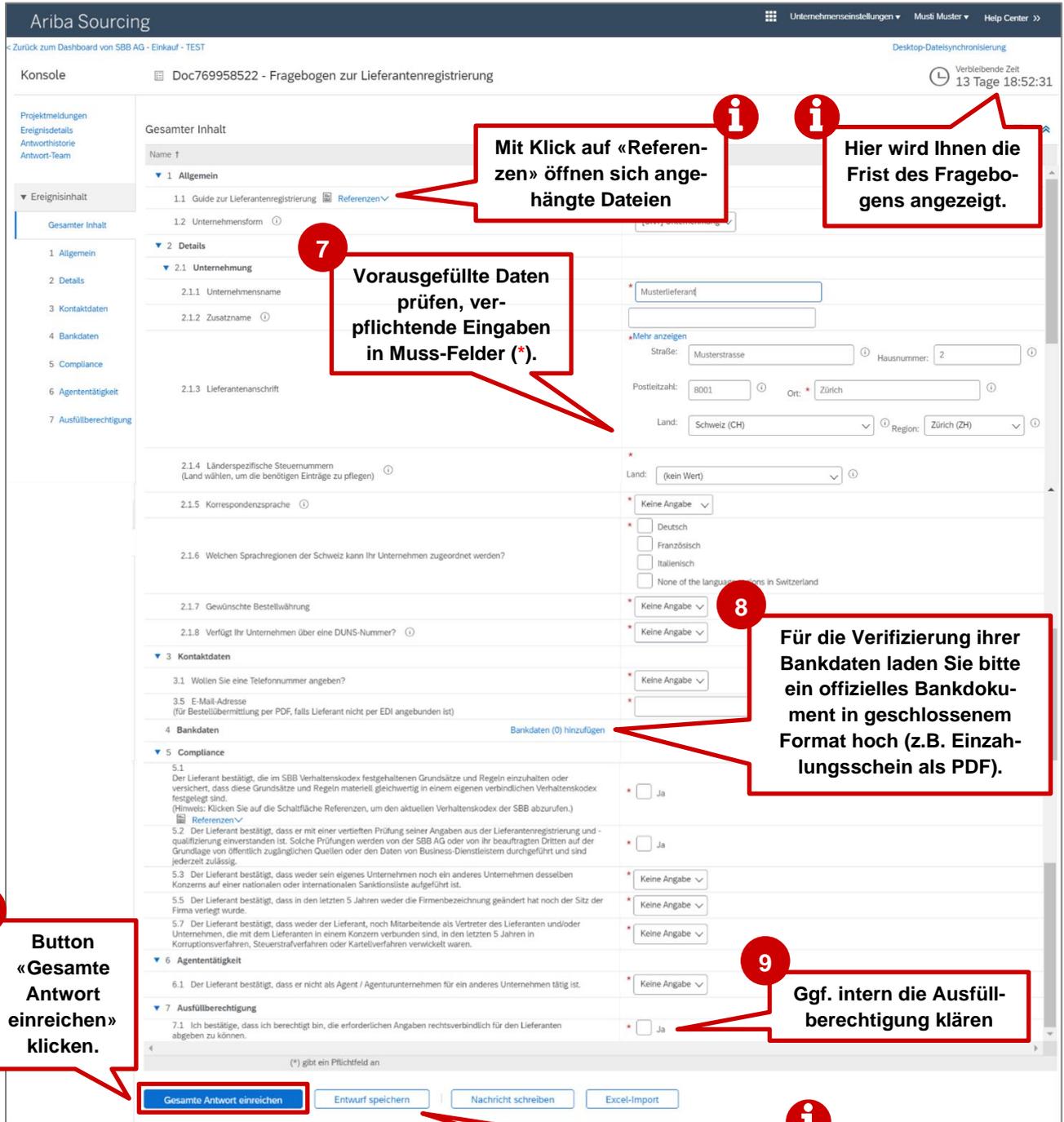


Abbildung 6: E-mail - Bestätigung Erstellung SAP Ariba Konto

### 1.3. Schritt 2: Registrierungsfragebogen der SBB



**7** Vorausgefüllte Daten prüfen, verpflichtende Eingaben in Muss-Felder (\*).

**8** Für die Verifizierung ihrer Bankdaten laden Sie bitte ein offizielles Bankdokument in geschlossenem Format hoch (z.B. Einzahlungsschein als PDF).

**9** Ggf. intern die Ausfüllberechtigung klären

**10** Button «Gesamte Antwort einreichen» klicken.

**11** Button «Entwurf speichern» klicken, falls z.B. Inhalte geklärt werden müssen.

**12** Mit Klick auf «Referenzen» öffnen sich angehängte Dateien

**13** Hier wird Ihnen die Frist des Fragebogens angezeigt.

Abbildung 7: Registrierungsfragebogen der SBB



**11** Button «OK» klicken.

Diese Antwort einreichen?  
Klicken Sie zum Einreichen auf "OK".

OK Abbrechen

Abbildung 8: Antwort einreichen

Nachdem Sie den Fragebogen eingereicht haben, wird der Status aktualisiert. Sie können den Status ihrer Registrierung jederzeit in ihrem Ariba Konto einsehen.

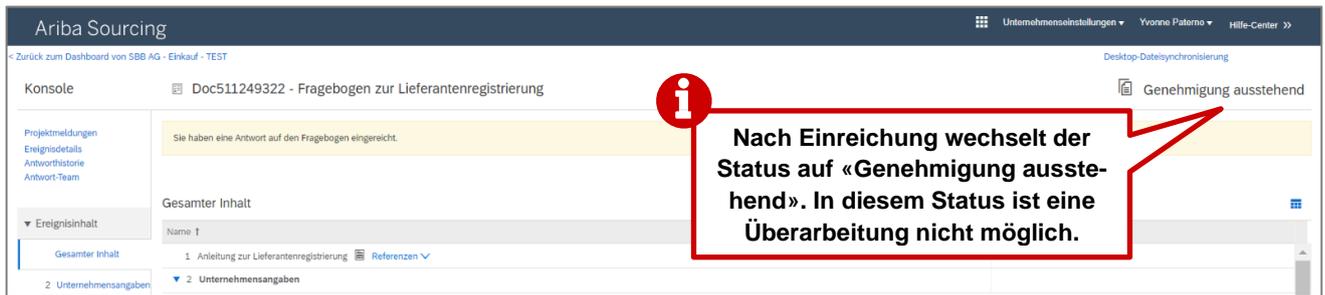


Abbildung 9: Statuswechsel nach Einreichung des Registrierungsfragebogens



The screenshot shows a table titled 'Registrierungsfragebogen' (Registration forms). A red information icon (i) points to a callout box with the text: 'Status der Registrierung' (Status of registration). The table contains the following data:

Titel	ID	Schlusszeit	Status
▼ Status: Abgeschlossen (1)			
Fragebogen zur Lieferantenregistrierung	Doc442757606	26.6.2020 15:37 Uhr	Genehmigung ausstehend

Abbildung 10: Status des Registrierungsfragebogens

## 1.4. Bestätigung Ihrer Registrierung per E-Mail

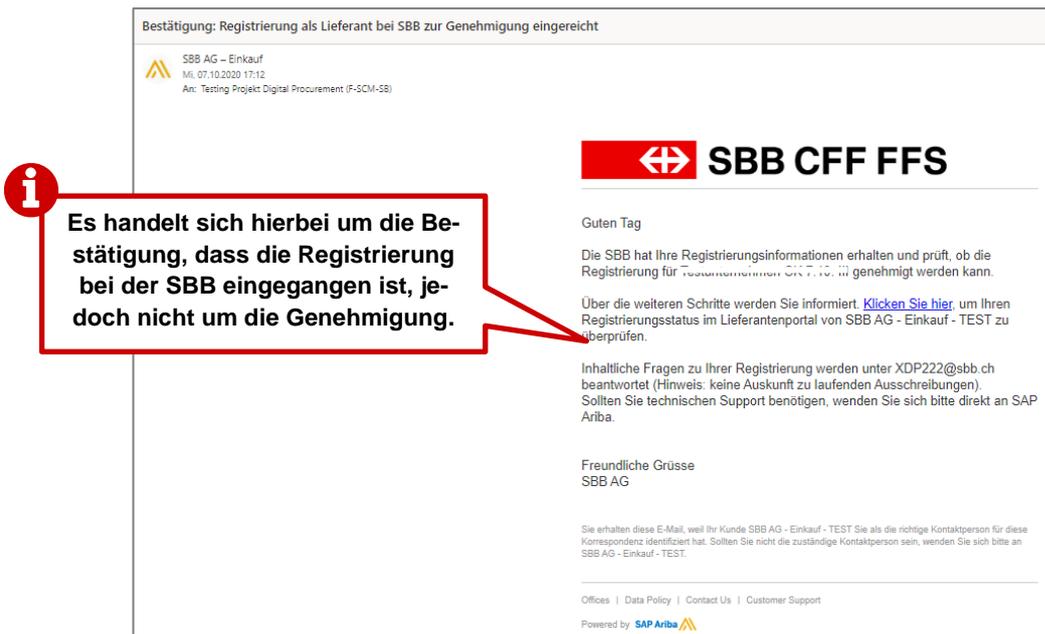


Abbildung 11: E-mail - Bestätigung Einreichung Registrierungsfragebogen

## 1.5. Genehmigung / Ablehnung / zusätzliche Informationen zu Ihrer Registrierung per E-Mail

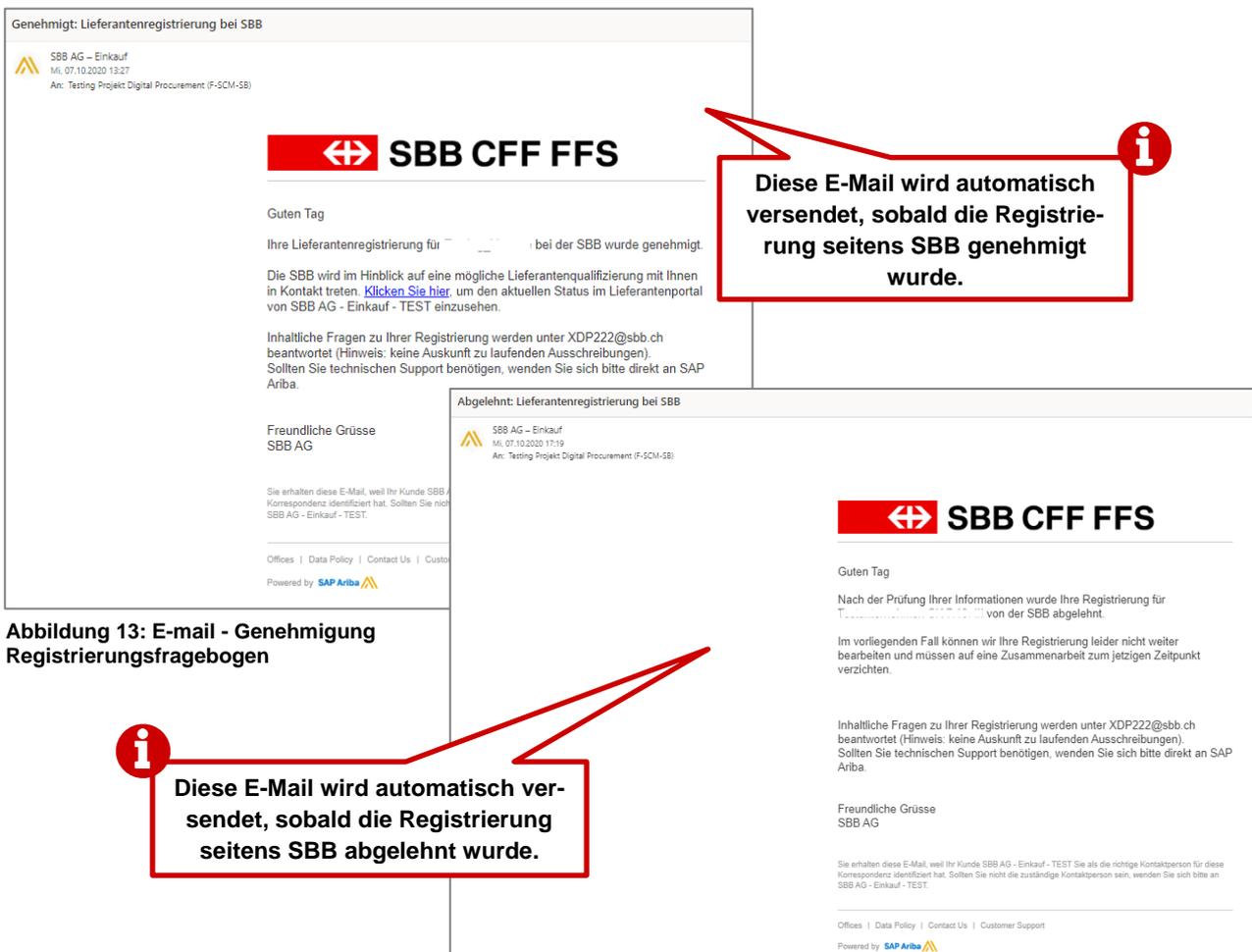


Abbildung 13: E-mail - Genehmigung Registrierungsfragebogen

Abbildung 12: E-mail - Ablehnung Registrierungsfragebogen

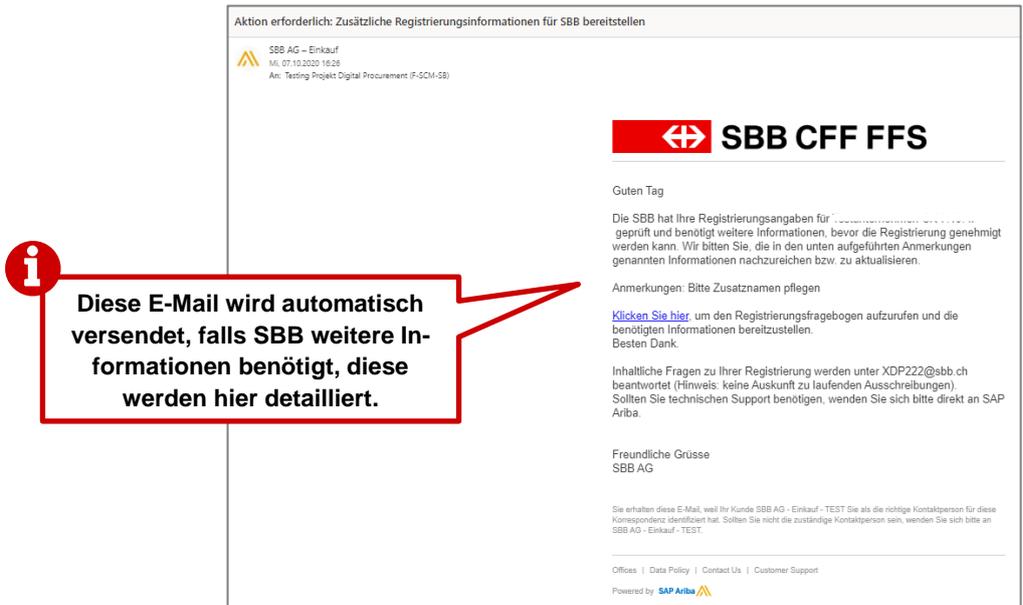


Abbildung 14: E-mail - Zusätzliche Informationen zum Registrierungsfragebogen benötigt

## 2. Registrierung überarbeiten

Falls für ihre Registrierung noch zusätzliche Informationen benötigt werden oder Sie ihre Daten anpassen möchten, können Sie die Einträge im Fragebogen jederzeit eigenständig überarbeiten. Im Status «Genehmigung ausstehend» ist keine Überarbeitung möglich.



Abbildung 15: Registrierungsfragebogen überarbeiten

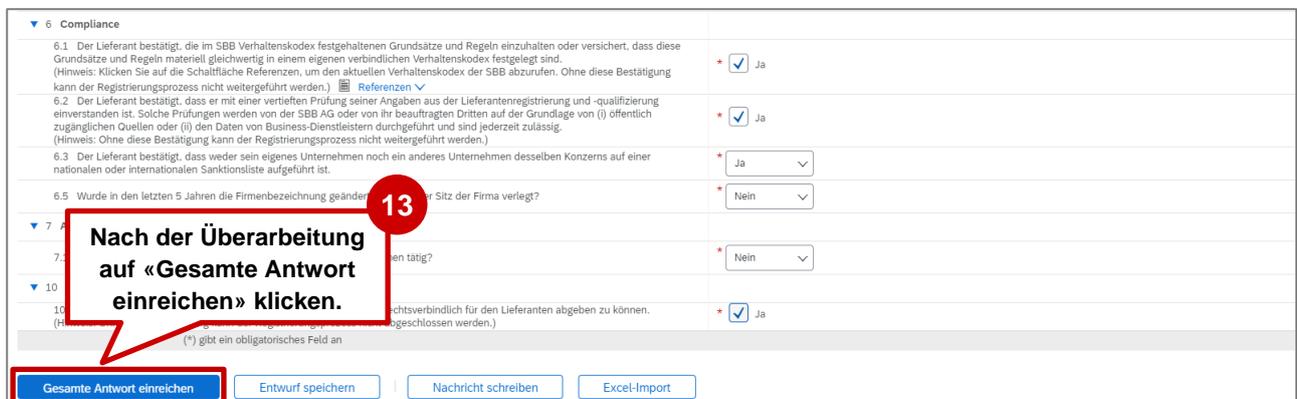


Abbildung 16: Überarbeiteter Registrierungsfragebogen einreichen

### 3. Weitere Hilfe

Weitere Hilfsmittel zur Registrierung bei der SBB finden Sie nachfolgend:

- **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** sowie weitere Schulungs-Materialien finden Sie direkt auf der [SBB Internetseite für Lieferanten](#).
- Zu Schritt 1 (Kapitel 1.2) empfehlen wir Ihnen die folgenden Video-Tutorials:  
[Grundlagen für Lieferanten inkl. Registrierung bei SAP Ariba](#) (Dauer: 6:43 min.) – *Video von SAP Ariba*  
[Probleme bei der Anmeldung \(Login\)](#) (Dauer: 2:52 min.) – *Video von SAP Ariba*
- Bei Fragen zur Anwendung wenden Sie sich bitte nach Anmeldung an ihrem SAP Ariba Konto [per Webform](#) an den **SAP Ariba Support** – oder durch Klick auf das Fragezeichen am oberen Bildschirmrand.
- Bei Fragen zu SBB-spezifischen Inhalten wenden Sie sich bitte [per E-Mail](#) an den **SBB DP2Go Support**