

Opuscolo Preparazione alle interruzioni di corrente / blackout 50 Hz



Chi sono i nostri partner esterni?

- Autorità (Confederazione [UFT], Cantoni [SM di condotta e crisi cantonali])
- Gestori del sistema (FFS, AutoPostale)
- Ci sono altri partner? (città, comuni, ONG, clienti e fornitori chiave)
- Abbiamo i dati di contatto dei nostri partner?
- I partner conoscono i nostri recapiti?



Quali sono le esigenze/ricieste da/verso i partner esterni?

- P. es. trasporto di personale della protezione civile, manutenzione di linee di trasporto verso infrastrutture critiche, trasporto di clienti ferroviari bloccati, evacuazione di strutture (case di riposo, case residenziali, ecc.).
- I nostri partner conoscono le nostre capacità limitate e le nostre esigenze?
- Conosciamo i bisogni/le richieste dei nostri partner?
- I partner hanno dei concetti per queste esigenze? Li conosciamo?



Come comunichiamo con i partner esterni?

- Con quali partner può comunicare il mio team di crisi o per quali partner possiamo essere contattati nel team di crisi?
- Come comunicate con gli altri partner esterni? Come ci raggiungono questi partner?
- Quali mezzi di comunicazione sono disponibili (backup)? Per quanto tempo questi mezzi di comunicazione funzionano senza alimentazione?



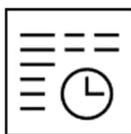
Comportamento standard dei dipendenti in caso di blackout 50 Hz

- Esiste un concetto di emergenza in caso di blackout 50 Hz?
- Esistono istruzioni interne per tutti i dipendenti in caso di blackout?
Come posso assicurarmi di avere ancora a disposizione i dipendenti quando non posso più raggiungerli attraverso i "normali" canali di comunicazione?



Arresto programmato durante le interruzioni ciclici di corrente

- Quali sistemi tecnici devono essere spenti in modo pianificato?
- Quanto tempo è necessario per uno spegnimento pianificato, p. es. legato a determinate tratte?
- Dove viene ricoverato il materiale rotabile?
- Siamo in grado di proteggere / sorvegliare gli impianti ed il materiale rotabile, se necessario?
Se sì: come?



Ripristino dell'offerta stabile e programmata

- Quali condizioni devono essere adempiute per garantire la produzione di un'offerta stabile secondo l'orario (p. es. pianificazione del personale, disponibilità di sistemi informatici, disponibilità di materiale rotabile, attrezzature tecniche)?
- In quale ordine devono essere avviati i sistemi informatici necessari e aggiornati i dati?
- Quanto tempo è necessario per ripristinare le strutture tecniche ed il materiale rotabile?
- Quali tratte hanno la priorità durante il ripristino? Corse di prova?

Note sull'uso di questo foglio illustrativo

- Questo opuscolo è rivolto ai reparti dell'azienda responsabili della gestione delle emergenze e delle crisi o della gestione della continuità operativa (BCM).
- Questa scheda informativa intende aiutare le aziende di trasporto a prepararsi ad un'eventuale interruzione ciclica di corrente (disinserimenti ciclici) o a un blackout 50 Hz.
- Le domande guida contenute nell'opuscolo sono state scelte in modo da poter essere utilizzate sia dalle aziende di trasporto su strada che da quelle ferroviarie, indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda.
- Rispondere alle domande guida dovrebbe aiutare a individuare eventuali necessità di intervento da parte dell'azienda nel quadro delle misure preparatorie.

Edizione del 10.07.2023